

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตในการศึกษา.....	5
ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	5
ขอบเขตด้านประชากร.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดระบบความมั่นคงทางสังคม.....	8
แนวคิดและหลักการของการประกันการว่างงาน.....	15
ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบริการ.....	24
ข้อมูลสำนักงานประกันสังคมจังหวัดระยอง.....	34
การให้บริการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	39
ปัญหาและอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	43

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	49
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	50
วิธีการศึกษา.....	50
ประชากรที่ใช้ศึกษา.....	50
เครื่องมือใช้ในการศึกษา.....	51
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	53
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
การนำเสนอข้อมูล.....	56
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	57
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ.....	57
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริการการจ่ายประโยชน์ ทดแทนกรณีว่างงาน.....	62
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการ ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน.....	78
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการจ่ายประโยชน์ ทดแทนกรณีว่างงาน.....	86
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	87
ตอนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....	117
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	126
สรุปผลการศึกษา.....	126
ข้อเสนอแนะ.....	129

รายการอ้างอิง.....	131
ภาคผนวก.....	136
ประวัติการศึกษา.....	145