

ภาคผนวก
มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง ภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ
ในทัศนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยศิลปศาสตร์ สงขลาประชาศึกษา

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง “ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติในทัศนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
ของมหาวิทยาลัยของรัฐ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติในทัศนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ” สำหรับประกอบการศึกษาในหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการจดหมายเหตุและเอกสาร ภาควิชาภาษาตะวันออก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ และข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ

แบบสอบถามทั้งหมดมี 5 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้บริการสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุ

แห่งชาติ

ตอนที่ 5 เป็นการให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ทำแบบสอบถามฉบับนี้ครบถ้วนทุกข้อ และตอบคำถามพร้อมแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริง เมื่อตอบเสร็จแล้วโปรดส่งคืน โดยใส่ซองที่ได้จัดเตรียมไว้ให้แล้ว

หากมีข้อสงสัยใดๆ สามารถติดต่อได้ตามที่อยู่ด้านล่าง

ภาพิศุทธิ สายจำปา บ้านเลขที่ 35/131 ม.ราณี 5 ซ.สุขทรัพย์

ถ.สุคนธ์สวัสดิ์ เขต-แขวงลาดพร้าว กทม. 10230

หมายเลขติดต่อ ที่ทำงาน 0 2693 2255 -65 ต่อ 522 หรือ 0 89484 4818

หรือส่งกลับมาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่

e-mail address : papisuti.saichampa@sermsukplc.com

: papisuti@hotmail.com

: tuipepsi@yahoo.com

: p_saichampa@yahoo.com

แบบสอบถาม

การศึกษาเรื่อง “ภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติในทัศนะของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าถูกต้อง ตรงกับความจริง
และหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. มหาวิทยาลัยที่ท่านศึกษา
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยมหิดล |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยรามคำแหง | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| <input type="checkbox"/> สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | |
3. ภาควิชา..... คณะ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

1. ช่องทางสื่อสารใดที่ทำให้ท่านรู้จักสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ
- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> อยู่ใกล้บ้าน | <input type="checkbox"/> อาจารย์แนะนำ | <input type="checkbox"/> หลักสูตรการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> เพื่อนๆ แนะนำ | <input type="checkbox"/> นิตยสาร, วารสารและหนังสือพิมพ์ | |
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ | |
| <input type="checkbox"/> สื่อทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
2. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ ณ สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติโดยเฉลี่ยต่อปี
- | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1-3 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 4-6 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 7-10 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 11 ครั้งขึ้นไป |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|

3. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ณ สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

- หาความรู้ทั่วไป เพลิดเพลิน ดูภาพเก่าๆ
 ดูภาพยนตร์เก่า ทำรายงาน จัดนิทรรศการ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

1. ตัวเลือกต่อไปนี้ข้อใดบ้างที่แสดงภารกิจและ ความรับผิดชอบของ “สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ” (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีหน้าที่เก็บรวบรวม อนุรักษ์และให้บริการ จดหมายเหตุที่สำคัญและมีคุณค่าต่อประเทศไทย
 2. รวบรวมประเมินคุณค่า ให้บริการ จดหมายเหตุที่สำคัญและมีคุณค่าต่อประเทศไทย
 3. ดำเนินงานเกี่ยวกับจดหมายเหตุของบุคคลสำคัญในรูปแบบต่างๆที่จัดพิมพ์เป็นเล่มแล้ว

เรียงร้อย

4. จัดเก็บ หลักศิลาจารึก หนังสือพิมพ์ และนิตยสารต่างๆไป
 5. ให้บริการทั้งจดหมายเหตุ ตัวเขียน ตัวพิมพ์ และโสตทัศนจดหมายเหตุ
 6. ให้บริการด้วยเครื่องมือสืบค้นระบบอิเล็กทรอนิกส์
 7. มีวิธีการให้บริการและมีเอกสารข้อมูลไม่แตกต่างไปจากสำนักหอสมุดแห่งชาติ
 8. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับจดหมายเหตุ
 9. จัดนักจดหมายเหตุเพื่อคอยให้คำปรึกษาแก่ผู้มาค้นคว้า
 10. เก็บรักษาอนุรักษ์ซ่อมแซมจดหมายเหตุ
 11. เป็นศูนย์กลางการซ่อมอนุรักษ์เอกสารสำคัญของชาติ
 12. ดำเนินงานหอภาพยนตร์แห่งชาติ
 13. เก็บรักษาและอนุรักษ์ฟิล์มภาพยนตร์
 14. เก็บรักษาและให้บริการจดหมายเหตุกรุงศรีอยุธยา
 15. ผู้ใช้บริการต้องได้รับอนุญาตก่อน
 16. เป็นหน่วยงานบริการสำหรับทุกเพศทุกวัย
 17. เป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมเก็บสงวนรักษาและให้บริการเอกสารสำคัญที่ใหญ่

ที่สุดของประเทศ

ตอนที่ 4 ภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ ตามที่ท่านมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ทั้งนี้ได้แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่มีความคิดเห็น
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ภาพลักษณ์ด้านงานประชาสัมพันธ์ (โปรดตอบทุกข้อ)					
สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่					
1. เป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไป					
2. เป็นที่ยอมรับว่าเป็นชุมทรัพย์ทางปัญญา					
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีมาตรฐานโดยเฉพาะข้อมูลทางด้านประวัติศาสตร์					
4. เป็นแหล่งเรียนรู้แต่สาธารณชนไม่รู้จัก					
5. มีบทบาทในการส่งเสริมสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้					
6. ผลักดันสาธารณชนให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์เอกสารจดหมายเหตุ					
7. จัดนิทรรศการเกี่ยวกับจดหมายเหตุที่ให้ความรู้แก่ผู้ชม					
8. จัดกิจกรรมเกี่ยวกับเอกสารจดหมายเหตุอย่างสม่ำเสมอ					
9. มีการจัดนิทรรศการแนะนำสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติตามหน่วยงานอื่นๆ					
10. มีการจัดสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับจดหมายเหตุที่น่าสนใจ					
11. จัดกิจกรรมนำชมสถานที่สำคัญของประเทศที่เกี่ยวข้องกับเอกสารจดหมายเหตุ ได้อย่างเป็นอย่างดี					
12. ใช้สื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วยงานอย่างหลากหลาย อาทิ แผ่นพับ ใบปลิว ป้ายผ้า หนังสือพิมพ์ วารสาร และสื่อทางโทร					

ทัศน์และวิสัย เป็นต้น					
13. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ					
14. มีเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ได้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน					
15. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเฉพาะที่สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติเท่านั้น					
16. จัดพิมพ์สิ่งพิมพ์สำหรับการเผยแพร่หลากหลายรูปแบบ อาทิ เอกสารแนะนำหอจดหมายเหตุ จดหมายข่าว แผ่นพับ หนังสือที่น่าสนใจ เอกสารต่างๆออกจัดพิมพ์ ทั้งสมุดภาพและ เอกสารต้นฉบับ เป็นต้น					
17. มีของที่ระลึกที่แสดงความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ					
18. หนังสือที่จัดพิมพ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติน่าสนใจ					
19. บุคลากรในหน่วยงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
20. ภาพรวมของงานประชาสัมพันธ์ เป็นที่น่าพอใจ					
ภาพลักษณ์ด้านการบริการ (โปรดตอบทุกข้อ)	5	4	3	2	1
สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่					
1. มีการจัดบริการประเภทต่างๆอย่างครบถ้วนตามที่กำหนดไว้					
2. บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. บริการเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน					
4. บริการทำสำเนาเอกสารได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ คมชัด					
5. มีห้องบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ค้นคว้า					
6. มีห้องบริการที่มีบรรยากาศในการค้นคว้า					
7. ระยะเวลาในการให้ยืมเอกสารจดหมายเหตุทุกประเภทมีความเหมาะสม					
8. มีเครื่องมือช่วยค้นที่ค้นหาเอกสารง่ายและสะดวก					
9. มีระยะเวลาให้บริการที่เหมาะสม					
10. มีบริการสิ่งพิมพ์ หนังสือหายาก ผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น					
11. ให้บริการหนังสือ นิตยสารและวารสารต่างๆ ไม่ต่างไปจากห้องสมุดทั่วไป					

12. บุคลากรปฏิบัติงานอย่างกระตือรือร้น มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
13. มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ					
14. เป็นหน่วยงานขนาดเล็กแต่บุคลากรมีคุณภาพสูง					
15. บุคลากรให้บริการเป็นที่น่าพอใจ					
16. บุคลากรให้คำแนะนำในการใช้เอกสารได้อย่างตรงตามความต้องการ					
17. ค่าธรรมเนียมในการทำสำเนาเอกสารเหมาะสม					
18. มีบริการนำชมงานจดหมายเหตุที่สามารถเข้าใจได้ง่าย					
19. มีภาพรวมแล้วของการบริการที่ดี					
ภาพลักษณ์ด้านเอกสารจดหมายเหตุ (โปรดตอบทุกข้อ)	5	4	3	2	1
สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่					
1. มีเอกสารจดหมายเหตุที่มีเนื้อหาครอบคลุมในทุกสาขาวิชา					
2. มีเอกสารจดหมายเหตุที่ให้บริการอยู่ในสภาพจัดพิมพ์เป็นชุดเรียบร้อยแล้ว					
3. มีเอกสารประเภทแผนที่ แผนที่แบบแปลนที่สามารถตอบสนองความต้องการต่อคั่นคว่ำ					
4. มีเอกสารจดหมายเหตุของรัฐบุรุษ นักปกครอง นักการเมืองและบุคคลสำคัญของประเทศให้ศึกษาคั่นคว่ำอย่างพอเพียง					
5. มีภาพถ่ายส่วนบุคคล เช่น วีรบุรุษ รัฐบุรุษ นักการเมือง ฯลฯ พอเพียงต่อการศึกษาคั่นคว่ำ					
6. มีไมโครฟิล์มที่มีคุณภาพไว้ให้บริการแทนเอกสารต้นฉบับอย่างพอเพียง					
7. มีเอกสารดิจิทัลที่มีคุณภาพไว้ให้บริการแทนเอกสารต้นฉบับอย่างเพียงพอ					
8. มีเอกสารการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่างๆอย่างพอเพียงต่อการคั่นคว่ำ					
9. มีเอกสารสำคัญซึ่งสามารถใช้คั่นคว่ำสืบหาต้นตระกูลหรือบรรพบุรุษได้					
10. มีเอกสารโสตทัศนจดหมายเหตุ เช่น ภาพถ่าย สไลด์					

แถบบันทึกเสียง แถบวีดิทัศน์ แผนที่ ไปสเตอร์ฯ ที่จัดไว้ สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ					
11. เอกสารจดหมายเหตุที่ให้บริการมีเนื้อหาตรงตามความต้องการ					
12. มีภาพยนตร์ไทยเรื่องเก่าๆ ที่หาดูได้ยากฉายให้ชมประจำ					
13. มีเอกสารจดหมายเหตุที่นำไปใช้อ้างอิงในการค้นคว้าวิจัยได้ดีกว่าหนังสือ					
14. แถบบันทึกเสียงที่ให้บริการ มีสภาพดี เสียงคมชัด รับฟังได้อย่างชัดเจน					
15. มีเอกสารจดหมายเหตุของหน่วยงานภาครัฐให้บริการน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการที่จะศึกษาค้นคว้า					
16. หากเอกสารชุดที่ท่านต้องการใช้มีผู้อื่นใช้อยู่ ท่านสามารถใช้เอกสารชุดอื่นที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันแทนไปก่อนได้					
17. มีเอกสารบันทึกเหตุการณ์สมัยรัชกาลที่ 5 ที่แบ่งหมวดหมู่ทำให้ค้นคว้าได้สะดวก					
18. มีรูปภาพที่สามารถพบเห็นได้โดยทั่วไป					
19. มีประวัติศาสตร์บอกเล่าซึ่งบันทึกจากความทรงจำของบุคคลสำคัญผู้อยู่ในเหตุการณ์ หรือมีส่วนร่วมในเหตุการณ์นั้น ซึ่งมีประโยชน์ในการค้นคว้า					
20. โดยภาพรวมแล้ว เอกสารจดหมายเหตุที่จัดไว้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเรื่องต่างๆได้เป็นอย่างดี					
ภาพลักษณ์ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (โปรดตอบทุกข้อ)	5	4	3	2	1
สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่					
1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงพอต่อความต้องการ					
2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆมีประโยชน์แก่ผู้มาใช้บริการ					
3. มีจำนวนคอมพิวเตอร์พอเพียงต่อการให้บริการ					
4. มีจุดบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม					
5. มีการจัดวางโต๊ะเก้าอี้เพื่อการค้นคว้าอย่างเหมาะสม					
6. มีบรรยากาศภายในห้องค้นคว้าเหมาะแก่การค้นคว้า					
7. ขนาดของห้องค้นคว้าเหมาะสมกับจำนวนผู้ค้นคว้า					

8. แสงสว่างภายในห้องคั้นคว่ำเหมาะสม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการคั้นคว่ำ					
9. อุณหภูมิในห้องคั้นคว่ำเหมาะสม					
10. พื้นที่ระหว่างชั้นหนังสืออ้างอิง เหมาะสม สามารถหยิบหนังสือใช้ได้สะดวก					
11. มีจุดบริการชา กาแฟ และอาหารว่างที่เหมาะสม					
12. มีห้องน้ำที่ถูกสุขลักษณะไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
13. ตู้ฝากสัมภาระมีขนาดเหมาะสม					
14. จำนวนตู้ฝากสัมภาระมีจำนวนพอเพียง					
15. มีที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการในแต่ละวัน					
16. มีทำเลที่ตั้งของหน่วยงานอย่างเหมาะสม สามารถไปมาสะดวก					
17. ทิวทัศน์บรรยากาศโดยรอบ ร่มรื่น สามารถพักผ่อนได้					
18. มีการออกแบบและตกแต่งห้องบริการโดยรวมดี มีรสนิยม ไม่ล้ำสมัย					
19. มีบรรยากาศโดยรวมเหมาะสม					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

1. ภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติในความคิดเห็นของท่านเป็นอย่างไร

4. ความคิดเห็นเพิ่มเติมที่ท่านต้องการนำเสนอ ในเรื่องภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ ด้านเอกสารจดหมายเหตุ มีอะไรบ้าง?

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

5. ความคิดเห็นเพิ่มเติมที่ท่านต้องการนำเสนอ ในเรื่องของภาพลักษณ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ มีอะไรบ้าง?

ภาคผนวก ข

มหาวิทยาลัยศรีสอภังกร สงวนลิขสิทธิ์
ตำราการทดสอบค่าทางสถิติ

เพศ

	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	63	36.4
หญิง	110	63.6
รวม	173	100.0

มหาวิทยาลัย

	จำนวน	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	21.4
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	19	11.0
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	21	12.1
มหาวิทยาลัยมหิดล	8	4.6
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	26	15.0
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	3	1.7
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	22	12.7
มหาวิทยาลัยศิลปากร	32	18.5
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	5	2.9
รวม	173	100.0

สาขาวิชา

	จำนวน	ร้อยละ
สังคมศาสตร์	158	91.3
วิทยาศาสตร์	15	8.7
รวม	173	100.0

จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ

	จำนวน	ร้อยละ
1-3 ครั้ง	80	46.2
4-6 ครั้ง	40	23.1
7-10 ครั้ง	23	13.3
มากกว่า 11 ครั้ง	30	17.3
รวม	173	100.0

ช่องทางสื่อสารใดที่ทำให้ท่านรู้จักสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

	ไม่ใช่	ใช่	รวม
อยู่ใกล้บ้าน	166	7	173
%	96.0%	4.0%	100.0%
อาจารย์แนะนำ	119	54	173
%	68.8%	31.2%	100.0%
หลักสูตรการศึกษา	146	27	173
%	84.4%	15.6%	100.0%
เพื่อนๆ แนะนำ	126	47	173
%	72.8%	27.2%	100.0%
นิตยสาร, วารสารและหนังสือพิมพ์	168	5	173
%	97.1%	2.9%	100.0%
โทรทัศน์	167	6	173
%	96.5%	3.5%	100.0%
ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ	168	5	173
%	97.1%	2.9%	100.0%
สื่อทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์	163	10	173
%	94.2%	5.8%	100.0%
อื่นๆ	160	13	173
%	92.5%	7.5%	100.0%

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ

	ไม่ใช่	ใช่	รวม
หาความรู้ทั่วไป	117	56	173
%	67.6%	32.4%	100.0%
เฟลิดเฟลิน	172	1	173
%	99.4%	.6%	100.0%
ดูภาพเก่าๆ	139	34	173
%	80.3%	19.7%	100.0%
ดูภาพยนตร์เก่า	167	5	172
%	97.1%	2.9%	100.0%
ทำรายงาน	87	86	173
%	50.3%	49.7%	100.0%
จัดนิทรรศการ	166	7	173
%	96.0%	4.0%	100.0%
อื่นๆ	99	74	173
%	57.2%	42.8%	100.0%

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

	ไม่ใช่	ใช่	รวม
มีหน้าที่เก็บรวบรวม อนุรักษ์และให้บริการ จดหมายเหตุที่สำคัญและมีคุณค่าต่อประเทศไทย	1	172	173
%	.6%	99.4%	100.0%
รวบรวมประเมินคุณค่า ให้บริการ จดหมายเหตุที่สำคัญและมีคุณค่าต่อประเทศไทย	59	114	173
%	34.1%	65.9%	100.0%
ดำเนินงานเกี่ยวกับจดหมายเหตุของบุคคลสำคัญในรูปแบบต่างๆ ที่จัดพิมพ์เป็นเล่มแล้วเรียบร้อย	121	52	173
%	69.9%	30.1%	100.0%
จัดเก็บ หลักศิลาจารึก หนังสือพิมพ์ และนิตยสารต่างๆไป	123	50	173
%	71.1%	28.9%	100.0%
ให้บริการทั้งจดหมายเหตุ ตัวเขียน ตัวพิมพ์ และโสตทัศนจดหมายเหตุ	47	126	173
%	27.2%	72.8%	100.0%
ให้บริการด้วยเครื่องมือสืบค้นระบบอิเล็กทรอนิกส์	124	49	173
%	71.7%	28.3%	100.0%

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและความรับผิดชอบของสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ
(ต่อ)

	ไม่ใช่	ใช่	รวม
มีวิธีการให้บริการและมีเอกสารข้อมูลไม่แตกต่างไปจากสำนักหอสมุดแห่งชาติ	156	17	173
%	90.2%	9.8%	100.0%
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับจดหมายเหตุ	99	74	173
%	57.2%	42.8%	100.0%
จัดนักจดหมายเหตุเพื่อคอยให้คำปรึกษาแก่ผู้มาค้นคว้า	67	106	173
%	38.7%	61.3%	100.0%
เก็บรักษาอนุรักษ์ซ่อมแซมจดหมายเหตุ	55	118	173
%	31.8%	68.2%	100.0%
เป็นศูนย์กลางการซ่อมอนุรักษ์เอกสารสำคัญของชาติ	73	100	173
%	42.2%	57.8%	100.0%
ดำเนินงานหอภาพยนตร์แห่งชาติ	123	50	173
%	71.1%	28.9%	100.0%
เก็บรักษาและอนุรักษ์ฟิล์มภาพยนตร์	109	64	173
%	63.0%	37.0%	100.0%
เก็บรักษาและให้บริการจดหมายเหตุกรุงศรีอยุธยา	128	44	172
%	74.4%	25.6%	100.0%
ผู้ใช้บริการต้องได้รับอนุญาตก่อน	63	110	173
%	36.4%	63.6%	100.0%
เป็นหน่วยงานบริการสำหรับทุกเพศทุกวัย	89	84	173
%	51.4%	48.6%	100.0%
เป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมเก็บสงวนรักษาและให้บริการเอกสารสำคัญที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ	57	116	173
%	32.9%	67.1%	100.0%

คะแนนความเข้าใจเกี่ยวกับหอจดหมายเหตุ

	จำนวน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คะแนนความเข้าใจเกี่ยวกับหอจดหมายเหตุ	172	.18	.94	.6447	.13151

ภาพลักษณ์ด้านงานประชาสัมพันธ์

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
1. เป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไป	22	80	40	26	5	173
%	12.7%	46.2%	23.1%	15.0%	2.9%	100.0%
2. เป็นที่ยอมรับว่าเป็นชุมทรัพย์ทางปัญญา	3	17	25	78	50	173
%	1.7%	9.8%	14.5%	45.1%	28.9%	100.0%
3. เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีมาตรฐานโดยเฉพาะ ข้อมูลทางด้านประวัติศาสตร์	2	6	15	83	67	173
%	1.2%	3.5%	8.7%	48.0%	38.7%	100.0%
4. เป็นแหล่งเรียนรู้แต่สาธารณชนไม่รู้จัก	3	8	19	67	76	173
%	1.7%	4.6%	11.0%	38.7%	43.9%	100.0%
5. มีบทบาทในการส่งเสริมสังคมให้เป็น สังคมแห่งการเรียนรู้	7	37	58	51	20	173
%	4.0%	21.4%	33.5%	29.5%	11.6%	100.0%
6. ผลักดันสาธารณชนให้มีส่วนร่วมในการ อนุรักษ์เอกสารจดหมายเหตุ	17	59	50	31	16	173
%	9.8%	34.1%	28.9%	17.9%	9.2%	100.0%
7. จัดนิทรรศการเกี่ยวกับจดหมายเหตุที่ให้ ความรู้แก่ผู้ชม	16	42	52	48	15	173
%	9.2%	24.3%	30.1%	27.7%	8.7%	100.0%
8. จัดกิจกรรมเกี่ยวกับเอกสารจดหมายเหตุ อย่างสม่ำเสมอ	16	45	63	38	11	173
%	9.2%	26.0%	36.4%	22.0%	6.4%	100.0%
9. มีการจัดนิทรรศการแนะนำสำนักหอจด หมายเหตุแห่งชาติตามหน่วยงานอื่นๆ	28	67	52	18	8	173
%	16.2%	38.7%	30.1%	10.4%	4.6%	100.0%
10. มีการจัดสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ จดหมายเหตุที่น่าสนใจ	16	48	60	37	12	173
%	9.2%	27.7%	34.7%	21.4%	6.9%	100.0%
11. จัดกิจกรรมนำชมสถานที่สำคัญของ ประเทศที่เกี่ยวข้องกับเอกสารจดหมายเหตุ ได้อย่างเป็นอย่างดี	24	50	58	28	13	173
%	13.9%	28.9%	33.5%	16.2%	7.5%	100.0%

ภาพลักษณ์ด้านงานประชาสัมพันธ์ (ต่อ)

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
12. ใช้สื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วย งานอย่างหลากหลาย	32	64	34	30	13	173
%	18.5%	37.0%	19.7%	17.3%	7.5%	100.0%
13. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่าง สม่ำเสมอ	28	72	44	20	9	173
%	16.2%	41.6%	25.4%	11.6%	5.2%	100.0%
14. มีเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ได้ครอบคลุมทุก ภารกิจของหน่วยงาน	27	50	62	23	11	173
%	15.6%	28.9%	35.8%	13.3%	6.4%	100.0%
15. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เฉพาะที่สำนักงานจดหมายเหตุแห่งชาติเท่า นั้น	15	21	51	55	31	173
%	8.7%	12.1%	29.5%	31.8%	17.9%	100.0%
16. จัดพิมพ์สิ่งพิมพ์สำหรับการเผยแพร่ หลากหลายรูปแบบ	5	42	53	54	19	173
%	2.9%	24.3%	30.6%	31.2%	11.0%	100.0%
17. มีของที่ระลึกที่แสดงความเป็นเอก ลักษณะเฉพาะ	30	52	63	16	12	173
%	17.3%	30.1%	36.4%	9.2%	6.9%	100.0%
18. หนังสือที่จัดพิมพ์ของสำนักจดหมายเหตุ แห่งชาติน่าสนใจ	10	23	52	57	31	173
%	5.8%	13.3%	30.1%	32.9%	17.9%	100.0%
19. บุคลากรในหน่วยงานมีมนุษยสัมพันธ์ ดี	3	9	41	72	48	173
%	1.7%	5.2%	23.7%	41.6%	27.7%	100.0%
20. ภาพรวมของงานประชาสัมพันธ์ เป็นที่ น่าพอใจ	13	57	55	42	6	173
%	7.5%	32.9%	31.8%	24.3%	3.5%	100.0%

ภาพลักษณ์ด้านการบริการ

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
1. มีการจัดบริการประเภทต่างๆ อย่าง ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้	4	29	66	60	14	173
%	2.3%	16.8%	38.2%	34.7%	8.1%	100.0%
2. บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	8	42	91	24	8	173
%	4.6%	24.3%	52.6%	13.9%	4.6%	100.0%
3. บริการเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน	12	52	44	55	10	173
%	6.9%	30.1%	25.4%	31.8%	5.8%	100.0%
4. บริการทำสำเนาเอกสารได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ คมชัด	10	24	45	80	14	173
%	5.8%	13.9%	26.0%	46.2%	8.1%	100.0%
5. มีห้องบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ ผู้ค้นคว้า	4	10	22	107	30	173
%	2.3%	5.8%	12.7%	61.8%	17.3%	100.0%
6. มีห้องบริการที่มีบรรยากาศในการค้นคว้า	6	15	27	92	33	173
%	3.5%	8.7%	15.6%	53.2%	19.1%	100.0%
7. ระยะเวลาในการให้ยืมเอกสารจดหมาย เหตุทุกประเภทมีความเหมาะสม	12	31	42	71	17	173
%	6.9%	17.9%	24.3%	41.0%	9.8%	100.0%
8. มีเครื่องมือช่วยค้นที่ค้นหาเอกสารง่าย และสะดวก	29	46	48	41	9	173
%	16.8%	26.6%	27.7%	23.7%	5.2%	100.0%
9. มีระยะเวลาให้บริการที่เหมาะสม	17	43	40	65	8	173
%	9.8%	24.9%	23.1%	37.6%	4.6%	100.0%
10. มีบริการสิ่งพิมพ์ หนังสือหายาก ผลงาน วิจัยและวิทยานิพนธ์ช่วยให้ผู้ใช้บริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุ ได้อย่างครบถ้วน	15	34	49	61	14	173
%	8.7%	19.7%	28.3%	35.3%	8.1%	100.0%

ภาพลักษณ์ด้านการบริการ (ต่อ)

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
11. ให้บริการหนังสือ นิตยสารและวารสาร ต่างๆ ไม่ต่างไปจากห้องสมุดทั่วไป	46 26.6%	57 32.9%	47 27.2%	21 12.1%	2 1.2%	173 100.0%
12. บุคลากรปฏิบัติงานอย่างกระตือรือร้น มี มนุษยสัมพันธ์ดี	7 4.0%	14 8.1%	49 28.3%	73 42.2%	30 17.3%	173 100.0%
13. มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้ บริการ	11 6.4%	51 29.5%	56 32.4%	41 23.7%	14 8.1%	173 100.0%
14. เป็นหน่วยงานขนาดเล็กแต่บุคลากรมี คุณภาพสูง	9 5.2%	15 8.7%	76 43.9%	53 30.6%	20 11.6%	173 100.0%
15. บุคลากรให้บริการเป็นที่น่าพอใจ	7 4.0%	16 9.2%	49 28.3%	76 43.9%	25 14.5%	173 100.0%
16. บุคลากรให้คำแนะนำในการใช้เอกสาร ได้อย่างตรงตามความต้องการ	4 2.3%	13 7.5%	38 22.0%	87 50.3%	31 17.9%	173 100.0%
17. ค่าธรรมเนียมในการทำสำเนาเอกสาร เหมาะสม	16 9.2%	30 17.3%	49 28.3%	58 33.5%	20 11.6%	173 100.0%
18. มีบริการนำชมงานจดหมายเหตุที่ สามารถเข้าใจได้ง่าย	18 10.4%	42 24.3%	72 41.6%	36 20.8%	5 2.9%	173 100.0%
19. มีภาพรวมแล้วของการบริการที่ดี	7 4.0%	20 11.6%	53 30.6%	72 41.6%	21 12.1%	173 100.0%

ภาพลักษณ์ด้านเอกสารจดหมายเหตุ

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
1. มีเอกสารจดหมายเหตุที่มีเนื้อหาครอบคลุมในทุกสาขาวิชา	8	35	58	60	12	173
%	4.6%	20.2%	33.5%	34.7%	6.9%	100.0%
2. มีเอกสารจดหมายเหตุที่ให้บริการอยู่ในสภาพจัดพิมพ์เป็นชุดเรียบร้อยแล้ว	15	40	51	60	7	173
%	8.7%	23.1%	29.5%	34.7%	4.0%	100.0%
3. มีเอกสารประเภทแผนที่ แผนที่ แบบแปลนที่สามารถตอบสนองความต้องการต่อค้นคว้า	6	30	63	68	6	173
%	3.5%	17.3%	36.4%	39.3%	3.5%	100.0%
4. มีเอกสารจดหมายเหตุของรัฐบุรุษ นักปกครอง นักการเมืองและบุคคลสำคัญของประเทศให้ศึกษาค้นคว้าอย่างพอเพียง	8	41	60	58	6	173
%	4.6%	23.7%	34.7%	33.5%	3.5%	100.0%
5. มีภาพถ่ายส่วนบุคคล เช่น วีรบุรุษ รัฐบุรุษ นักการเมือง ฯลฯ พอเพียงพอการศึกษาค้นคว้า	6	37	69	55	6	173
%	3.5%	21.4%	39.9%	31.8%	3.5%	100.0%
6. มีไมโครฟิล์มที่มีคุณภาพไว้ให้บริการแทนเอกสารต้นฉบับอย่างพอเพียง	5	36	54	72	6	173
%	2.9%	20.8%	31.2%	41.6%	3.5%	100.0%
7. มีเอกสารดิจิทัลที่มีคุณภาพไว้ให้บริการแทนเอกสารต้นฉบับอย่างเพียงพอ	16	45	72	38	2	173
%	9.2%	26.0%	41.6%	22.0%	1.2%	100.0%
8. มีเอกสารการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่างๆอย่างพอเพียงต่อการค้นคว้า	12	27	63	64	7	173
%	6.9%	15.6%	36.4%	37.0%	4.0%	100.0%
9. มีเอกสารสำคัญที่สามารถใช้ค้นคว้าสืบหาดัชนีตระกูลหรือบรรพบุรุษได้	24	33	67	43	6	173
%	13.9%	19.1%	38.7%	24.9%	3.5%	100.0%
10. มีเอกสารโสตทัศนจดหมายเหตุที่จัดไว้ นั้นสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ	5	37	65	61	5	173
%	2.9%	21.4%	37.6%	35.3%	2.9%	100.0%
11. เอกสารจดหมายเหตุที่ให้บริการมีเนื้อหาตรงตามความต้องการ	4	23	51	85	10	173
%	2.3%	13.3%	29.5%	49.1%	5.8%	100.0%
12. มีภาพยนตร์ไทยเรื่องเก่าๆ ที่หาดูได้ยาก ฉายให้ชมประจำ	9	17	95	41	11	173
%	5.2%	9.8%	54.9%	23.7%	6.4%	100.0%

ภาพลักษณ์ด้านเอกสารจดหมายเหตุ (ต่อ)

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
13. มีเอกสารจดหมายเหตุที่นำไปใช้อ้างอิง ในการค้นคว้าวิจัยได้ดีกว่าหนังสือ	%	14 8.1%	32 18.5%	80 46.2%	47 27.2%	173 100.0%	
14. แลบบันทึกละเอียดที่ให้บริการ มีสภาพดี เสียงคมชัด รับฟังได้อย่างชัดเจน	%	6 3.5%	12 6.9%	123 71.1%	29 16.8%	3 1.7%	173 100.0%
15. มีเอกสารจดหมายเหตุของหน่วยงาน ภาครัฐให้บริการน้อยไม่เพียงพอต่อความ ต้องการที่จะศึกษาค้นคว้า	%	2 1.2%	36 20.8%	72 41.6%	43 24.9%	20 11.6%	173 100.0%
16. หากเอกสารชุดที่ท่านต้องการใช้มีผู้อื่น ใช้อยู่ ท่านสามารถใช้เอกสารชุดอื่นที่มี เนื้อหาใกล้เคียงกันแทนไปก่อนได้	%	16 9.2%	45 26.0%	68 39.3%	41 23.7%	3 1.7%	173 100.0%
17. มีเอกสารบันทึกเหตุการณ์สมัยรัชกาล ที่ 5 ที่แบ่งหมวดหมู่ทำให้ค้นคว้าได้สะดวก	%	2 1.2%	16 9.2%	58 33.5%	67 38.7%	30 17.3%	173 100.0%
18. มีรูปภาพที่สามารถพบเห็นได้โดยทั่วไป	%	18 10.4%	55 31.8%	62 35.8%	33 19.1%	5 2.9%	173 100.0%
19. มีประวัติศาสตร์บอกเล่าซึ่งบันทึกจาก ความทรงจำของบุคคลสำคัญผู้อยู่ในเหตุ การณ์ ซึ่งมีประโยชน์ในการค้นคว้า	%	8 4.6%	22 12.7%	52 30.1%	72 41.6%	19 11.0%	173 100.0%
20. โดยภาพรวมแล้ว เอกสารจดหมายเหตุ ที่จัดไว้ให้บริการสามารถตอบสนอง ความต้องการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเรื่อง ต่างๆได้เป็นอย่างดี	%	5 2.9%	17 9.8%	47 27.2%	88 50.9%	16 9.2%	173 100.0%

ภาพลักษณ์ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงพอ ต่อความต้องการ	31	58	46	36	2	173
%	17.9%	33.5%	26.6%	20.8%	1.2%	100.0%
2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ มี ประโยชน์แก่ผู้มาใช้บริการ	11	53	49	53	7	173
%	6.4%	30.6%	28.3%	30.6%	4.0%	100.0%
3. มีจำนวนคอมพิวเตอร์พอเพียงต่อการ ใช้บริการ	35	59	51	26	2	173
%	20.2%	34.1%	29.5%	15.0%	1.2%	100.0%
4. มีจุดบริการตอบคำถามและช่วย ค้นคว้า อยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	9	25	35	81	23	173
%	5.2%	14.5%	20.2%	46.8%	13.3%	100.0%
5. มีการจัดวางโต๊ะเก้าอี้เพื่อการ ค้นคว้า อย่างเหมาะสม	2	13	30	104	24	173
%	1.2%	7.5%	17.3%	60.1%	13.9%	100.0%
6. มีบรรยากาศภายในห้องค้นคว้า เหมาะแก่การค้นคว้า	5	12	40	90	26	173
%	2.9%	6.9%	23.1%	52.0%	15.0%	100.0%
7. ขนาดของห้องค้นคว้าเหมาะสมกับ จำนวนผู้ค้นคว้า	1	20	34	96	22	173
%	.6%	11.6%	19.7%	55.5%	12.7%	100.0%
8. แสงสว่างภายในห้องค้นคว้า เหมาะสม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการค้นคว้า	3	19	22	100	29	173
%	1.7%	11.0%	12.7%	57.8%	16.8%	100.0%
9. อุณหภูมิในห้องค้นคว้าเหมาะสม	4	12	32	99	26	173
%	2.3%	6.9%	18.5%	57.2%	15.0%	100.0%
10. พื้นที่ระหว่างชั้นหนังสืออ้างอิง เหมาะสม สามารถหยิบหนังสือใช้ได้สะดวก	4	19	49	88	13	173
%	2.3%	11.0%	28.3%	50.9%	7.5%	100.0%
11. มีจุดบริการชา กาแฟ และอาหารว่างที่ เหมาะสม	22	43	67	33	8	173
%	12.7%	24.9%	38.7%	19.1%	4.6%	100.0%

ภาพลักษณ์ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (ต่อ)

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความ คิดเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
12. มีห้องน้ำที่ถูกละเลยลักษณะไว้ให้บริการ อย่างเพียงพอ	22	36	56	48	11	173
%	12.7%	20.8%	32.4%	27.7%	6.4%	100.0%
13. ตู้ฝากสัมภาระมีขนาดเหมาะสม	9	33	55	60	16	173
%	5.2%	19.1%	31.8%	34.7%	9.2%	100.0%
14. จำนวนตู้ฝากสัมภาระมีจำนวนพอเพียง	10	31	47	69	16	173
%	5.8%	17.9%	27.2%	39.9%	9.2%	100.0%
15. มีที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการใน แต่ละวัน	22	51	56	38	6	173
%	12.7%	29.5%	32.4%	22.0%	3.5%	100.0%
16. มีทำเลที่ตั้งของหน่วยงานอย่างเหมาะสม สามารถไปมาสะดวก	9	12	42	82	28	173
%	5.2%	6.9%	24.3%	47.4%	16.2%	100.0%
17. พนักงานบรรรยากาศโดยรวม สามารถพักสายตาได้	7	15	30	83	38	173
%	4.0%	8.7%	17.3%	48.0%	22.0%	100.0%
18. มีการออกแบบและตกแต่งห้องบริการ โดยรวมดี มีรสนิยม ไม่ล้ำสมัย	12	36	59	55	11	173
%	6.9%	20.8%	34.1%	31.8%	6.4%	100.0%
19. มีบรรยากาศโดยรวมเหมาะสม	6	18	41	89	19	173
%	3.5%	10.4%	23.7%	51.4%	11.0%	100.0%

คะแนนเฉลี่ยของภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ

	จำนวน	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ภาพลักษณ์ด้านการประชาสัมพันธ์	173	2.9789	.5704
ภาพลักษณ์ด้านการบริการ	173	3.3051	.5930
ภาพลักษณ์ด้านเอกสาร	173	3.1890	.5349
ภาพลักษณ์ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	173	3.2954	.5561

การทดสอบ Reliability ของแบบสอบถาม

	Cronbach's Alpha	จำนวนข้อ
ภาพลักษณ์ด้านการประชาสัมพันธ์	.874	20
ภาพลักษณ์ด้านการบริการ	.893	19
ภาพลักษณ์ด้านเอกสาร	.893	20
ภาพลักษณ์ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	.881	19

การทดสอบสมมุติฐาน

ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์

PR01 = 2 , 3 , 5

= การเป็นแหล่งเรียนรู้

PR02 = 1 , 4R , 9

= การเป็นที่รู้จัก

PR03 = 6, 7, 10, 11, 17, 19

= การจัดกิจกรรมเพื่อการประชาสัมพันธ์

PR04 = 8, 12, 13, 15, 16, 18

= การใช้สื่อประชาสัมพันธ์

PR05 = 2, 3, 5

= ภาพลักษณ์ด้านงานประชาสัมพันธ์โดยรวม

เพศ

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
PR01	Male	63	-.0210930	1.08918522	.13722444
	Female	110	.0120806	.95015113	.09059336
PR02	Male	63	-.2152593	.90430843	.11393215
	Female	110	.1232849	1.03474907	.09865945
PR03	Male	63	.1344670	.98117536	.12361648
	Female	110	-.0770129	1.00695175	.09600908
PR04	Male	63	-.0144736	.96447165	.12151201
	Female	110	.0082894	1.02405248	.09763957
PR05	Male	63	-.1149505	1.01725179	.12816168
	Female	110	.0658353	.98861916	.09426114

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
PR01	Equal variances assumed	-.209	171	.834	-.03317359	.15844077
PR02	Equal variances assumed	-2.166	171	.032	-.33854423	.15633191
PR03	Equal variances assumed	1.342	171	.182	.21147987	.15763366
PR04	Equal variances assumed	-.144	171	.886	-.02276307	.15845152
PR05	Equal variances assumed	-1.145	171	.254	-.18078583	.15785684

สาขา

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
PR01	Social Science	158	-.0180709	.98344585	.07823875
	Natural Science	15	.1903468	1.18200507	.30519240
PR02	Social Science	158	.0055425	1.02776416	.08176453
	Natural Science	15	-.0583807	.66035991	.17050420
PR03	Social Science	158	-.0079385	1.02484390	.08153220
	Natural Science	15	.0836186	.70646380	.18240817
PR04	Social Science	158	.0157609	1.00273695	.07977347
	Natural Science	15	-.1660145	.98874961	.25529405
PR05	Social Science	158	.0162176	.98939874	.07871234
	Natural Science	15	-.1708256	1.12858552	.29139953

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
PR01	Equal variances assumed	-.770	171	.442	-.20841770	.27049701
PR02	Equal variances assumed	.236	171	.814	.06392320	.27092206
PR03	Equal variances assumed	-.338	171	.736	-.09155712	.27087568
PR04	Equal variances assumed	.672	171	.503	.18177533	.27060936
PR05	Equal variances assumed	.691	171	.490	.18704318	.27058837

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

มหาวิทยาลัย

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
PR01	Chula	37	.0084136	.88321125	.14519904	-1.42088	2.55661
	Kasert	19	.3233307	1.08249564	.24834153	-1.48985	2.78837
	TU	21	-.3065133	1.27977352	.27926948	-2.33742	3.25728
	Srinakarin	26	.1999114	.98823107	.19380806	-1.68217	2.01580
	Ram	22	-.0184320	.71449177	.15233016	-1.42949	1.83356
	Silpakorn	32	-.0902514	1.12339908	.19859078	-2.11026	2.62981
	Others	16	-.1201222	.82908699	.20727175	-2.07382	.95182
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.33742	3.25728
PR02	Chula	37	-.2001253	.62834615	.10329947	-1.63886	1.11724
	Kasert	19	-.2787953	.78525956	.18015090	-1.57010	1.13104
	TU	21	-.2302936	1.14656863	.25020179	-2.54002	1.55028
	Srinakarin	26	.1668035	1.46420243	.28715372	-2.80916	2.96272
	Ram	22	-.0454317	.68019855	.14501882	-1.10269	1.70011
	Silpakorn	32	-.2923422	1.08569787	.19192608	-2.16991	3.19273
	Others	16	-.3028479	.87547997	.21886999	-1.24284	2.48512
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.80916	3.19273
PR03	Chula	37	-.0957157	.96935870	.15936159	-2.73070	2.39220
	Kasert	19	.5584596	1.08176400	.24817368	-1.33701	2.44271
	TU	21	.0762843	1.08066161	.23581970	-3.14908	1.52562
	Srinakarin	26	-.0023309	1.08309400	.21241221	-2.71193	1.39215
	Ram	22	-.2064291	.98034254	.20900973	-2.61572	1.58577
	Silpakorn	32	.0208958	.89666317	.15850915	-2.10413	1.11397
	Others	16	-.2961150	.83970575	.20992644	-2.44598	.94164
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.14908	2.44271
PR04	Chula	37	.1186756	.90135841	.14818241	-2.11373	2.29288
	Kasert	19	-.4183835	.68356436	.15682042	-1.23555	1.20940
	TU	21	-.1765279	.82474314	.17997371	-1.25831	1.81850
	Srinakarin	26	-.0101150	1.40935294	.27639685	-2.56860	3.05184
	Ram	22	-.0144502	.68700629	.14647023	-1.25087	1.67985
	Silpakorn	32	.2114625	1.12544471	.19895240	-1.48749	2.39934
	Others	16	.0674668	1.02927198	.25731800	-1.36632	1.54769
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.56860	3.05184

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
PR05	Chula	37	.0029028	.98261813	.16154143	-1.58781	2.75140
	Kasert	19	.2689676	.71564335	.16417985	-.80698	1.19555
	TU	21	-.1148614	1.14549726	.24996800	-1.52903	3.37773
	Srinakarin	26	-.1088877	.97711991	.19162898	-1.78308	2.23543
	Ram	22	.1707892	.86688410	.18482031	-1.23033	2.06094
	Silpakorn	32	-.1051409	.99599540	.17606878	-1.67245	1.78394
	Others	16	-.0229669	1.37627776	.34406944	-1.73872	2.50384
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-1.78308	3.37773

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PR01	Between Groups	5.500	6	.917	.914	.486
	Within Groups	166.500	166	1.003		
	Total	172.000	172			
PR02	Between Groups	9.044	6	1.507	1.535	.170
	Within Groups	162.956	166	.982		
	Total	172.000	172			
PR03	Between Groups	8.741	6	1.457	1.481	.187
	Within Groups	163.259	166	.983		
	Total	172.000	172			
PR04	Between Groups	6.012	6	1.002	1.002	.426
	Within Groups	165.988	166	1.000		
	Total	172.000	172			
PR05	Between Groups	2.964	6	.494	.485	.819
	Within Groups	169.036	166	1.018		
	Total	172.000	172			

ความถี่ในการใช้บริการ

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
PR01	1-3	80	-.0152996	.98671681	.11031829	-2.20109	3.25728
	4-6	40	-.1480615	1.11546065	.17636981	-2.33742	2.78837
	7-10	23	.1000162	.82069667	.17112709	-1.42088	1.83356
	>11	30	.1615351	1.01425218	.18517627	-1.71409	2.62981
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.33742	3.25728
PR02	1-3	80	-.0456256	1.07818811	.12054510	-2.80916	2.96272
	4-6	40	.0397282	1.01436079	.16038452	-1.69911	3.19273
	7-10	23	.1185540	.80022646	.16685875	-1.57010	1.70011
	>11	30	-.0221940	.93549639	.17079749	-2.54002	1.55028
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.80916	3.19273
PR03	1-3	80	-.0011598	1.03973960	.11624642	-2.73070	2.39220
	4-6	40	.2006467	.82936711	.13113445	-1.72404	1.49534
	7-10	23	-.3455224	.98123452	.20460154	-3.14908	1.30334
	>11	30	.0004645	1.08646573	.19836060	-2.71193	2.44271
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.14908	2.44271
PR04	1-3	80	-.1329552	1.02664965	.11478292	-2.56860	2.39934
	4-6	40	.1396491	.95164192	.15046780	-1.60166	2.27140
	7-10	23	.0065654	.90049543	.18776628	-1.35728	1.56106
	>11	30	.1633151	1.05991158	.19351249	-1.48583	3.05184
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.56860	3.05184
PR05	1-3	80	.0340774	1.08200585	.12097193	-1.73872	3.37773
	4-6	40	.2639657	.91576244	.14479476	-1.48833	2.50384
	7-10	23	-.2634087	.82023512	.17103085	-1.48833	1.20748
	>11	30	-.2408806	.94299138	.17216588	-1.78308	2.23543
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-1.78308	3.37773

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PR01	Between Groups	1.908	3	.636	.632	.595
	Within Groups	170.092	169	1.006		
	Total	172.000	172			
PR02	Between Groups	.568	3	.189	.187	.905
	Within Groups	171.432	169	1.014		
	Total	172.000	172			
PR03	Between Groups	4.356	3	1.452	1.464	.226
	Within Groups	167.644	169	.992		
	Total	172.000	172			
PR04	Between Groups	2.995	3	.998	.998	.395
	Within Groups	169.005	169	1.000		
	Total	172.000	172			
PR05	Between Groups	6.217	3	2.072	2.112	.101
	Within Groups	165.783	169	.981		
	Total	172.000	172			

ความรู้ความเข้าใจในสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
PR01	Less Understand	27	.0752255	1.22423375	.23560390	-2.10683	3.25728
	Medium Understand	123	-.0639155	.97274175	.08770917	-2.33742	2.78837
	More Understand	22	.2685602	.85481398	.18224695	-1.42088	1.90388
	Total	172	.0004524	1.00290196	.07647056	-2.33742	3.25728
PR02	Less Understand	27	-.5281112	.86035437	.16557528	-2.54002	1.10623
	Medium Understand	123	.1217701	.98751961	.08904164	-2.80916	3.19273
	More Understand	22	.0659630	.96664249	.20608887	-1.63886	1.81164
	Total	172	.0126158	.98901604	.07541177	-2.80916	3.19273
PR03	Less Understand	27	.0269583	.98044382	.18868650	-2.44598	1.58577
	Medium Understand	123	.0061841	1.04239390	.09398949	-3.14908	2.44271
	More Understand	22	-.1149167	.78824295	.16805396	-1.47731	1.36104
	Total	172	-.0060445	.99974510	.07622985	-3.14908	2.44271

Descriptives (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
PR04 Less Understand	27	.0572076	.92716175	.17843236	-1.36632	3.05184
Medium Understand	123	-.0638593	1.00683485	.09078324	-2.56860	2.39934
More Understand	22	.2849293	1.06006489	.22600659	-1.20070	2.06992
Total	172	-.0002421	1.00291463	.07647152	-2.56860	3.05184
PR05 Less Understand	27	.0810227	1.15861645	.22297584	-1.78308	2.50384
Medium Understand	123	.0707357	.94160707	.08490185	-1.75352	2.75140
More Understand	22	-.4711268	1.04608149	.22302532	-1.67245	3.37773
Total	172	.0030426	1.00211631	.07641065	-1.78308	3.37773

ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PR01 Between Groups	2.242	2	1.121	1.116	.330
Within Groups	169.752	169	1.004		
Total	171.994	171			
PR02 Between Groups	9.423	2	4.711	5.044	.007
Within Groups	157.842	169	.934		
Total	167.264	171			
PR03 Between Groups	.309	2	.154	.153	.858
Within Groups	170.604	169	1.009		
Total	170.913	171			
PR04 Between Groups	2.376	2	1.188	1.184	.309
Within Groups	169.622	169	1.004		
Total	171.998	171			
PR05 Between Groups	5.674	2	2.837	2.888	.058
Within Groups	166.050	169	.983		
Total	171.725	171			

การทดสอบสมมุติฐาน

ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านการบริการ

Service01 = 12, 13, 14, 15, 16 = การให้บริการของบุคลากร

Service02 = 1,4,5,6, 8,18 = การบริการ ณ ห้องบริการ

Service03 = 10, 11R, , 17 = การบริการสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับงานจดหมายเหตุ

Service04 = 3,7,9 = ระยะเวลาในการให้บริการ

Service05 = 19 = ภาพลักษณ์ด้านการบริการโดยรวม

เพศ

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Service01	Male	63	-.0218689	1.12947458	.14230042
	Female	110	-.0125249	.92299084	.08800372
Service02	Male	63	-.0766237	.81077533	.10214809
	Female	110	.0438845	1.09486776	.10439154
Service03	Male	63	-.0662632	.97939641	.12339235
	Female	110	.0379507	1.01409098	.09668978
Service04	Male	63	-.2749226	.88298538	.11124570
	Female	110	.1574557	1.03237517	.09843311
Service05	Male	63	.2205124	.99705418	.12561702
	Female	110	-.1262935	.98403224	.09382379

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Service01	Equal variances assumed	-.217	171	.828	-.03439381	.15843925
Service02	Equal variances assumed	-.762	171	.447	-.12050825	.15819288
Service03	Equal variances assumed	-.658	171	.511	-.10421387	.15826055
Service04	Equal variances assumed	-2.790	171	.006	-.43237833	.15497300
Service05	Equal variances assumed	2.220	171	.028	.34680583	.15622597

สาขา

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Service01	Social Science	158	-.0093385	1.02646256	.08166098
	Natural Science	15	.0983655	.67727922	.17487274
Service02	Social Science	158	.0276424	1.00912444	.08028163
	Natural Science	15	-.2911667	.87543686	.22603683
Service03	Social Science	158	.0078266	1.02151654	.08126749
	Natural Science	15	-.0824401	.75873479	.19590448
Service04	Social Science	158	-.0040194	1.02083166	.08121301
	Natural Science	15	.0423376	.77280966	.19953860
Service05	Social Science	158	-.0106910	1.02539324	.08157591
	Natural Science	15	.1126115	.69266597	.17884559

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Service01	Equal variances assumed	-.398	171	.691	-.10770396	.27084095
Service02	Equal variances assumed	1.181	171	.239	.31880913	.26986714
Service03	Equal variances assumed	.333	171	.739	.09026664	.27087821
Service04	Equal variances assumed	-.171	171	.864	-.04635697	.27094296
Service05	Equal variances assumed	-.455	171	.649	-.12330241	.27080204

มหาวิทยาลัย

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Service01	Chula	37	-.0839651	.78604602	.12922517	-1.95117	1.35648
	Kasert	19	-.8865916	1.17886756	.27045077	-2.92205	.59024
	TU	21	.1745093	.88077011	.19219980	-1.66843	1.95910
	Srinakarin	26	.1649512	.98764470	.19369306	-2.19831	1.68741
	Ram	22	.0136053	.70468867	.15024013	-1.32337	1.24809
	Silpakorn	32	.0339439	1.04577173	.18486807	-2.91417	2.43079
	Others	16	.6633126	1.06100614	.26525154	-1.07583	2.77004
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.92205	2.77004
Service02	Chula	37	.0208390	.82759735	.13605617	-2.07741	1.29125
	Kasert	19	-.0823969	.86944224	.19946373	-1.84964	1.71918
	TU	21	.3659049	.96721000	.21106253	-1.23958	2.06289
	Srinakarin	26	.0856254	1.25628682	.24637812	-3.03139	2.07431
	Ram	22	.0627362	1.02054365	.21758064	-2.45797	1.75042
	Silpakorn	32	-.1240052	.95803490	.16935824	-2.30403	1.28453
	Others	16	-.4079873	1.12119711	.28029928	-2.47505	1.06413
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.03139	2.07431

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Service03	Chula	37	.0286426	.78847995	.12962531	-1.91077	1.66776
	Kasert	19	.3251109	.89206764	.20465435	-1.15050	2.17064
	TU	21	-.2442285	1.06125438	.23158469	-2.56063	1.56170
	Srinakarin	26	.1322286	1.04703380	.20534022	-2.22622	2.09594
	Ram	22	-.2603166	.98508954	.21002180	-1.80962	1.37816
	Silpakorn	32	-.0481977	1.19303972	.21090162	-2.49034	2.33761
	Others	16	.1077039	1.01205399	.25301350	-1.98776	2.00398
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.56063	2.33761
Service04	Chula	37	.0008925	.74062013	.12175720	-1.47486	1.55022
	Kasert	19	.0872879	1.05527471	.24209662	-1.73525	1.62764
	TU	21	-.2639649	1.48070642	.32311663	-4.02219	2.41895
	Srinakarin	26	.2311303	.98649971	.19346851	-2.77729	1.73461
	Ram	22	-.0845753	.72152925	.15383055	-1.74068	1.24790
	Silpakorn	32	.1592385	1.07771311	.19051456	-2.44605	2.53692
	Others	16	-.3370371	.86824350	.21706088	-1.32292	1.57374
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-4.02219	2.53692
Service05	Chula	37	-.1304828	1.01112359	.16622769	-1.84034	1.66766
	Kasert	19	.1649282	.77221322	.17715786	-1.12921	2.18449
	TU	21	.3073898	1.19311565	.26035918	-2.32530	2.09408
	Srinakarin	26	-.3551907	.86913281	.17045097	-1.82147	2.20604
	Ram	22	.0934950	.96243143	.20519107	-1.47099	1.87074
	Silpakorn	32	-.1118787	1.07515979	.19006319	-2.01330	1.92692
	Others	16	.3748269	.91531225	.22882806	-1.71802	1.60029
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.32530	2.20604

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Service01	Between Groups	23.623	6	3.937	4.405	.000
	Within Groups	148.377	166	.894		
	Total	172.000	172			
Service02	Between Groups	6.389	6	1.065	1.067	.384
	Within Groups	165.611	166	.998		
	Total	172.000	172			
Service03	Between Groups	5.497	6	.916	.913	.487
	Within Groups	166.503	166	1.003		
	Total	172.000	172			
Service04	Between Groups	5.783	6	.964	.963	.452
	Within Groups	166.217	166	1.001		
	Total	172.000	172			
Service05	Between Groups	9.252	6	1.542	1.573	.158
	Within Groups	162.748	166	.980		
	Total	172.000	172			

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

ความถี่ในการใช้บริการ

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Service01	1-3	80	-.0173038	.97460368	.10896400	-2.91417	2.77004
	4-6	40	.1021813	1.05815267	.16730863	-2.92205	1.95910
	7-10	23	-.0412147	1.22885404	.25623378	-2.92205	2.16884
	>11	30	-.0585004	.81977137	.14966909	-2.19831	1.27109
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.92205	2.77004
Service02	1-3	80	-.0158663	.97927334	.10948609	-3.03139	1.87483
	4-6	40	-.3799321	.89662695	.14176917	-2.47505	1.41694
	7-10	23	-.0761167	1.16630940	.24319232	-2.07741	2.06289
	>11	30	.6072423	.78721434	.14372502	-1.39900	2.07431
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.03139	2.07431

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Service03	1-3	80	-.1991953	.97368663	.10886147	-2.56063	2.09594
	4-6	40	.1521771	1.13033508	.17872167	-2.41293	2.33761
	7-10	23	-.1207731	.81182230	.16927665	-1.71462	1.12908
	>11	30	.4208774	.89104208	.16268128	-1.82729	2.17064
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.56063	2.33761
Service04	1-3	80	.1363144	.92870548	.10383243	-2.77729	2.53692
	4-6	40	-.1958465	.93541025	.14790135	-2.44605	1.33157
	7-10	23	-.4614538	1.42872530	.29790982	-4.02219	1.10874
	>11	30	.2514048	.71958189	.13137708	-1.51196	1.73461
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-4.02219	2.53692
Service05	1-3	80	.2278801	.94444081	.10559169	-1.71802	2.20604
	4-6	40	-.0816994	1.17493065	.18577285	-2.32530	1.92692
	7-10	23	-.0561772	.81842691	.17065381	-1.51779	1.56924
	>11	30	-.4556785	.87567045	.15987482	-2.01330	1.34958
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.32530	2.20604

มหาวิทยาลัยศิลปากร ส่วนราชการ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Service01	Between Groups	.583	3	.194	.192	.902
	Within Groups	171.417	169	1.014		
	Total	172.000	172			
Service02	Between Groups	16.990	3	5.663	6.174	.001
	Within Groups	155.010	169	.917		
	Total	172.000	172			
Service03	Between Groups	9.750	3	3.250	3.385	.020
	Within Groups	162.250	169	.960		
	Total	172.000	172			
Service04	Between Groups	9.815	3	3.272	3.409	.019
	Within Groups	162.185	169	.960		
	Total	172.000	172			
Service05	Between Groups	10.723	3	3.574	3.746	.012
	Within Groups	161.277	169	.954		
	Total	172.000	172			

ความรู้ความเข้าใจในสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Service01 Less Understand	27	-.4774593	1.12655046	.21680474	-2.92205	1.24809
Medium Understand	123	.0824904	.89944361	.08110010	-2.92205	2.77004
More Understand	22	.2385722	1.10826608	.23628312	-1.95117	2.43079
Total	172	.0145553	.98436912	.07505744	-2.92205	2.77004
Service02 Less Understand	27	.0731066	.82182733	.15816074	-2.27205	2.07431
Medium Understand	123	-.0640771	1.05131569	.09479394	-3.03139	2.06289
More Understand	22	.2676028	.90952936	.19391231	-2.07741	1.41001
Total	172	-.0001183	1.00291850	.07647182	-3.03139	2.07431
Service03 Less Understand	27	-.0985046	.97255753	.18716878	-1.82729	2.08204
Medium Understand	123	-.0179491	.98460057	.08877844	-2.56063	2.17064
More Understand	22	.3344407	.98008390	.20895459	-1.28198	2.33761
Total	172	.0144787	.98456558	.07507242	-2.56063	2.33761
Service04 Less Understand	27	-.1671598	.95039123	.18290288	-1.90149	1.73461
Medium Understand	123	.0075076	1.04482894	.09420905	-4.02219	2.53692
More Understand	22	.0823449	.73222963	.15611188	-1.47486	1.23234
Total	172	-.0103389	.99360322	.07576154	-4.02219	2.53692
Service05 Less Understand	27	.1864382	1.02650066	.19755014	-1.82147	2.18449
Medium Understand	123	.0453369	.98640374	.08894103	-2.32530	2.20604
More Understand	22	-.5687737	.81561475	.17388965	-1.63833	1.37600
Total	172	-.0110625	.99224619	.07565806	-2.32530	2.20604

ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Service01 Between Groups	8.208	2	4.104	4.404	.014
Within Groups	157.488	169	.932		
Total	165.696	171			
Service02 Between Groups	2.225	2	1.112	1.107	.333
Within Groups	169.775	169	1.005		
Total	172.000	171			

ANOVA (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Service03	Between Groups	2.726	2	1.363	1.413	.246
	Within Groups	163.036	169	.965		
	Total	165.762	171			
Service04	Between Groups	.892	2	.446	.449	.639
	Within Groups	167.927	169	.994		
	Total	168.819	171			
Service05	Between Groups	8.287	2	4.144	4.375	.014
	Within Groups	160.071	169	.947		
	Total	168.358	171			

การทดสอบสมมุติฐาน

ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านเอกสารจดหมายเหตุ

Document01 = 1, 2R, 3, 4, 9, 19, 20 = เอกสารจดหมายเหตุที่ให้บริการ

Document02 = 5, 8, 10, 11, 13 = ประสิทธิภาพในการใช้อ้างอิง

Document03 = 6, 7, 12, 17 = เอกสารจดหมายเหตุประเภทโสตทัศนวัสดุ

Document04 = 15, 16 = เนื้อหาสาระของเอกสารจดหมายเหตุ

Document05 = 14, 18R = ประสิทธิภาพของเอกสารจดหมายเหตุโสตทัศนวัสดุ

เพศ

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Doc01	Male	63	-.0218151	1.02655301	.12933352
	Female	110	.0124941	.98900636	.09429806
Doc02	Male	63	.0570586	.96426995	.12148659
	Female	110	-.0326790	1.02280778	.09752089
Doc03	Male	63	-.0868270	.87031462	.10964934
	Female	110	.0497282	1.06784221	.10181476
Doc04	Male	63	.1559322	.89452394	.11269942
	Female	110	-.0893066	1.04915917	.10003340
Doc05	Male	63	.0024738	1.04957689	.13223426
	Female	110	-.0014168	.97538264	.09299909

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Doc01	Equal variances assumed	-.217	171	.829	-.03430915	.15843935
Doc02	Equal variances assumed	.567	171	.572	.08973761	.15831241
Doc03	Equal variances assumed	-.864	171	.389	-.13655515	.15811662
Doc04	Equal variances assumed	1.559	171	.121	.24523876	.15734740
Doc05	Equal variances assumed	.025	171	.980	.00389065	.15846080

สาขา

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Doc01	Social Science	158	.0239039	1.01504925	.08075298
	Natural Science	15	-.2517881	.81054384	.20928152
Doc02	Social Science	158	.0180887	1.01805101	.08099179
	Natural Science	15	-.1905344	.78760833	.20335960
Doc03	Social Science	158	-.0001539	1.00812519	.08020213
	Natural Science	15	.0016212	.94257559	.24337197
Doc04	Social Science	158	.0252907	1.00897365	.08026963
	Natural Science	15	-.2663949	.88656954	.22891127
Doc05	Social Science	158	.0458062	1.01202564	.08051244
	Natural Science	15	-.4824922	.72593526	.18743568

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Doc01	Equal variances assumed	1.021	171	.309	.27569202	.27014473
Doc02	Equal variances assumed	.771	171	.442	.20862313	.27049609
Doc03	Equal variances assumed	-.007	171	.995	-.00177509	.27096612
Doc04	Equal variances assumed	1.080	171	.282	.29168552	.27004650
Doc05	Equal variances assumed	1.972	171	.050	.52829840	.26793749

มหาวิทยาลัย

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Doc01	Chula	37	-.0940219	.70933457	.11661389	-1.51442	1.15320
	Kasert	19	-.2627164	1.02916490	.23610662	-1.91082	1.65545
	TU	21	-.0562626	1.14456380	.24976430	-2.61720	1.66734
	Srinakarin	26	.1591942	1.16472869	.22842209	-2.63539	2.73036
	Ram	22	-.0687790	.85199856	.18164670	-1.87863	1.27495
	Silpakorn	32	-.0601388	1.22309777	.21621518	-1.83525	3.84042
	Others	16	.5594041	.60532504	.15133126	-.61843	1.53282
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.63539	3.84042
Doc02	Chula	37	-.2189516	.80657227	.13259966	-2.03176	1.25824
	Kasert	19	.4852643	.86424363	.19827109	-1.16176	1.68980
	TU	21	.4048954	.92164310	.20111901	-1.43744	1.47606
	Srinakarin	26	.2884888	.88734453	.17402258	-1.80460	1.59442
	Ram	22	-.7337314	1.01227829	.21581846	-2.44125	.98836
	Silpakorn	32	-.1614276	1.15877189	.20484387	-4.74418	1.74387
	Others	16	.2615907	.80377936	.20094484	-2.38544	.96264
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-4.74418	1.74387
Doc03	Chula	37	.0780342	.93820957	.15424070	-2.39514	2.72505
	Kasert	19	-.1214403	1.06046783	.24328801	-1.45123	1.92481
	TU	21	-.0466222	.77556203	.16924151	-2.03623	1.23670
	Srinakarin	26	-.0160945	1.01792399	.19963132	-2.32514	2.33112
	Ram	22	.2251767	1.03134881	.21988431	-1.80342	1.58970
	Silpakorn	32	-.1957110	1.22436704	.21643956	-2.82287	1.74828

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Doc03	Others	16	.1329055	.82236797	.20559199	-1.83581	1.21002
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.82287	2.72505
Doc04	Chula	37	-.1124034	1.01056154	.16613529	-2.38540	2.07501
	Kasert	19	.1641164	.62325154	.14298371	-.68060	1.72222
	TU	21	-.2630693	1.20709901	.26341060	-2.64296	2.61981
	Srinakarin	26	-.0540303	1.17783743	.23099292	-1.66834	2.21688
	Ram	22	.1194393	.94374405	.20120691	-1.50053	1.62933
	Silpakorn	32	.0605968	.97457420	.17228201	-1.52939	2.15146
	Others	16	.2126993	.91681711	.22920428	-2.36960	1.23760
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.64296	2.61981
	Doc05	Chula	37	-.2055656	.74938050	.12319740	-2.02126
Kasert	19	.4863234	1.04662784	.24011289	-1.32206	2.19475	
TU	21	.0591297	1.18850366	.25935276	-2.69388	2.26209	
Srinakarin	26	-.1884629	1.08533051	.21285082	-2.57202	1.77685	
Ram	22	.1887629	.90951709	.19390969	-1.38548	1.82582	
Silpakorn	32	.1769636	1.09206093	.19305092	-2.04362	2.10557	
Others	16	-.4869704	.70189297	.17547324	-1.37339	1.14945	
Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.69388	2.26209	

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Doc01	Between Groups	7.591	6	1.265	1.277	.270
	Within Groups	164.409	166	.990		
	Total	172.000	172			
Doc02	Between Groups	25.627	6	4.271	4.844	.000
	Within Groups	146.373	166	.882		
	Total	172.000	172			
Doc03	Between Groups	3.182	6	.530	.521	.792
	Within Groups	168.818	166	1.017		
	Total	172.000	172			
Doc04	Between Groups	3.664	6	.611	.602	.728
	Within Groups	168.336	166	1.014		
	Total	172.000	172			

ANOVA (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Doc05	Between Groups	12.634	6	2.106	2.193	.046
	Within Groups	159.366	166	.960		
	Total	172.000	172			

ความถี่ในการใช้บริการ

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Doc01	1-3	80	.2073415	.94473844	.10562497	-2.63539	3.84042
	4-6	40	-.0199531	.95242636	.15059183	-1.91082	2.73036
	7-10	23	-.4696950	1.19437591	.24904459	-2.61720	1.66734
	>11	30	-.1662072	.93533671	.17076834	-2.48083	1.67407
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.63539	3.84042
Doc02	1-3	80	-.0370444	1.13303983	.12667770	-4.74418	1.74387
	4-6	40	-.0500558	.88077479	.13926272	-2.28861	1.68980
	7-10	23	-.0224265	.98237560	.20483947	-1.83545	1.68980
	>11	30	-.0148503	.80659104	.14726270	-1.34561	1.36609
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-4.74418	1.74387
Doc03	1-3	80	-.0165896	1.01142866	.11308116	-2.82287	2.72505
	4-6	40	-.1351022	.94002284	.14863066	-2.39514	1.21002
	7-10	23	.0946455	1.04714969	.21834580	-2.23118	1.74828
	>11	30	.1518136	1.03305395	.18860898	-2.32514	1.89381
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.82287	2.72505
Doc04	1-3	80	-.1448170	.97062080	.10851870	-2.42924	2.61981
	4-6	40	.1538967	1.06580498	.16851856	-2.64296	1.62933
	7-10	23	.0868431	.85949896	.17921792	-1.50053	1.61429
	>11	30	.1144032	1.08004763	.19718882	-2.19869	2.21688
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.64296	2.61981
Doc05	1-3	80	-.1086363	.79707945	.08911619	-1.69765	1.71832
	4-6	40	.1467845	1.01471536	.16044059	-2.02126	1.82582
	7-10	23	.0597848	1.23881839	.25831149	-2.04362	2.26209
	>11	30	.0481491	1.25851236	.22977187	-2.69388	2.19475
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.69388	2.26209

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Doc01	Between Groups	9.358	3	3.119	3.241	.024
	Within Groups	162.642	169	.962		
	Total	172.000	172			
Doc02	Between Groups	.228	3	.076	.075	.973
	Within Groups	171.772	169	1.016		
	Total	172.000	172			
Doc03	Between Groups	1.650	3	.550	.545	.652
	Within Groups	170.350	169	1.008		
	Total	172.000	172			
Doc04	Between Groups	3.191	3	1.064	1.065	.366
	Within Groups	168.809	169	.999		
	Total	172.000	172			
Doc05	Between Groups	1.958	3	.653	.649	.585
	Within Groups	170.042	169	1.006		
	Total	172.000	172			

ความรู้ความเข้าใจในสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum	
Doc 01	Less Understand	27	-.0624889	.96867365	.18642133	-2.08296	1.15320
	Medium Understand	123	-.0090890	1.05041853	.09471305	-2.63539	3.84042
	More Understand	22	.0939758	.76023612	.16208289	-1.10081	1.17133
	Total	172	-.0042889	1.00132267	.07635014	-2.63539	3.84042
Doc 02	Less Understand	27	.0079366	1.10456561	.21257375	-2.44125	1.68980
	Medium Understand	123	-.0452218	1.03316037	.09315693	-4.74418	1.74387
	More Understand	22	.2509419	.63187432	.13471606	-1.16176	1.11274
	Total	172	.0010043	1.00283222	.07646524	-4.74418	1.74387

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Doc 03	Less Understand	27	.0579512	.83945684	.16155354	-1.52926	1.76766
	Medium Understand	123	-.0514721	1.04483838	.09420990	-2.82287	2.72505
	More Understand	22	.1696043	.93532475	.19941191	-2.39514	1.74828
	Total	172	-.0060179	.99977298	.07623198	-2.82287	2.72505
Doc 04	Less Understand	27	.4115924	.91904012	.17686935	-2.36960	2.21688
	Medium Understand	123	-.0562292	1.03331571	.09317094	-2.64296	2.61981
	More Understand	22	-.2027231	.81178191	.17307249	-1.52939	1.34416
	Total	172	-.0015297	1.00271671	.07645643	-2.64296	2.61981
Doc 05	Less Understand	27	.2051187	.99001117	.19052774	-2.57202	1.80780
	Medium Understand	123	.0582358	.97561581	.08796832	-2.69388	2.26209
	More Understand	22	-.5093697	.99755864	.21268022	-2.04362	1.81686
	Total	172	.0086923	.99634350	.07597048	-2.69388	2.26209

มหาวิทยาลัยศิลปากร ANOVA ส่วนผสม

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Doc01	Between Groups	.307	2	.153	.151	.860
	Within Groups	171.146	169	1.013		
	Total	171.453	171			
Doc02	Between Groups	1.638	2	.819	.813	.445
	Within Groups	170.332	169	1.008		
	Total	171.970	171			
Doc03	Between Groups	1.043	2	.522	.519	.596
	Within Groups	169.879	169	1.005		
	Total	170.922	171			
Doc04	Between Groups	5.867	2	2.933	2.985	.053
	Within Groups	166.064	169	.983		
	Total	171.930	171			
Doc05	Between Groups	7.248	2	3.624	3.769	.025
	Within Groups	162.504	169	.962		
	Total	169.752	171			

การทดสอบสมมุติฐาน

ภาพลักษณ์สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

Environ01 = 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = บรรยากาศของห้องบริการ

Environ02 = 16, 17, 18, 19 = บรรยากาศบริเวณรอบนอก

Environ03 = 1R, 2 = อุปกรณ์ เทคโนโลยี

Environ04 = 3R, 11, 12, 13, 14, 15 = สิ่งอำนวยความสะดวก

เพศ

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Environ01	Male	63	-.1124436	1.16471713	.14674057
	Female	110	-.0643995	.89155138	.08500609
Environ02	Male	63	-.1622702	1.00354695	.12643503
	Female	110	.0929366	.99055361	.09444558
Environ03	Male	63	.1794317	1.05228028	.13257485
	Female	110	-.1027654	.95858159	.09139717
Environ04	Male	63	-.1499012	.94361054	.11888375
	Female	110	.0858525	1.02522650	.09775151

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Environ 01	Equal variances assumed	-1.120	171	.264	-.17684311	.15788295
Environ 02	Equal variances assumed	-1.623	171	.106	-.25520677	.15725467
Environ 03	Equal variances assumed	1.798	171	.074	.28219711	.15698474
Environ 04	Equal variances assumed	-1.497	171	.136	-.23575376	.15743216

สาขา

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Environ01	Social Science	158	.0317224	1.00769469	.08016789
	Natural Science	15	-.3341429	.87589960	.22615630
Environ02	Social Science	158	-.0080419	1.02235870	.08133449
	Natural Science	15	.0847080	.74560776	.19251509
Environ03	Social Science	158	.0116112	1.01514897	.08076092
	Natural Science	15	-.1223043	.84352642	.21779759
Environ04	Social Science	158	.0310361	1.01195806	.08050706
	Natural Science	15	-.3269132	.82234181	.21232774

Independent Samples Test

		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Environ01	Equal variances assumed	1.357	171	.176	.36586530	.26951784
Environ02	Equal variances assumed	-.342	171	.732	-.09274995	.27087331
Environ03	Equal variances assumed	.495	171	.622	.13391543	.27077257
Environ04	Equal variances assumed	1.328	171	.186	.35794924	.26957999

มหาวิทยาลัย

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Environ01	Chula	37	-.1519435	.91151263	.14985175	-2.10781	2.08789
	Kasert	19	-.5196244	1.28033677	.29372940	-5.22603	.56406
	TU	21	.0948546	1.01393393	.22125852	-1.78113	1.77381
	Srinakarin	26	.4886907	1.08049256	.21190202	-3.07399	1.77249
	Ram	22	-.0736069	.71978690	.15345908	-1.46018	1.27888
	Silpakorn	32	-.0189927	.90321775	.15966785	-1.71200	1.82151
	Others	16	.1889992	.95148747	.23787187	-1.58523	2.54365
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-5.22603	2.54365
Environ02	Chula	37	-.0105156	.92147412	.15148941	-2.67839	1.86805
	Kasert	19	-.3956336	.91355064	.20958289	-1.52470	2.10778
	TU	21	.3380866	1.04149266	.22727233	-1.71882	2.19914
	Srinakarin	26	.1005463	.98596143	.19336295	-2.20687	1.88252
	Ram	22	-.2198703	1.00482106	.21422857	-2.21953	1.12250
	Silpakorn	32	.0902167	1.02325685	.18088796	-2.28211	2.42652
	Others	16	.0088940	1.14845348	.28711337	-2.72466	1.28054
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.72466	2.42652
Environ03	Chula	37	-.1102495	.84306974	.13859981	-2.01653	1.42514
	Kasert	19	.3119862	.85426973	.19598292	-1.26692	2.80170
	TU	21	.0552711	1.12818850	.24619091	-1.75565	1.61923
	Srinakarin	26	.0441746	1.20581590	.23647995	-1.70339	1.97055
	Ram	22	-.0296414	.69819270	.14885518	-1.30657	1.21626
	Silpakorn	32	-.3322242	1.12241453	.19841673	-2.44503	2.50086
	Others	16	.4453466	.93240409	.23310102	-1.52619	1.39937
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.44503	2.80170
Environ04	Chula	37	-.2440219	.87092365	.14317897	-3.52214	1.20745
	Kasert	19	.1512753	.93336188	.21412790	-1.43896	2.26977
	TU	21	.1655378	1.04396066	.22781089	-2.54995	2.19850
	Srinakarin	26	.4061622	1.15364843	.22624907	-2.63838	1.97752
	Ram	22	-.1621927	.84801711	.18079786	-1.69945	.63530
	Silpakorn	32	.0529497	1.00384807	.17745694	-2.28074	1.74415
	Others	16	-.3755053	1.07004830	.26751207	-2.81746	1.08785
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.52214	2.26977

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Environ01	Between Groups	13.085	6	2.181	2.278	.039
	Within Groups	158.915	166	.957		
	Total	172.000	172			
Environ02	Between Groups	6.967	6	1.161	1.168	.326
	Within Groups	165.033	166	.994		
	Total	172.000	172			
Environ03	Between Groups	9.139	6	1.523	1.552	.164
	Within Groups	162.861	166	.981		
	Total	172.000	172			
Environ04	Between Groups	10.427	6	1.738	1.785	.105
	Within Groups	161.573	166	.973		
	Total	172.000	172			

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สงวนลิขสิทธิ์

ความถี่ในการใช้บริการ

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Environ01	1-3	80	.1053121	.99343397	.11106929	-3.07399	2.54365
	4-6	40	-.1565452	.89609331	.14168479	-1.88087	1.71366
	7-10	23	-.2273006	.86597062	.18056736	-2.10781	1.24463
	>11	30	.1021585	1.21557228	.22193212	-5.22603	1.72146
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-5.22603	2.54365
Environ02	1-3	80	-.0750890	1.04898032	.11727957	-2.72466	2.42652
	4-6	40	-.1022637	.88694334	.14023806	-2.24815	2.19914
	7-10	23	-.1574146	1.08869119	.22700781	-2.67839	1.28054
	>11	30	.4572734	.84289661	.15389116	-1.48255	2.10778
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.72466	2.42652
Environ03	1-3	80	.0808007	.99938927	.11173512	-2.44503	2.50086
	4-6	40	-.1058997	.94383986	.14923418	-1.65033	1.64730
	7-10	23	-.0055909	.87460007	.18236672	-1.05830	1.97055
	>11	30	-.0699825	1.18040117	.21551078	-2.01653	2.80170
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-2.44503	2.80170

Descriptives (ต่อ)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
Environ04	1-3	80	-.0950492	1.00153996	.11197557	-2.81746	1.97752
	4-6	40	-.1521846	1.16882602	.18480762	-3.52214	1.74415
	7-10	23	.1154957	.78644463	.16398504	-1.69945	1.36494
	>11	30	.3678307	.82743162	.15106765	-1.72357	2.26977
	Total	173	.0000000	1.00000000	.07602859	-3.52214	2.26977

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Environ01	Between Groups	3.369	3	1.123	1.125	.340
	Within Groups	168.631	169	.998		
	Total	172.000	172			
Environ02	Between Groups	7.712	3	2.571	2.644	.051
	Within Groups	164.288	169	.972		
	Total	172.000	172			
Environ03	Between Groups	1.119	3	.373	.369	.776
	Within Groups	170.881	169	1.011		
	Total	172.000	172			
Environ04	Between Groups	6.015	3	2.005	2.041	.110
	Within Groups	165.985	169	.982		
	Total	172.000	172			

ความรู้ความเข้าใจในสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum	
Environ 01	Less Understand	27	.0721063	.99743971	.19195736	-1.66770	2.54365
	Medium Understand	123	-.0744745	1.04148930	.09390793	-5.22603	2.08789
	More Understand	22	.3079717	.71375596	.15217328	-2.00764	1.24463
	Total	172	-.0025472	1.00235668	.07642898	-5.22603	2.54365
Environ 02	Less Understand	27	-.1757491	1.00053032	.19255215	-2.72466	1.73481
	Medium Understand	123	.0472032	.99459028	.08967919	-2.57110	2.42652
	More Understand	22	-.0652032	1.06787728	.22767220	-2.67839	1.86805
	Total	172	-.0021727	1.00251011	.07644068	-2.72466	2.42652
Environ 03	Less Understand	27	.1125629	.98443783	.18945515	-1.89024	1.76348
	Medium Understand	123	-.0414283	.97009852	.08747084	-2.44503	2.80170
	More Understand	22	-.0201987	1.09486523	.23342605	-1.65033	1.97055
	Total	172	-.0145399	.98440866	.07506046	-2.44503	2.80170
Environ 04	Less Understand	27	.0232888	.79812690	.15359959	-1.43896	1.19292
	Medium Understand	123	.0110057	1.05070221	.09473863	-2.81746	2.26977
	More Understand	22	-.0975400	.98771784	.21058215	-3.52214	1.36494
	Total	172	-.0009499	1.00284143	.07646594	-3.52214	2.26977

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Environ01	Between Groups	2.908	2	1.454	1.455	.236
	Within Groups	168.899	169	.999		
	Total	171.807	171			
Environ02	Between Groups	1.201	2	.600	.595	.553
	Within Groups	170.659	169	1.010		
	Total	171.860	171			
Environ03	Between Groups	.526	2	.263	.269	.764
	Within Groups	165.184	169	.977		
	Total	165.709	171			
Environ04	Between Groups	.239	2	.119	.117	.889
	Within Groups	171.734	169	1.016		
	Total	171.973	171			

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวภาพิศุทธิ์ สายจำปา
 ที่อยู่ 35/131 หมู่บ้านราณี 5 ซอยสุขทรัพย์ ถนนสุขนครสวัสดิ์
 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
 ที่ทำงาน บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) เลขที่ 252/35 - 36 ชั้น 27-28 ถนนรัชดาภิเษก
 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2529 มัธยมศึกษาตอนต้นและปลาย โรงเรียนสตรีวิทยา 2
 พ.ศ.2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย
 คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร
 พ.ศ.2545 ศึกษาต่อในระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจด

หมายเหตุและเอกสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยศิลปากร สภามหาวิทยาลัยศิลปากร