

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ

### บทที่

1	บทนำ .....	1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	5
	สมมุติฐานของการศึกษา .....	5
	ขอบเขตของการศึกษา .....	7
	ขั้นตอนของการศึกษา .....	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
2	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	9
	ภาพลักษณ์หน่วยงาน .....	9
	องค์ประกอบของภาพลักษณ์ .....	10
	การประชาสัมพันธ์กับภาพลักษณ์ .....	12
	สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	14
	งานประชาสัมพันธ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	16
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	19
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาภาพลักษณ์หน่วยงาน .....	21
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	22
	การกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	22
	การสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย .....	23
	การทดสอบเบื้องต้น .....	27
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	28

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	29
การนำเสนอผลการวิจัย .....	30
4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	31
ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	33
ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบ ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	35
ตอนที่ 4 ภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	38
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสำนักหอจดหมายเหตุ .....	49
ตอนที่ 6 การทดสอบสมมุติฐานของการศึกษา .....	58
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	70
สรุปผลการวิจัย .....	70
อภิปรายผล .....	77
ข้อเสนอแนะและประยุกต์ผลการวิจัย .....	89
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป .....	89
บรรณานุกรม .....	91
ภาคผนวก .....	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่องเรื่อง “ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ ในทัศนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ” .....	97
ภาคผนวก ข ตารางการทดสอบค่าทางสถิติ .....	108
ประวัติผู้วิจัย .....	150

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ .....	32
2	จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	32
3	แสดงจำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา .....	33
4	จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางการสื่อสารที่ทำให้ รู้จักสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	34
5	จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการมาใช้บริการ .....	34
6	จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ .....	35
7	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุ แห่งชาติ .....	36
8	คะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนัก หอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	38
9	ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านงานประชาสัมพันธ์ .....	40
10	ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านการบริการ .....	42
11	ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านเอกสารจดหมายเหตุ .....	45
12	ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม .....	47
13	แสดงค่าสถิติของคะแนนแบ่งตามเพศ .....	60
14	แสดงค่าสถิติผลการวิเคราะห์ ANOVA และค่าสถิติ F-test แบ่งตามมหาวิทยาลัย ...	62
15	แสดงค่าสถิติ t-test แบ่งตามสาขาวิชา .....	64
16	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA และค่าสถิติ F-test. ตามความถี่ในการใช้บริการ .....	65
17	แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความรู้ความเข้าใจในภารกิจและ ความรับผิดชอบสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	68
18	แสดงผลการวิเคราะห์ ANOVA และค่าสถิติ F-test ตามระดับความรู้ความเข้าใจ ในภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ .....	68
19	สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย .....	74