

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุสถานภาพสมรส	58
4.2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ...	59
4.3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทกิจการและตำแหน่งงาน.....	60
4.4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน.....	62
4.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทน.....	64
4.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อขั้นตอนการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	67
4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	71
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการประชาสัมพันธ์.....	73
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสถานที่และอุปกรณ์ในการให้บริการ.....	76
4.10 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริการจ่ายประโยชน์ทดแทนโดยภาพรวม.....	77
4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานต่อการเข้าถึงบริการสิทธิประโยชน์.....	79
4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร.....	81
4.13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	84

4.14	สรุปภาพรวม แสดงจำนวนค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและ อุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	85
4.15	จำนวน ร้อยละ ของข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการ พัฒนาการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	86
4.16	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างเพศกับความคิดเห็นการให้บริการ การจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	88
4.17	จำนวนค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับความคิดเห็นการให้บริการ การจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	88
4.18	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	89
4.19	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็น การให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	90
4.20	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง สถานภาพสมรสกับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	90
4.21	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็น การให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	91
4.22	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับ การศึกษากับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	92
4.23	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับรายได้กับความคิดเห็น การให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	92
4.24	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ ต่อเดือนกับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	93
4.25	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับความคิดเห็น การให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	94
4.26	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ประเภทกิจการ กับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	95
4.27	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการบริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน จำแนกตามประเภทกิจการ.....	96

4.28	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างตำแหน่งงานกับความคิดเห็น การให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	98
4.29	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ตำแหน่งงานกับความคิดเห็นการให้บริการต่อกระบวนการจ่ายประโยชน์ทดแทน..	98
4.30	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน กับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน.....	99
4.31	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนกับความคิดเห็นการให้บริการการจ่ายประโยชน์ ทดแทน.....	100
4.32	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการบริการการจ่ายประโยชน์ทดแทน จำแนกตามระยะเวลาการเป็นผู้ ประกันตน.....	100
4.33	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างเพศกับปัญหาและอุปสรรคที่ เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	101
4.34	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	102
4.35	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณี ว่างงาน.....	103
4.36	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค ในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานจำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	103
4.37	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างสถานภาพสมรสกับความคิดเห็น ต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	104
4.38	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง สถานภาพสมรสกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ ทดแทนกรณีว่างงาน.....	105
4.39	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็น ต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	106

4.40	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	106
4.41	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	107
4.42	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	108
4.43	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างประเภทกิจการกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทน.....	108
4.44	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทกิจการกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	110
4.45	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทน จำแนกตามประเภทกิจการ.....	111
4.46	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างตำแหน่งงานกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนว่างงาน.....	113
4.47	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงาน กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	113
4.48	เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Scheffe) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงานจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	114
4.49	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	115
4.50	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน กับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	116
4.51	สรุปการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	116

