

หัวข้อการนิพนธ์ ความคิดเห็นต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด : กรณีศึกษา
กรมการปกครอง
The Opinions on Key Performance Indicator: Case Study of
Department of Provincial Administration

ชื่อผู้เขียน นางสาวดวงพร คุณากวงศ์
Miss Duangporn Kunakornwong

แผนกวิชา/คณะ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิน เกษภาคุปต์

ปีการศึกษา 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด : กรณีศึกษาระบบการปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการกรมการปกครองต่อการนำระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัดมาใช้ใน 4 ประเด็น คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพึงพอใจและการปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการประเมินผลแบบตัวชี้วัด และแนวทางปรับปรุงการประเมินผลแบบตัวชี้วัดในกรมการปกครองให้มีความเหมาะสม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการกรมการปกครองจำนวน 77 ราย เป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยพบว่าข้าราชการไม่เห็นด้วยต่อระบบการประเมินผลแบบตัวชี้วัดในด้านประสิทธิภาพ แต่มีความเห็นในด้านประสิทธิผลและการปรับปรุงและพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างเห็นด้วย และสุดท้ายมีความคิดเห็นในด้านความพึงพอใจของข้าราชการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไม่เห็นด้วย