

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ที่มีผลต่อการทำงานกับภาคประชาชน เป็นการศึกษาทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่และพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำชุมชนในแขวงเมืองรายซึ่งเป็นบุคคลที่ให้ความร่วมมือในกิจการของเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นอย่างดี ซึ่งผู้นำเหล่านี้มีการพบปะกันเสมอในการประชุม การอบรม สัมมนา และการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน และมีการร่วมกิจกรรมการทำงานกับสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย ประธานชุมชน 21 คน กรรมการชุมชน 189 คน กรรมการกลุ่มผู้สูงอายุ 21 คน กรรมการกลุ่มสตรี 42 คน กรรมการกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) 27 คน รวม 300 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอ ดังนี้

1. การนำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และอัตราส่วนร้อยละ (Frequency and Percentage)
2. การนำเสนอค่าสถิติในการวัดแนวโน้มสู่ศูนย์กลาง (Measures of Central Tendency) และการวิเคราะห์ค่าสถิติดังกล่าว
3. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance หรือ ANOVA)
4. การนำเสนอข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
5. การทดสอบสมมุติฐาน

4.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้มี 5 ด้าน คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ตามตารางแสดงรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 300)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	112	37.3
หญิง	188	62.7
รวม	300	100.0

จากข้อมูลในตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 300 คน เป็นเพศชาย จำนวน 112 คน และเพศหญิง จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 และ 62.7 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าเพศหญิงมีบทบาทในการเข้ามีส่วนร่วม หรือให้ความร่วมมือกับการปฏิบัติงานของเทศบาลนครเชียงใหม่มากกว่าเพศชาย เนื่องจากเพศชายส่วนใหญ่มีภารกิจการทำงานที่ต้องประกอบอาชีพเป็นหลักของครอบครัว

ตารางที่ 4.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 300)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15 - 39 ปี	90	30.7
40 - 51 ปี	104	35.5
52 - 78 ปี	99	33.8
รวม	293	100.0

อายุเฉลี่ย = 44.68 ปี อายุสูงสุด = 78 ปี อายุต่ำสุด = 15 ปี

จากข้อมูลในตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 44.68 ปี โดยประชาชนมีอายุสูงสุดเท่ากับ 78 ปี และอายุต่ำสุดเท่ากับ 15 ปี ซึ่งประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 - 51 ปี คือมีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 อายุระหว่าง 52 - 78 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 มากกว่า 15 - 39 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7

ตารางที่ 4.3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 300)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	102	34.0
มัธยมศึกษา และ ปวช.	109	36.3
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	10.0
ปริญญาตรีขึ้นไป	59	19.7
รวม	300	100.0

จากข้อมูลในตาราง 4.3 ได้รวมข้อมูลผู้จบการศึกษาอื่น ๆ จำนวน 7 คน ซึ่งมีผู้ไม่จบประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 4 คน ไปรวมกับการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และผู้ที่จบปวช. จำนวน 3 คน ไปรวมกับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. เพื่อมิให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความเบี่ยงเบนมากเกินไป จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา และ ปวช. คือ มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาเป็นระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน 102 คน ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 59 คน และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 , 19.7 และ 10.0 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 300)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	18	6.0
ธุรกิจส่วนตัว	94	31.3
ลูกจ้างเอกชน	29	9.7
รับจ้างทั่วไป	83	27.7
แม่บ้าน	48	16.0
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	28	9.3
รวม	300	100.0

จากข้อมูลในตารางที่ 4.4 ได้รวมข้อมูลอาชีพอิสระจำนวน 2 คน ไปรวมกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว และรวมอาชีพรับจ้างรับจ้างจำนวน 3 คน ไปรวมกับอาชีพรับจ้างทั่วไป เพื่อมิให้การ

วิเคราะห์ข้อมูลมีความเบี่ยงเบนมากเกินไป จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 แม่บ้าน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 และรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 4.5 รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 300)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	85	35.3
5,000 – 10,000 บาท	122	50.6
สูงกว่า 10,000 บาท	34	14.1
รวม	241	100.0

ไม่ระบุ 59 คน

รายได้ต่ำสุด = 1,000 บาท รายได้สูงสุด = 40,000 บาท

จากข้อมูลในตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุรายได้ 241 คน ไม่ระบุรายได้ 59 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท ต่อเดือน มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 ของผู้ระบุรายได้ทั้งหมด รองลงมา คือ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และผู้มีรายได้สูงกว่า 10,000 บาท ต่อเดือนจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1

4.2 การวัดแนวโน้มสู่ศูนย์กลาง (Measures of Central Tendency) และการวิเคราะห์ค่าสถิติ

การวัดแนวโน้มสู่ศูนย์กลางเป็นการพรรณนาและวิเคราะห์ค่าสถิติที่สรุปข้อมูลจากตัวแปรตัวหนึ่งให้เหลือเพียงค่าเดียว เพื่อนำเสนอข้อมูลอย่างรวม ๆ และให้ทราบภาพรวมของความเห็นแต่ละด้านในการวิจัย โดยมีรายละเอียดตามตาราง รวมทั้งการพรรณนาและการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่
แขวงเม็งราย

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ และร้อยละ ของระดับความเห็น					ค่าเฉลี่ย
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1	ส.ท.มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่	99 (33.2)	144 (48.3)	50 (16.8)	4 (1.3)	1 (0.3)	4.13
2	ส.ท.มีบทบาทหน้าที่ในการนำ ปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนไปเสนอต่อฝ่ายบริหารให้ แก้ไข	102 (34.3)	143 (48.1)	46 (15.5)	4 (1.3)	2 (0.7)	4.14
3	ส.ท.เอาใจใส่เยี่ยมเยียนดูแลทุกข์ สุขของประชาชนเสมอ	103 (34.6)	130 (43.6)	52 (17.4)	7 (2.3)	6 (2.0)	4.06
4	ส.ท.นำปัญหาของประชาชนไป เสนอแผนงาน โครงการต่อเทศบาล เสมอ	97 (32.8)	117 (39.5)	70 (23.6)	9 (3.0)	3 (1.0)	4.00
5	ส.ท.มีความกระตือรือร้นในการ บริการประชาชน	97 (32.4)	118 (39.5)	73 (24.4)	6 (2.0)	5 (1.7)	3.99
6	ส.ท.มาร่วมกิจกรรมของประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	101 (33.7)	140 (46.7)	48 (16.0)	9 (3.0)	2 (0.7)	4.10
7	ส.ท.มีความสามัคคีกันในการ ทำงาน	75 (25.2)	87 (29.2)	108 (36.2)	18 (6.0)	10 (3.4)	3.67
8	ส.ท.มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไข ปัญหา	72 (24.0)	119 (39.7)	94 (31.3)	13 (4.3)	2 (0.7)	3.82

ค่าเฉลี่ย (Mean) = 24.00 ค่าเฉลี่ยรวม (คะแนนรวม) = 31.91

คะแนนเต็ม = 40 คะแนนต่ำสุด = 8

จากข้อมูลในตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นถึงความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ดังนี้

6. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มาร่วมกิจกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มาร่วมกิจกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มาร่วมกิจกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

7. ประชาชนส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความสามัคคีกันในการทำงาน มีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 และประชาชนที่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความสามัคคีกันในการทำงาน มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 ส่วนประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความสามัคคีกันในการทำงาน มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2

8. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา มีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3

จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากคะแนนรวมของความเห็นด้านนี้ เท่ากับ 31.91 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 79.78 ของคะแนนเต็ม 40 คะแนน (คะแนนต่ำสุด 8 คะแนน)

ประชาชนมีความเห็นที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย โดยที่เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายมีบทบาทหน้าที่ในการนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไปเสนอต่อฝ่ายบริหารให้แก้ไขมากที่สุด รองลงมาคือ เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ มีความเอาใจใส่ในการมาร่วมกิจกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ การเอาใจใส่เยี่ยมเยียนดูแลทุกข์สุขของประชาชนเสมอ และมีการนำปัญหาของประชาชนไปเสนอแผนงาน โครงการต่อเทศบาลเสมอ ตามลำดับ

ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความเห็นในระดับที่ไม่ดีมากที่สุด คือด้านความสามัคคีกันในการทำงานของสมาชิกสภาเทศบาล รองลงมาคือ ความมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา และความกระตือรือร้นในการบริการประชาชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ และร้อยละ ของระดับความเห็น					ค่าเฉลี่ย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1	ส.ท.มีกิจกรรมารยาทดี	114 (38.0)	156 (52.0)	23 (7.7)	3 (1.0)	4 (1.3)	4.24
2	ส.ท.มีอัธยาศัยไมตรีดี	114 (38.0)	159 (53.0)	22 (7.3)	2 (0.7)	3 (1.0)	4.26
3	ส.ท.เป็นผู้มีคุณธรรม	97 (32.3)	126 (42.0)	66 (22.0)	5 (1.7)	6 (2.0)	4.01
4	ส.ท.มีความเชื่อมั่นในตนเอง	94 (31.5)	126 (42.3)	75 (25.2)	1 (0.3)	2 (0.7)	4.04
5	ส.ท.เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในสังคม	83 (27.9)	142 (47.7)	58 (19.5)	12 (4.0)	3 (1.0)	3.97
6	ส.ท.มีความคิดสร้างสรรค์	90 (30.1)	129 (43.1)	72 (24.1)	4 (1.3)	4 (1.3)	3.99
7	ส.ท.มีความสามารถในการเจรจา ไกลเกลี่ยปัญหาข้อพิพาทได้ดี	79 (26.4)	90 (30.1)	113 (37.8)	10 (3.3)	7 (2.3)	3.75
8	ส.ท.เป็นผู้มีฐานะทางการเงิน	77 (25.7)	123 (41.0)	69 (23.0)	24 (8.0)	7 (2.3)	3.80

Mean = 24.00

ค่าเฉลี่ยรวม (คะแนนรวม) = 32.06

คะแนนเต็ม = 40

คะแนนต่ำสุด = 8

จากข้อมูลในตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นถึงความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีกิจกรรมารยาทดี มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีกิจกรรมารยาทดีมีจำนวน 114 คน คิดเป็น

ร้อยละ 38.0 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 กิริยามารยาทดี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

2. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 อัจฉริยะไม่ตรีดี มีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
 สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีอัจฉริยะไม่ตรีดีมีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ
 38.0 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีอัจฉริยะไม่ตรีดี
 มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

3. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย
 เป็นผู้มีความดีมีคุณธรรม มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
 สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นผู้มีความดีมีคุณธรรม มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ
 32.3 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นผู้มีความดีมีคุณธรรม
 มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

4. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 ความเชื่อมั่นในตนเอง มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
 สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีจำนวน 94 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 31.5 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความ
 เชื่อมั่นในตนเอง มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2

5. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย
 เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในสังคม มีจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 และประชาชนที่เห็นด้วย
 อย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในสังคม มี
 จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่
 แขวงเม็งราย เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในสังคม มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

6. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 ความคิดสร้างสรรค์ มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
 สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความคิดสร้างสรรค์ มีจำนวน 90 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 30.1 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 ความคิดสร้างสรรค์ มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

7. ประชาชนส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มี
 ความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทได้ดี มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8
 และประชาชนที่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความสามารถในการ
 การเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทได้ดี มีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 ส่วนประชาชนที่

เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย มีความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทได้ดี มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

8. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย เป็นผู้มีส่วนะทางการเงิน มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย เป็นผู้มีส่วนะทางการเงิน มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย เป็นผู้มีส่วนะทางการเงิน มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0

จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย เป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากคะแนนรวมของความเห็นด้านนี้เท่ากับ 32.06 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80.15 ของคะแนนเต็ม 40 คะแนน (คะแนนต่ำสุด 8 คะแนน)

ประชาชนมีความเห็นที่ดีต่อคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย โดยที่เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງรายมีอัธยาศัยไมตรีดีมากที่สุด รองลงมาคือ เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງรายเป็นผู้มีกิริยามารยาทดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ และมีความคิดสร้างสรรค์ ตามลำดับ

ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความเห็นต่อคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ในระดับที่ไม่ดีมากที่สุด คือด้านความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท รองลงมาคือ ส่วนฐานะทางการเงิน และชื่อเสียงในสังคม ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่
แขวงเมืองราย

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ และร้อยละของระดับความเห็น					ค่าเฉลี่ย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1	ส.ท.มีความน่าเชื่อถือ	95 (31.7)	139 (46.3)	59 (19.3)	5 (1.7)	3 (1.0)	4.06
2	ส.ท.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อ ประชาชน	113 (37.7)	146 (48.7)	32 (10.7)	7 (2.3)	2 (0.7)	4.20
3	ส.ท.มีความขยันหมั่นเพียรในการ ปฏิบัติหน้าที่	93 (31.2)	134 (45.0)	59 (19.8)	9 (3.0)	3 (1.0)	4.02
4	ส.ท.ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ ของชาติและประชาชนได้ดี	88 (29.3)	101 (33.7)	95 (31.7)	12 (4.0)	4 (1.3)	3.86
5	ส.ท.ทำหน้าที่ควบคุมและ ตรวจสอบการบริหารงานของ ผู้บริหารเทศบาลได้ดี	83 (27.9)	111 (37.2)	97 (32.6)	5 (1.7)	2 (0.7)	3.90
6	ส.ท.มีความอิสระในการปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบง การของบุคคลใด	74 (24.7)	107 (35.7)	103 (34.3)	11 (3.7)	5 (1.7)	3.78
7	ส.ท.เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ใน ยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน	106 (35.5)	114 (38.1)	73 (24.4)	2 (0.7)	4 (1.3)	4.06
8	ส.ท.ไม่แสวงหาผลประโยชน์จาก การจัดซื้อ / จัดจ้างของเทศบาล	88 (29.4)	75 (25.1)	119 (39.8)	8 (2.7)	9 (3.0)	3.75
9	ส.ท.มีความเสียสละเพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม	100 (33.6)	107 (35.9)	79 (26.5)	7 (2.3)	5 (1.7)	3.97
10	ส.ท.ดำเนินการตามที่รับปากไว้ กับประชาชนเสมอ	90 (30.0)	100 (33.3)	98 (32.7)	8 (2.7)	4 (1.3)	3.88

Mean = 30

ค่าเฉลี่ยรวม (คะแนนรวม) = 39.48

คะแนนสูงสุด = 50

คะแนนต่ำสุด = 10

จากข้อมูลในตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความน่าเชื่อถือ มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความน่าเชื่อถือ มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความน่าเชื่อถือ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

2. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน มีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7

3. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ มีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8

4. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้ดี มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 และประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้ดี มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ส่วนประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้ดี มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3

5. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดี มีจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 และประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดี มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 ส่วนประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ทำหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดี มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9

6. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบงการของบุคคลใด มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 และประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบงการของบุคคลใด มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ส่วนประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบงการของบุคคลใด มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7

7. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นที่พึงของประชาชนได้ในยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นที่พึงของประชาชนได้ในยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน มีจำนวน 1.6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย เป็นที่พึงของประชาชนได้ในยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

8. ประชาชนส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อ / จัดจ้างของเทศบาล มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อ / จัดจ้างของเทศบาล มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 ส่วนประชาชนที่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อ / จัดจ้างของเทศบาล มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1

9. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 ส่วนประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5

10. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ดำเนินการตามที่ได้รับปากไว้กับประชาชนเสมอ มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และประชาชนที่ไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ดำเนินการตามที่ได้รับปากไว้กับประชาชนเสมอ มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 ส่วนประชาชนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย ดำเนินการตามที่ได้รับปากไว้กับประชาชนเสมอ มีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

จะเห็นได้ว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย เป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากคะแนนรวมของความเห็นด้านนี้เท่ากับ 39.48 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 78.96 ของคะแนนเต็ม 50 คะแนน (คะแนนต่ำสุด 10 คะแนน)

ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย โดยที่เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน มากที่สุด รองลงมาคือ เห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງรายเป็นผู้มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้ในยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน โดยมีระดับคะแนนเท่ากัน รองลงมาคือ มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และทำหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดีตามลำดับ

ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງรายในระดับที่ไม่ดีมากที่สุด คือการไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล รองลงมาคือ ความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบงการของบุคคลใด การทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชน และการดำเนินการตามที่ได้รับปากไว้กับประชาชน ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม โดยใช้การ

วิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance หรือ ANOVA)

เป็นการวิเคราะห์ตัวแปรคู่เพื่อทดสอบสมมุติฐานแบบ Parametric เนื่องจากตัวอิสระอยู่ในระดับนาม (Nominal) หรือระดับจัดอันดับ (Ordinal) ซึ่งเป็นตัวแปรแบบแบ่งเป็นกลุ่ม ส่วนตัวแปรตามอยู่ในระดับอัตราส่วน (Interval หรือ Ratio) เพื่อทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างคะแนน หรือค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งเป็นค่าของตัวแปรตาม ตามตารางและการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

อายุ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15 – 39 ปี	30.1778	90	5.9124
40 – 51 ปี	32.3269	104	5.2016
52 – 78 ปี	32.4646	99	6.0361
รวม	31.7133	293	5.7861

ไม่ระบุอายุ 7 คน

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .010

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของกลุ่มอายุ 15 – 39 ปี เท่ากับ 30.1778 กลุ่มอายุ 40 – 51 ปี เท่ากับ 32.3269 และกลุ่มอายุ 52 – 78 ปี เท่ากับ 32.4646 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .010 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มอายุต่างกัน มีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยกลุ่มอายุ 52 – 78 ปี มีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มอายุ 40 – 51 ปี ส่วนคนที่มี ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายไม่ค่อยดีนัก คือกลุ่มอายุ 15 – 39 ปี

ตารางที่ 4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	32.9412	102	6.0112
มัธยมศึกษาและ ปวช.	31.8440	109	5.3803
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31.5000	30	5.6979
ปริญญาตรีขึ้นไป	29.4915	59	6.1766
รวม	31.7200	300	5.8916

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .004

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า เท่ากับ 32.9412 ระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. เท่ากับ 31.8440 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า เท่ากับ 31.5000 และปริญญาตรีขึ้นไป เท่ากับ 29.4915 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย โดยผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายเป็นบวกมากที่สุด รองลงมาคือผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. ส่วนกลุ่มที่มีความเห็นไม่ค่อยดีนักคือผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพ กับความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	33.4444	18	6.5549
ธุรกิจส่วนตัว	31.8085	94	5.7441
ลูกจ้างเอกชน	31.4483	29	6.1038
รับจ้างทั่วไป	31.6560	83	5.4469
แม่บ้าน	33.0833	48	5.2302
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	28.4643	28	7.1361
รวม	31.7200	300	5.8916

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .024

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เท่ากับ 33.4444 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เท่ากับ 31.8085 ลูกจ้างเอกชน เท่ากับ 31.4483 รับจ้างทั่วไป เท่ากับ 31.6560 แม่บ้าน เท่ากับ 33.0833 และไม่ได้ประกอบอาชีพ เท่ากับ 28.4643 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .002 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าอาชีพต่าง ๆ มีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยที่ผู้ประกอบอาชีพรับราชการและรัฐวิสาหกิจมีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายเป็นบวกมากที่สุด รองลงมาคือแม่บ้าน และผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีความเห็นไม่ค่อยดีนักคือผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และลูกจ้างเอกชน ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพมีความเห็นในทางไม่ดีมากที่สุด

ตารางที่ 4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

รายได้ต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ต่ำกว่า 5,000 บาท	31.6824	85	5.4559
5,000 - 10,000 บาท	31.6230	122	6.0866
สูงกว่า 10,000 บาท	31.2647	34	6.5842
รวม	31.5934	241	5.9225

ไม่ระบุรายได้ 5 คน

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .939

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือนเท่ากับ 31.6824 ผู้มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 31.6230 และผู้มีรายได้สูงกว่า 10,000 บาท ต่อเดือน เท่ากับ 30.2647 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์เล็กน้อย และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .939 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าผู้มีรายได้ต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

อายุ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15 - 39 ปี	30.8778	90	5.0209
40 - 51 ปี	32.3654	104	4.3199
52 - 78 ปี	32.5758	99	6.1013
รวม	31.9795	293	5.2257

ไม่ระบุอายุ 7 คน

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .053

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของกลุ่มอายุ 15 – 39 ปี เท่ากับ 30.8778 กลุ่มอายุ 40 – 51 ปี เท่ากับ 32.3654 และกลุ่มอายุ 52 – 78 ปี เท่ากับ 32.5758 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .053 ซึ่งมากกว่า .05 เล็กน้อย แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มอายุต่างก็มีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	32.7059	102	6.1235
มัธยมศึกษาและ ปวช.	32.2202	109	4.8522
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31.6333	30	4.7233
ปริญญาตรีขึ้นไป	30.4915	59	4.7430
รวม	31.9867	300	5.3243

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .076

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า เท่ากับ 32.7059 ระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. เท่ากับ 32.2202 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า เท่ากับ 31.6333 และปริญญาตรีขึ้นไป เท่ากับ 30.4915 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .076 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าระดับการศึกษาต่างก็มีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพ กับความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิก
สภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	34.1667	18	5.5013
ธุรกิจส่วนตัว	32.1702	94	4.7804
ลูกจ้างเอกชน	31.0345	29	5.1442
รับจ้างทั่วไป	31.9880	83	4.8877
แม่บ้าน	32.5000	48	5.8127
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	30.0714	28	6.9864
รวม	31.9867	300	5.3243

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .149

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ และพนักงาน
รัฐวิสาหกิจ เท่ากับ 34.1667 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เท่ากับ 32.1702 ลูกจ้างเอกชน เท่ากับ
31.0345 รับจ้างทั่วไป เท่ากับ 31.9880 แม่บ้าน เท่ากับ 32.5000 และไม่ได้ประกอบอาชีพ
เท่ากับ 30.0714 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า
Sig.) เท่ากับ .149 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าอาชีพต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

ตารางที่ 4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิก
สภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

รายได้ต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ต่ำกว่า 5,000 บาท	32.2118	85	5.1964
5,000 – 10,000 บาท	32.0656	122	4.6811
สูงกว่า 10,000 บาท	31.9706	34	5.5731
รวม	32.1037	241	4.9776

ไม่ระบุรายได้ 5 9 คน
และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .965

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 32.2118 ผู้มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 32.0656 และผู้มีรายได้ สูงกว่า 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 31.9706 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์เล็กน้อย และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .965 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าผู้มีรายได้ต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

อายุ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15 – 39 ปี	37.1111	90	8.0789
40 – 51 ปี	40.3558	104	6.5135
52 – 78 ปี	40.5657	99	7.1517
รวม	39.4300	293	7.3773

ไม่ระบุอายุ 7 คน
และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .001

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของกลุ่มอายุ 15 – 39 ปี เท่ากับ 37.1111 กลุ่มอายุ 40 – 51 ปี เท่ากับ 40.3558 และกลุ่มอายุ 52 – 78 ปี เท่ากับ 40.5657 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มอายุต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยผู้ที่มีอายุ 52 – 78 ปี มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือผู้ที่มีอายุ 40 – 51 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ 15 – 39 ปี มีทัศนคติที่ไม่ค่อยดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษา กับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	41.2255	102	7.4367
มัธยมศึกษาและ ปวช.	39.3303	109	6.9643
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	37.8000	30	7.0633
ปริญญาตรีขึ้นไป	37.0847	59	8.1098
รวม	39.3800	300	7.5000

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .004

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า เท่ากับ 41.2255 ระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. เท่ากับ 39.3303 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า เท่ากับ 37.8000 และปริญญาตรีขึ้นไป เท่ากับ 37.0847 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยผู้ที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. ส่วนผู้ที่มีทัศนคติไม่ค่อยดีต่อสมาชิกสภาเทศบาลคือผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพ กับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รับราชการ /รัฐวิสาหกิจ	42.0556	18	8.3769
ธุรกิจส่วนตัว	39.6277	94	7.7265
ลูกจ้างเอกชน	38.3103	29	8.0671
รับจ้างทั่วไป	38.9880	83	6.7127
แม่บ้าน	41.1250	48	6.1216
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	36.1071	28	8.9622
รวม	39.3800	300	7.5000

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .047

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เท่ากับ 42.0556 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เท่ากับ 39.6277 ลูกจ้างเอกชน เท่ากับ 38.3103 รับจ้างทั่วไป เท่ากับ 38.9880 แม่บ้าน เท่ากับ 41.1250 และไม่ได้ประกอบอาชีพ เท่ากับ 36.1071 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .047 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าอาชีพต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย โดยที่ผู้รับราชการและรัฐวิสาหกิจมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือแม่บ้าน และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ไม่มีทัศนคติไม่ค่อยดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายคือ คนรับจ้างทั่วไป ลูกจ้างเอกชน และผู้ไม่ได้ประกอบอาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

รายได้ต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ต่ำกว่า 5,000 บาท	39.0471	85	6.7222
5,000 - 10,000 บาท	39.0820	122	7.2904
สูงกว่า 10,000 บาท	39.5588	34	9.6395
รวม	39.1369	241	7.4444

ไม่ระบุรายได้ 5 9 คน

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .938

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือนเท่ากับ 39.0471 ผู้มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 39.0820 และผู้มีรายได้สูงกว่า 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 39.5588 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์เล็กน้อย และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .938 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าผู้มีรายได้ต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

อายุ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15 - 39 ปี	98.1667	90	17.9408
40 - 51 ปี	105.0481	104	14.8640
52 - 78 ปี	105.6061	99	17.5754
รวม	103.1229	293	17.0496

ไม่ระบุอายุ 7 คน

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .004

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของกลุ่มอายุ 15 – 39 ปี เท่ากับ 98.1667 กลุ่มอายุ 40 – 51 ปี เท่ากับ 105.0481 และกลุ่มอายุ 52 – 78 ปี เท่ากับ 105.6061 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ค่อนข้างมาก และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มอายุต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยผู้มีอายุ 52 – 78 ปี มีความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือผู้มีอายุ 40 – 51 ปี ส่วนผู้มีอายุ 15 – 39 ปี มีความเห็นไม่ค่อยดีเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ตารางที่ 4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	106.8725	102	17.8429
มัธยมศึกษาและ ปวช.	103.3945	109	16.0618
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	100.9333	30	16.5861
ปริญญาตรีขึ้นไป	97.0678	59	17.9807
รวม	103.0867	300	17.3972

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .006

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า เท่ากับ 106.8725 ระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. เท่ากับ 103.3945 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า เท่ากับ 100.9333 และปริญญาตรีขึ้นไป เท่ากับ 97.0678 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .006 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย โดยผู้จบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. ส่วนผู้ที่มีความเห็นไม่ค่อยดีเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิก

สภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย คือผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และผู้จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพ กับความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	109.6667	18	19.9971
ธุรกิจส่วนตัว	103.6064	94	16.9384
ลูกจ้างเอกชน	100.7931	29	18.5576
รับจ้างทั่วไป	102.6265	83	16.2449
แม่บ้าน	106.7083	48	14.6258
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	94.6429	28	21.1506
รวม	103.0867	300	17.3972

และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .035

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เท่ากับ 109.6667 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เท่ากับ 103.6064 ลูกจ้างเอกชน เท่ากับ 100.7931 รับจ้างทั่วไป เท่ากับ 102.6265 แม่บ้าน เท่ากับ 106.7083 และไม่ได้ประกอบอาชีพ เท่ากับ 94.6429 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .035 ซึ่งน้อยกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าอาชีพต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งราย โดยผู้มีอาชีพรับราชการและรัฐวิสาหกิจมีความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายในทางบวกมากที่สุด รองลงมาคือแม่บ้าน และผู้มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีความเห็นไม่ค่อยดีเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็งรายคือผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ลูกจ้างเอกชน และผู้ไม่ได้ประกอบอาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับความเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิก
สภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

รายได้ต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ต่ำกว่า 5,000 บาท	102.9412	85	16.5525
5,000 - 10,000 บาท	102.7705	122	16.5866
สูงกว่า 10,000 บาท	102.7941	34	21.0379
รวม	102.8340	241	17.3209

ไม่ระบุรายได้ 5 9 คน
และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนตาม ANOVA table ได้ค่า Sig. = .997

จากผลการคำนวณได้ค่าเฉลี่ยความเห็นของผู้มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 102.9412 ผู้มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 102.7705 และผู้มีรายได้สูงกว่า 10,000 บาทต่อเดือน เท่ากับ 102.7941 มีความแตกต่างทางคณิตศาสตร์ และเมื่ออ่านระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) เท่ากับ .997 ซึ่งมากกว่า .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งให้เห็นว่าผู้มีรายได้ต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

4.4 ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ ของประชาชนเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสมาชิก สภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่ประชาชนมีต่อภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ที่น่าสนใจที่ประชาชนตอบคำถามปลายเปิด พอสรุปได้ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายไม่ค่อยมีความสามัคคีกัน ทั้ง ๆ ที่สังกัดกลุ่มการเมืองเดียวกัน แต่มีการแบ่งเป็นพวก ๆ ทำให้ประชาชนถูกแบ่งแยกเป็นพวก ๆ ตามแต่ว่าใครชอบสมาชิกสภาเทศบาลกลุ่มไหน อยากให้มีความสามัคคีในหมู่คณะให้ดีกว่านี้มีจำนวน 21 ความเห็น

2. สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายบางคนไม่ค่อยมาพบปะประชาชน จะมาก็เฉพาะตอนที่ทีมงานประเพณีที่ ส.ส. มาเป็นประธาน ทำงานเอาหน้า อยากให้ทำงานเพื่อประชาชน มาพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง มีจำนวน 16 ความเห็น

3. ต้องการให้สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายงานด้วยความจริงใจ เข้าถึงประชาชน ชี้ตรงต่อประชาชน มีจำนวน 10 ความเห็น
4. ควรทำตามที่ได้รับปากไว้กับประชาชนทุกเรื่อง ไม่ควรรับปากแล้วหายเงียบไป มีจำนวน 9 ความเห็น
5. ไม่ควรเลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะการถือว่าคนในชุมชนเป็นคนของนักการเมืองคนนั้น คนนี้ แล้วช่วยเหลือเฉพาะคนของตนเอง มีจำนวน 5 ความเห็น
6. สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายบางคนทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพล ใสร้ายป้ายสีสมาชิกคนอื่น ไม่ควรทำตัวแบบนี้ มีจำนวน 4 ความเห็น
7. ควรสนับสนุนกิจกรรมด้านวัฒนธรรมประเพณีให้มากกว่าที่เป็นอยู่ มีจำนวน 3 ความเห็น
8. ควรเร่งรัดให้เทศบาลทำโครงการบางอย่างให้รวดเร็ว เช่น โครงการขุดคลองแม่ข่า โครงการวางสายไฟฟ้าและสายโทรศัพท์ใต้ดินถนนท่าแพ เป็นต้น เพราะประชาชนเดือดร้อน มีจำนวน 3 ความเห็น
9. ไม่ควรหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวน 3 ความเห็น
10. ขอให้รักษาผลประโยชน์ของบ้านเมือง โดยการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความคุ้มค่า มีจำนวน 3 ความเห็น
11. ต้องการให้ช่วยทำเมืองเชียงใหม่ให้เป็นเมืองสะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีจำนวน 1 ความเห็น
12. สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองควรแบ่งหน้าที่กันทำงาน ไม่ควรแย่งกันทำงาน มีจำนวน 1 ความเห็น

4.5 การทดสอบสมมุติฐาน

ในการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวงเมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชน ครั้งนี้ ได้มีสมมุติฐานในการศึกษา คือ ภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นไปในทางบวกในทัศนะของประชาชน ชุมชนแขวงเมืองราย มีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนมากขึ้น

ในการทดสอบสมมุติฐานดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ทำการประมวลผลจากข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ตลอดจนกรรมการองค์กรชุมชน ที่ให้ความร่วมมือในการทำงานกับเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประกอบด้วย ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย และความเห็นเกี่ยวกับ

ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ซึ่งจากการประมวลผลพบว่า

1. ประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในทางบวก โดยมีระดับคะแนน เท่ากับ 31.91 คะแนน จากคะแนนสูงสุด เท่ากับ 40 คะแนน และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 8 คะแนน (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.6 หน้า 22) นอกจากนี้ในการทดสอบสมมุติฐาน ผู้ศึกษายังกำหนดเกณฑ์ในการจัดช่วงระดับคะแนน ความเห็นในภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย คือ

- 8.0 – 14.4 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีน้อยที่สุด
- 14.5 – 20.8 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีน้อย
- 20.9 – 27.2 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีปานกลาง
- 27.2 – 33.6 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีมาก
- 33.7 – 40.0 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีมากที่สุด

ดังนั้นคะแนนรวมของความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ที่ได้ 31.91 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 79.78 ของคะแนนเต็ม 40 คะแนน จัดเป็นความเห็นในระดับดีมาก แสดงว่าประชาชนมองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ในด้านบวก โดยมีความเห็นว่า สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายมีบทบาทหน้าที่ในการนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ไปเสนอต่อฝ่ายบริหารให้แก้ไข โดยเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายมีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ดี ชยันมาร่วมกิจกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่เยี่ยมเยียนดูแลทุกข์สุขของประชาชนเสมอ มีการนำปัญหาของประชาชนไปเสนอแผนงาน โครงการต่อเทศบาลเสมอ ส่วนประเด็นที่มีความเห็นเป็นบวกแต่ไม่มากนัก เช่น ความกระตือรือร้นในการบริการประชาชน และปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา และที่ให้คะแนนต่ำสุดคือ ประเด็นความสามัคคีกันในการทำงาน โดยประชาชนไม่แน่ใจนักว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายมีความสามัคคีกันในการทำงาน

อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วประชาชนที่มีโอกาสได้ร่วมงานกับสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย มองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทางบวก ซึ่งมีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนมากขึ้น โดยเห็นได้จากการที่ประชาชนโดยเฉพาะผู้ที่เป็นกรรมการองค์กรชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 300 คน เสียสละให้ความร่วมมือในการทำงานกับเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

2. ประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองรายในทางบวก โดยมีระดับคะแนน เท่ากับ 32.06 คะแนน จากคะแนนสูงสุดเท่ากับ 40 คะแนน และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 8 คะแนน (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.7 หน้า 25) นอกจากนี้ในการทดสอบสมมุติฐาน ผู้ศึกษายังกำหนดเกณฑ์ในการจัดช่วงระดับคะแนน ความเห็นในภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย คือ

8.0 – 14.4	หมายถึง	มีความเห็นในระดับดีน้อยที่สุด
14.5 – 20.8	หมายถึง	มีความเห็นในระดับดีน้อย
20.9 – 27.2	หมายถึง	มีความเห็นในระดับดีปานกลาง
27.2 – 33.6	หมายถึง	มีความเห็นในระดับดีมาก
33.7 – 40.0	หมายถึง	มีความเห็นในระดับดีมากที่สุด

ดังนั้นคะแนนรวมของความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย ที่ได้ 32.06 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80.15 ของคะแนนเต็ม 40 คะแนน จัดเป็นความเห็นในระดับดีมาก แสดงว่าประชาชนมองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย ในด้านคุณลักษณะเป็นด้านบวก โดยมีความเห็นว่า สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีดี มีกิริยามารยาทดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีคุณธรรม มีความคิดสร้างสรรค์ เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในสังคม และเป็นผู้มีฐานะทางการเงิน แต่ไม่แน่ใจนักว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองรายมีความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งประชาชนไม่แน่ใจในเรื่องความสามัคคีในการทำงาน จึงไม่แน่ใจเช่นกันว่าจะมีความสามารถในการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทต่าง ๆ ได้

อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วประชาชนที่มีโอกาสได้ร่วมงานกับสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย มองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองด้านคุณลักษณะเป็นไปในทางบวก ซึ่งมีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนมากขึ้น โดยเห็นได้จากการที่ประชาชนโดยเฉพาะผู้ที่เป็นกรรมการองค์กรชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 300 คน เสียสละให้ความร่วมมือในการทำงานกับเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

3. ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองรายในทางบวก โดยมีระดับคะแนน เท่ากับ 39.48 คะแนน จากคะแนนสูงสุดเท่ากับ 50 คะแนน และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 10 คะแนน (ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.8 หน้า 28) นอกจากนี้ในการทดสอบสมมุติฐาน ผู้ศึกษายังกำหนดเกณฑ์ในการจัดช่วงระดับคะแนนความ

เห็นในภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนคร เชียงใหม่ แขวงเมืองราย คือ

- 10 – 18 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีน้อยที่สุด
- 19 – 26 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีน้อย
- 27 – 34 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีปานกลาง
- 35 – 42 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีมาก
- 43 – 50 หมายถึง มีความเห็นในระดับดีมากที่สุด

ดังนั้นคะแนนรวมของทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนคร เชียงใหม่ แขวงเมืองราย ที่ได้ 39.48 คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 78.96 ของคะแนนเต็ม 40 คะแนน จัดเป็นความเห็นในระดับดีมาก แสดงว่าประชาชนมองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย ในด้านทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นด้านบวก โดยมีความเห็นว่า สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองรายเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ในยามที่ประชาชนมีความเดือดร้อน มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ทำหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดี ส่วนประเด็นที่มีความเห็นเป็นบวกแต่ไม่มากนัก เช่น การดำเนินการตามที่รับปากไว้กับประชาชน การทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของชาติ และประชาชน และความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่อยู่ภายใต้การบงการของบุคคลใด ยังเป็นประเด็นที่ประชาชนให้คะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่น และที่ให้คะแนนต่ำสุดคือการแสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล โดยประชาชนไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองรายไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล

อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วประชาชนที่มีโอกาสได้ร่วมงานกับสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย มองภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองด้านทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทางบวก ซึ่งมีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนมากขึ้น โดยเห็นได้จากการที่ประชาชนโดยเฉพาะผู้ที่เป็นกรรมการองค์กรชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 300 คน เสียสละให้ความร่วมมือในการทำงานกับเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

จากความเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย และทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย ซึ่งออกมาในทางบวกโดยมีระดับคะแนนความเห็นในระดับดีมาก แสดงว่าประชาชนมีความเห็นต่อภาพลักษณ์

ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองรายในด้านดี จึงเป็นข้อยืนยันได้ว่า การที่ประชาชนโดยเฉพาะผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่มองค์กรประชาชน กรรมการองค์กรชุมชนทั้งหลาย ให้ความร่วมมือในการทำงานของเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างสม่าเสมอ โดยยอมเสียสละเวลาส่วนตัวมาร่วมทำงานให้เทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นผลมาจากปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง คือ ภาพลักษณ์ที่ดีของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย เป็นการยอมรับสมมุติฐานของการศึกษาที่ตั้งไว้ว่า ภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นไปในทางบวกในทัศนะของประชาชนชุมชนแขวงเมืองราย มีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved