

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, สำนักงานประกันสังคม. (2545). *ประกันสังคมอยู่คู่*

*สังคมไทย*. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กระทรวงแรงงาน, สำนักงานประกันสังคม. (2551). *รายงานประจำปี 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

ธงชัย สันติวงศ์. (2543). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

นิคม จันทวิฑูร. (2528). *การประกันสังคม : 30 ปี แห่งการรอคอย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มูลนิธิ โกมลคีมทอง.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ:

พิมพ์ลักษณ์.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิชย์.

ศักดิ์ศรี บริบาลบรรพตเขตต์. (2533). *ระบบความมั่นคงทางสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ, และคณะ. (2522). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: ศิริชัยการพิมพ์.

สมยศ พุกกะเกษมสุข. (2542). *สภาพแรงงานประชาธิปไตยทางเลือกใหม่ของกรรมกรไทย*

*ยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการข้อมูลและฝึกอบรมแรงงาน.

สุชา จันทรเฒ. (2527). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.

สุโท เจริญสุข. (2524). *หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แพรววิทยา.

สำนักงานประกันสังคม. (2543). *10 ปี ประกันสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม.

สำนักงานประกันสังคม, กองนิติการ. (2543). *พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไข*

*เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3)*

*พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

## วิทยานิพนธ์

- จิตเกษม บรรเทา. (2544). *แนวทางการจัดบริการทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน*  
นายเรือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- จินตนา ยงพุกษา. (2549). *ศึกษาความคิดเห็นต่อการขยายอายุการรับประโยชน์ทดแทนกรณี*  
*ชราภาพจาก 55 ปี เป็น 60 ปี ของผู้ประกันตน : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตน*  
*จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ชนกสุดา เพ็ชรไทย. (2550). *ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการท่องเที่ยว*  
*เชิงนิเวศในเขตพื้นที่ป่าชายเลน : กรณีศึกษา ตำบลบางปู อำเภอเมือง*  
*จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาการวางแผนและการจัดการ  
ท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.
- ธิดา ชูทวี. (2550). *ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวชายหาด*  
*สมิหลา จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ.
- ปัญญา มูลคำ. (2543). *ปัญหาการเลี้ยงโคเนื้อของเกษตรกรผู้ร่วมโครงการส่งเสริมการเลี้ยง*  
*โคเนื้อตามแบบปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรในจังหวัดขอนแก่น*.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, บัณฑิตวิทยาลัย,  
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร.
- ปาริชาติ ประไพนพ. (2544). *ศึกษาทัศนของผู้ประกันตนต่อการประกันการว่างงาน : ศึกษา*  
*เฉพาะกรณีสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 ดินแดง*. สารนิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,  
สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- พรณี สิ้นธุประภา. (2548). *การพัฒนาการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม กรณีศึกษา*  
*สำนักงานประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและ  
นโยบายสวัสดิการสังคม.
- พันธ์เทพ เปาริก. (2546). *ศึกษาการประกันการว่างงานตามกฎหมาย*. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะนิติศาสตร์.

- มนัสนันท์ มีครุฑ. (2542). *ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราศนราดรุร. ภาคนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาสังคม.*
- ลาวัณย์ จักรานุกัณณ์. (2540). *ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรับเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาการจัดการ.*
- วัชรภา ศรีสัจจะเลิศวาจา. (2547). *ความคิดเห็นของเยาวชนและประชาชนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมค่ายพักแรมของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาการจัดการนันทนาการ.*
- วีณา เลิศกมลมาศ. (2542). *ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อบริการประกันสังคมทางเลือกรูปแบบในการจ่ายประโยชน์ทดแทน : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.*
- ศิริพร ธรรมบำรุง. (2551). *แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.*
- สันต์ภพ พรวัฒนกิจ. (2552). *ศึกษาการประกันสังคมกรณีว่างงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะนิติศาสตร์, สาขากฎหมายเอกชน.*
- สายฝน ศิริพร. (2546). *การศึกษาความพร้อมของผู้ประกันตนต่อการประกันสังคมกรณีว่างงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.*
- สุภาวดี สุดคะนิง. (2550). *การพัฒนาคุณภาพบริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ศูนย์ธุรกิจสุพรรณบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.*

อติคม โพธิ์อ๊ะ. (2547). *ศึกษาทัศนะของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม : ศึกษากรณีผู้ใช้รถใช้ถนนบนถนนพระราม 2 ระหว่างหลักกิโลเมตรที่ 9 ถึงหลักกิโลเมตรที่ 5*. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.

## เอกสารอื่นๆ

จินตนา บุญบงการ. (2539). *การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ*. เอกสารวิชาการปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของภาครัฐ ลำดับที่ 6 สำนักนายกรัฐมนตรี.

นงเยาว์ รีเจริญ. (2540). *การพัฒนากระบวนการจ่ายประโยชน์*. เอกสารขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกรม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, สำนักงานประกันสังคม. (อัดสำเนา).

สำนักงานประกันสังคม, กองประโยชน์ทดแทน. (2547). *กระบวนการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีการประกันการว่างงาน*.

สำนักงานประกันสังคม, กองวิชาการและแผนงาน. (2541). *สถิติงานประกันสังคม พ.ศ. 2541*.

สำนักงานประกันสังคม, คณะทำงานโครงการขยายความคุ้มครองกรณีว่างงาน. (2544). *ระเบียบสำนักงานประกันสังคม*.

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดระยอง. (2552). *รายงานสรุปการรับแจ้งและวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ข้อมูลตั้งแต่ 1 มิถุนายน-30 พฤศจิกายน 2552*.

## สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. *ความมั่นคงทางสังคม*. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก [www.m-society.go.th/document/edoc/edoc\\_612.doc](http://www.m-society.go.th/document/edoc/edoc_612.doc)  
*การพัฒนาคุณภาพบริการ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก [http://dnfe5.nfe.go.th/ilp/soc2/so31-2\\_1.htm](http://dnfe5.nfe.go.th/ilp/soc2/so31-2_1.htm)  
*การพัฒนาคุณภาพบริการ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2553, จาก <http://www.esc.chiangmai.ac.th/eia/eiamenu3.html>

- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). *การบริการ*. สืบค้นหาวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก [sevicearts.wordpress.com/](http://sevicearts.wordpress.com/)
- บุญส่ง หนูรัตน์. (2543). *หลักการให้บริการ*. สืบค้นหาวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก <http://ld-training.doae.go.th/ld48/Data/summedia.doc>
- วิชัย ัญญาพานิชย์. *การพัฒนาคุณภาพบริการ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2552, จาก [www.nkpt – sum.ago.go.th/การพัฒนาคุณภาพบริการ%5B2%5D.doc](http://www.nkpt-sum.ago.go.th/การพัฒนาคุณภาพบริการ%5B2%5D.doc)
- สนธยา บุญยภูษิต. (2544). *Participants*. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก [www.ipsr.mahidol.ac.th/ipsr/ .../PRAR2.2009.Participants.doc](http://www.ipsr.mahidol.ac.th/ipsr/.../PRAR2.2009.Participants.doc).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2553, จาก <http://www.rtc.ac.th.8001/www-rtc/download ar 25091/analyze.doc>
- Larrain, and Velasquez. (1994). สืบค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2552, จาก [www3.interscience.wiley.com/.journal/119263916/abstack](http://www3.interscience.wiley.com/.journal/119263916/abstack).

## Book

- Remmer, V. P. (1996). *Introduction to Psychology*. New York: McGraw-Hill.

