

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ภาพลักษณ์ต่อสมาชิกสภาเทศบาลนคร เชียงใหม่ (สท.) ของประชาชนแขวงเม็งราย 2. ความคาดหวังของประชาชนในตัวสมาชิก สท. และ 3. ภาพลักษณ์ของ สท. ที่ประชาชนประสงค์

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด สัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในแขวง เม็งรายจำนวน 300 คน ประกอบด้วยประธานชุมชน 21 คน กรรมการชุมชน 189 คน กรรมการ กลุ่มผู้สูงอายุ 21 คน กรรมการกลุ่มสตรี 42 คน และกรรมการกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข 27 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความเห็นต่อภาพลักษณ์ของ สท. ในทางบวก โดยเห็นว่าเป็นผู้มีบทบาทในการนำปัญหาของประชาชนไปเสนอต่อฝ่ายบริหารให้แก้ไข มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ดี เอาใจใส่ร่วมกิจกรรมของประชาชน กิริยามารยาทดี เชื้อมั่นในตนเอง มนุษย์สัมพันธ์ดี น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยิ่งของประชาชน

2. ประชาชนคาดหวังในตัว สท. หลายประการ เช่น ความสามัคคีของ สท. ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

3. ประชาชนประสงค์ให้ สท. มีความสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่ ชยัน แก้ไขปัญหา รวดเร็ว เข้าถึงประชาชน จริงใจ มีสัจจะ ยุติธรรม และไม่ทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพล

The objectives of this research were to study 1) people's image of Chiang Mai municipality assembly members of the Mengrai district 2) people's expectation of the members and 3) people's expected image of the members.

Quantitative data were obtained from distributing a close and open ended questionnaire to 300 Mengrai district community leaders, composing 21 community chairpersons, 189 community committee members, 21 elderly committee members, 42 women's group committee members, and 27 sanitary volunteer group committee members. Statistical data analysis involved frequency, percentage, mean and Analysis of Variance.

The findings were:

1. People's image of the members was positive. They were regarded as leaders in bringing people's problems to the administration for solutions. The members were knowledgeable of their job. They participated in the people's activities. They were well mannered. They had self-confidence, good human relations, and credibility. People could rely on them.

2. People had various expectations from the members, for instance, unity among the members, transparency in the municipality procurement, and independence in performing the tasks.

3. People wanted the members to be united in performing their duties, diligent, quickly solve problems, get closer to the people, act in good faith, justice and not act like influential persons.