

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวงเมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชน มีแผนการดำเนินการและวิธีการวิจัย ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

1) การวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เช่น วิทยานิพนธ์ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research)

ผู้ที่ศึกษาได้เลือกใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีคำถามปลายปิด (Close – Ended Question) และคำถามปลายเปิด (Open – Ended Question) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

หนึ่ง ในการศึกษาครั้งนี้ มีข้อจำกัดการเก็บข้อมูล คือ ระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามมีจำกัด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างบางคนเร่งรีบไปทำภารกิจงานแม้บางโอกาสจะเก็บข้อมูล ในโอกาสเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการชุมชน และการอบรมสัมมนาก็ตาม

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มผู้นำชุมชนในแขวงเมืองราย จำนวน 300 คน โดยแบ่งเป็นประธานชุมชน 21 คน กรรมการชุมชน 189 คน กรรมการกลุ่มผู้สูงอายุ 21 คน กรรมการกลุ่มสตรี 42 คน กรรมการกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) 27 คน

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระได้แก่

1.1 เพศ

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 อายุ จัดกลุ่มตามการคำนวณ Cumulative Percent ได้ดังนี้

1.2.1 15 - 39 ปี

- 1.2.2 40 - 51 ปี
- 1.2.3 52 - 78 ปี
- 1.3 ระดับการศึกษา จัดกลุ่มไว้ดังนี้
 - 1.3.1 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 - 1.3.2 มัธยมศึกษาและ ปวช.
 - 1.3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 - 1.3.4 ปริญญาตรีขึ้นไป
- 1.4 อาชีพ จัดกลุ่มไว้ดังนี้
 - 1.4.1 รับราชการ , พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 1.4.2 ธุรกิจส่วนตัว
 - 1.4.3 ลูกจ้างเอกชน
 - 1.4.4 รับจ้างทั่วไป
 - 1.4.5 แม่บ้าน
 - 1.4.6 ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- 1.5 รายได้ต่อเดือน แบ่งกลุ่มได้ดังนี้
 - 1.5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 1.5.2 5,000 – 10,000 บาท
 - 1.5.3 สูงกว่า 10,000 บาท

2. ตัวแปรตามได้แก่

- 2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่
แขวงเม็ງราย
- 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่
แขวงเม็ງราย
- 2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของของประชาชนคิดการปฏิบัติหน้าที่ของ
สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย

นอกจากนี้ได้ประมวลผลตัวแปรตามทั้ง 3 เพื่อสร้างตัวแปรใหม่โดยการ Compute เพื่อให้ได้ภาพรวม อันสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเม็ງรายซึ่งตัวแปรใหม่ก็คือ “ ภาพลักษณ์ของสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเม็ງราย ”

3.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ ซึ่งบุคคลมีความรู้สึกนึกคิดต่อสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่แขวงเมืองราย ภาพในใจดังกล่าวของบุคคลนั้น ๆ อาจจะได้มาจากทั้งประสบการณ์ทางตรง (direct experience) และประสบการณ์ทางอ้อม (indirect experience) ของตัวเอง เช่น ได้พบประสบมาด้วยตนเอง หรือได้ยินได้ฟังมาจากคำบอกเล่าของผู้อื่น เพื่อนฝูง ญาติมิตร หรือจากกิตติศัพท์เลื่องลือต่าง ๆ นานา เป็นต้น

การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การบริหารงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

แขวงเมืองราย หมายถึง พื้นที่ส่วนหนึ่งที่อยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่อันประกอบด้วยพื้นที่ ตำบลช้างคลานทั้งหมด ตำบลหายยาทั้งหมด ตำบลป่าแดดบางส่วน และตำบลพระสิงห์บางส่วน มีชุมชนจำนวน 21 ชุมชน

ภาคประชาชน หมายถึง ประชาชน กลุ่มหรือองค์กรประชาชน ในแขวงเมืองราย

3.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวงเมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชน ข้าพเจ้าเห็นว่าผู้สมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาเทศบาลแขวงเมืองรายทุกคนต่างก็มีภาพลักษณ์ต่าง ๆ กัน บางคนมีภาพลักษณ์เดิมดี บางคนมีภาพลักษณ์เดิมไม่ดี

ผู้ที่มีภาพลักษณ์เดิมดี ก็ไม่ได้หมายความว่า จะดีตลอดไป จำเป็นต้องรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของตนไว้ และมีการพัฒนาภาพลักษณ์ให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในด้านทัศนคติ ค่านิยม และแนวความคิดใหม่ ๆ ของสังคม หากรักษาภาพลักษณ์เดิมไว้โดยไม่พัฒนาให้เหมาะกับยุคสมัย ภาพลักษณ์เดิมอาจไม่ได้รับการยอมรับและกลายเป็นคนล้าหลังที่สังคมไม่ยอมรับ แต่หากไม่ระมัดระวังรักษาภาพลักษณ์ที่ดีไว้ก็ยิ่งจะทำให้ภาพลักษณ์เสื่อมถอยไปในที่สุด และเมื่อมีภาพลักษณ์เป็นลบ ประชาชนก็จะไม่สนับสนุนการทำการกิจกรรมต่าง ๆ และไม่ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งให้ ซึ่งหากยังต้องการชนะการเลือกตั้งก็ต้องใช้วิธีการซื้อเสียง หรือใช้อิทธิพลข่มขู่ เป็นต้น

ส่วนผู้ที่มีภาพลักษณ์เดิมไม่ดี ก็ไม่ได้หมายความว่า จะไม่ดีตลอดไป เนื่องจากภาพลักษณ์สามารถสร้างขึ้นมาใหม่ได้ แม้จะยากและต้องใช้กระบวนการที่ซับซ้อนเพียงใด ผู้ประสงค์จะเป็นนักการเมืองท้องถิ่นจำเป็นต้องดำเนินการ และเมื่อสามารถสร้างภาพลักษณ์ใหม่ที่ดีได้สำเร็จ ก็จะได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้น ประชาชนก็จะให้การสนับสนุน เช่น ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งให้ และสนับสนุนการทำการกิจกรรมต่าง ๆ ให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

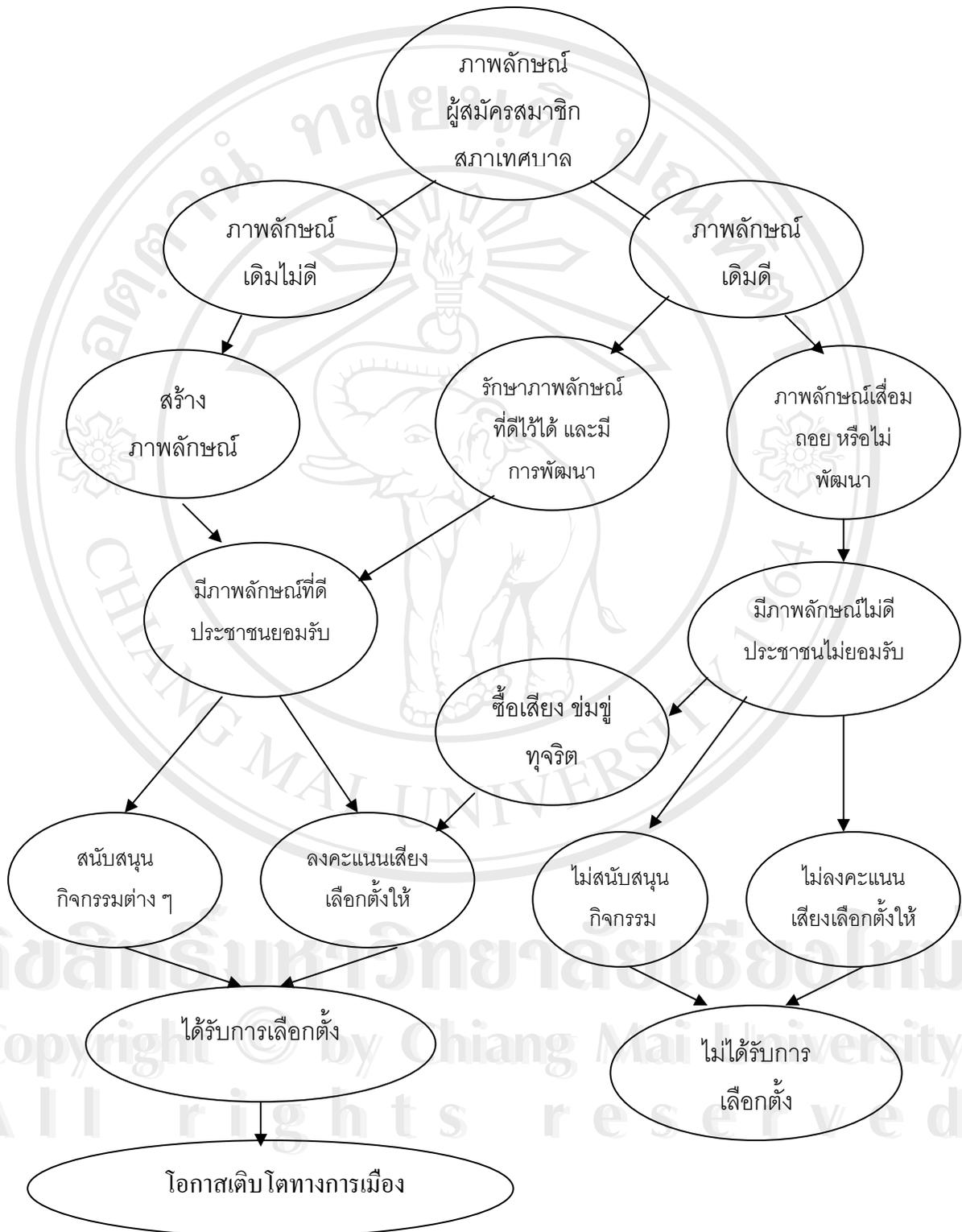
เมื่อนักการเมืองท้องถิ่นได้รับเลือกตั้งให้เป็นสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ มีชื่อเสียง และมีบทบาทโดดเด่นเช่นนี้ ย่อมมีโอกาสในการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของตนเอง เช่นการเป็นนักการเมืองระดับชาติได้ เห็นได้จากอดีตสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่หลายท่าน ได้รับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เช่น นายปรีดา พัฒนถาบุตร ซึ่งเคยเป็นสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ และเป็นนายกเทศมนตรี ช่วงปี พ.ศ. 2512 - 2513 นายปกรณ์ บุรณุปกรณ์ เคยเป็นสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ และเป็นนายกเทศมนตรี ช่วงปี พ.ศ.2538 - 2543 เป็นต้น

ผู้ศึกษาขอเสนอกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้อย่างมีระบบต่อไป (หน้าต่อไป)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กรอบแนวคิดในการศึกษาภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวง
เมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชน



รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ในแขวง
เมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชน

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาจึงประกอบด้วยแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายปิด (Close – Ended Question) ที่ให้เลือกตอบ ข้อคำตอบเป็นตัวเลือกไว้แตกต่างกัน และคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นแบบ Likert Scale และสร้างมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งแบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

โดยกำหนดให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ส่วนคำถามปลายเปิด (Open – Ended Question) จะใช้เพื่อสอบถามถึงข้อเสนอแนะของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของ สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงเมืองราย

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science - SPSS) โดยวิธีการแจกแจงความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ค่า Sig.) ที่ระดับ 0.05 และค่าคะแนนตามแบบ Likert Scale เพื่อวัดแนวโน้มสู่ศูนย์กลาง