

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเสนอข่าวรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT” ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อการนำเสนอรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการชมข่าวการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อการนำเสนอรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ประกอบด้วยการใช้คำถามปลายปิด (Close-ended Questions) แบบมีตัวเลือก โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและให้ผู้ตอบเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง (Self-administered Questionnaire) โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่ชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ซึ่งมีคุณลักษณะประชากรส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ จำนวน 400 คน โดยในการศึกษานี้ได้อ้างอิงการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับจำนวนประชากรของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งพบว่ามีจำนวนประชากรในเขตกรุงเทพมหานครทั้งสิ้นเป็นจำนวน 5,702,420 คน ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครในพื้นที่ 50 เขต โดยใช้ฐานตัวเลขประชากรในเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2553 (กระทรวงมหาดไทย, กรมการปกครอง, 2553)

โดยการเก็บข้อมูล จากการแจกแบบสอบถามตามสถานที่ต่าง ๆ ตัวอย่าง เช่น เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า โรงพยาบาลรามาริบัติ อนุสาวรีย์ประชาธิปไตย จัสโก้พัฒนาการ สำนักงานธนาคารกสิกรไทย (สาขาพญาไท) เดอะมอลล์บางกะปิ โลตัสจรัสสินทวงศ์ เมเจอร์ไฮอิน เป็นต้น โดยเน้นกลุ่มตัวอย่างที่มีความตั้งใจที่จะตอบคำถาม และเป็นผู้ที่เคยรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง โดยสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังต่อไปนี้

ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่รับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT คือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน

พฤติกรรมชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ของกลุ่มตัวอย่าง คือ จะติดตามชมรายการแบบไม่แน่นอน เป็นส่วนใหญ่ และจะติดตามชมรายการเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อนหรือเปิดผ่านไปพบเท่า ๆ กัน รวมทั้งสนใจชมรายการช่วง สถานการณ์ร้อน ย้อนสถานการณ์ลึก มากที่สุด และใช้เวลาส่วนใหญ่ติดตามชมรายการ 10-20 นาที ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างยังให้ความสนใจเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองเป็นพิเศษ

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อ รายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT คือ ภาพรวมความคิดเห็นที่มีต่อรายการ ผู้ชมมีความคิดเห็นเห็นด้วยกับรายการนี้โดยเฉลี่ยเห็นด้วยมาก โดยทำการแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ความคิดเห็นต่อพิธีกรดำเนินรายการ 2 ท่าน ด้านเนื้อหาข่าว และด้านความคิดเห็นต่อการนำเสนอรายการ ซึ่งผลปรากฏว่า ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับพิธีกรทั้ง 2 ท่าน กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นด้วยกับประเด็น การออกเสียงภาษาไทยมากที่สุด รองลงมา บุคลิกภาพกับ ความรู้ ความเข้าใจในข่าว เท่ากัน และ ความน่าเชื่อถือ ตามลำดับ ส่วนภาพรวมของเนื้อหาในรายการ ผู้ชมมีความคิดเห็น ส่วนมากกับประเด็นของ “เนื้อหาที่มีความชัดเจนเข้าใจง่าย” รองลงมาคือ เนื้อหาข่าวเจาะลึก / รอบด้าน, เนื้อหาข่าวน่าเชื่อถือ และ เนื้อหาข่าวมีความเป็นกลาง น้อยที่สุด

ตามลำดับ ประเด็นสุดท้ายความคิดเห็นต่อการนำเสนอรายการ พบว่า ผู้ชมรายการเห็นด้วยมากกับประเด็นนี้ เสียงที่ใช้ประกอบรายการมีความคมชัด มากที่สุด รองลงมา ความสอดคล้องระหว่างภาพประกอบกับเนื้อหาข่าวมีความเหมาะสม, การจัดแสงของรายการมีความเหมาะสม สว่างมองเห็นได้ชัดเจน, การจัดฉากของรายการมีความเหมาะสม และ เวลาออกอากาศ (21.00-22.00 น.) ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมกับพฤติกรรมการรับชมรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมกับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT มีด้วยกันอยู่ 2 ด้าน คือ พฤติกรรมด้านลักษณะการติดตามชมรายการข่าว กับพฤติกรรมการระยะเวลาการติดตามชมรายการข่าว ซึ่งผลปรากฏว่า คุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมทางด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการติดตามชมรายการข่าวทั้ง 2 ด้าน แต่คุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมทางด้านอายุและการศึกษา จะมีความสัมพันธ์ทั้ง 2 ด้าน สุดท้ายคุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมทางด้านการศึกษาและรายได้ จะมีความสัมพันธ์กับลักษณะการติดตามชม แต่ไม่สัมพันธ์กับระยะเวลาในการติดตามชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมกับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์คุณลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมกับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ไม่มีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ ซึ่งมีความมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับ H_0 และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย นั่นเอง

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก กับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมการรับชมจำแนกได้ 2 ลักษณะ คือ ลักษณะการติดตามชมรายการข่าวและลักษณะระยะเวลาติดตามชม ลักษณะการติดตามชมรายการข่าวซึ่งที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า

กลุ่มผู้ชมรายการที่ชมทุกครั้งที่ออกอากาศ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT มากกว่า กลุ่มผู้ชมรายการที่ติดตามชมรายการข่าวลักษณะอื่น ๆ กลุ่มผู้ชมรายการที่ชมรายการลักษณะชมเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อนและชมเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT มากกว่า กลุ่มผู้ชมรายการที่ติดตามลักษณะไม่แน่นอน สำหรับตัวแปรคู่ชมเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อนกับชมทุกครั้งที่เปิดผ่านไปเจอไม่พบความแตกต่างกัน

ประเด็นที่ 2 จำแนกตามระยะเวลาการติดตามชมรายการข่าวซึ่งที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า กลุ่มผู้ชมรายการที่ชมจนจบรายการ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT มากกว่า กลุ่มผู้ชมรายการที่ติดตามชมรายการข่าวระยะเวลา 10-20 นาที และ 21-30 นาที กลุ่มผู้ชมรายการที่ชม 31-40 นาที มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT มากกว่า กลุ่มผู้ชมรายการที่ติดตามชมรายการข่าวระยะเวลา 10-20 นาที สำหรับตัวแปรคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเสนอรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT” ผู้ศึกษาได้อาศัยกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ แนวคิดเกี่ยวกับข่าว และองค์ประกอบของข่าวโทรทัศน์ รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับภูมิหลังทางประชากรของผู้รับสาร ตลอดจนข้อมูลจากการศึกษาและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาอภิปรายสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงของรายการ “เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก” ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษา จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT พบว่า กลุ่มตัวอย่าง

ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และจะติดตามชมรายการเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อน หรือสนใจชมรายการช่วงสถานการณ์ร้อน ย้อนสถานการณ์ลึก มากที่สุด โดยใช้เวลาส่วนใหญ่ติดตามชมรายการ 10-20 นาที ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างยังให้ความสนใจเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองเป็นพิเศษ

จากผลการศึกษาข้างต้น แสดงให้เห็นถึงภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ที่มีต่อพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวของแต่ละบุคคลนั้น ย่อมต้องการข้อมูลข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์ เพราะปัจจุบันสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ดีและครอบคลุม คงจะหนีไม่พ้นสื่อโทรทัศน์เป็นหลัก ด้วยองค์ประกอบของสื่อโทรทัศน์ที่สามารถแสดงภาพและเสียงไปพร้อมกัน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจเนื้อหาของข่าวสาร และเสพอารมณ์ได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น เนื่องจากประชาชนบางกลุ่มภายในประเทศ ยังมีจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถอ่านออก เขียนได้ หรือเรียนรู้ทักษะการอ่าน-เขียนได้ดีเท่าที่ควร สื่อโทรทัศน์จึงเข้ามามีบทบาทมากขึ้นภายในสังคม อาทิ ข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง การเปลี่ยนแปลงหรือเคลื่อนไหวนโยบายของรัฐบาล ที่สื่อโทรทัศน์สามารถนำเสนอทั้งรูปภาพและเสียงของบุคคลที่ถูกสัมภาษณ์ไปพร้อมกัน ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และเป็นการป้องปรามความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ หากเปรียบเทียบสื่อโทรทัศน์ฟรีทีวีภายในประเทศไทย สถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ถือได้ว่าเป็นสถานีที่มีนโยบายกำหนดเนื้อหาของข่าวไว้สูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับช่องฟรีทีวีอื่นๆ (ช่อง 3, 5, 7, 9, และ ทีวีไทย) โดยมีสัดส่วนกลุ่มเนื้อหาข่าวยาวสูงกว่าช่องอื่นๆ (เดือนกุมภาพันธ์ เฉลี่ยที่ 44% ขณะที่เดือนเมษายนลดลงมาที่ 34% จากการปรับผังใหม่เพื่อลดรายการข่าว) ใกล้เคียงกันคือ กลุ่มรายการสาระ (เฉลี่ยที่ 42-45%) ซึ่งถือว่าสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับทุกสถานีตามด้วยรายการสารบันเทิง (เฉลี่ยที่ 8-13%) รายการบันเทิง (เฉลี่ยที่ 5-7%) ซึ่งน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับสถานีโทรทัศน์ช่องอื่นๆ ซึ่งเป็นการสนับสนุนผลการศึกษาคู่สมมติ สนธิราษฎร์ (2539 , น.89) ได้ทำการค้นคว้าเรื่อง “วิเคราะห์เนื้อหาข่าวและปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกข่าวและจัดลำดับความสำคัญของข่าว” ศึกษาเฉพาะข่าวสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยช่อง 11 ผลการศึกษพบว่า สถานีวิทยุแห่งประเทศไทยช่อง 11 นำเสนอข่าวการเมืองมากที่สุด เน้นการนำเสนอข่าวที่เกิดขึ้นในส่วนกลางมากกว่าในส่วนภูมิภาค ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกข่าวพบว่า บรรณธิการของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ให้ความสำคัญในเรื่องคุณค่าของข่าวมากที่สุด

ปรากฏการณ์จากผลการศึกษาในด้านลักษณะและพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ ประเด็นของความสนใจในการเปิดรับชมรายการข่าว กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจหรือมีความอยากรู้เกี่ยวกับประเด็นข่าวประเภทใดมากที่สุด ซึ่งผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจเกี่ยวกับประเด็น “ความขัดแย้งทางการเมือง” ถึงจำนวน 304 คน จากทั้งหมด 400 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ซึ่งประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองนั้น ถือเป็นรายละเอียดส่วนหนึ่งในข่าวการเมือง การที่กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจประเด็นด้านความขัดแย้งทางการเมืองมากที่สุดนั้น แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์การพิจารณาคุณค่าของข่าว ที่ประกอบด้วย ปัจจัย 5 ลักษณะ กล่าวคือ ต้องมีความสดใหม่หรือฉับพลัน ต้องมีความใกล้ชิด เกิดผลกระทบกระเทือน มีความสำคัญหรือโดดเด่น (นาฏยา ตนานนท์, 2546)

เป็นเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ ทุกปัจจัยข้างต้น ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองทั้งสิ้น เพราะเหตุการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นนั้น เกิดผลกระทบต่อจิตใจของประชาชนจำนวนมาก หรือแม้แต่เป็นข่าวสารที่อยู่ใกล้ตัวเรามากที่สุด เพราะสามารถเปิดรับชมได้จากสื่อทุกแขนงที่นำเสนอเป็นข่าวหลักอยู่ทุกวันนี้ ทั้งนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับ พัทธินทร์ เศรษฐพิทักษ์ (2537, น. 87) เรื่อง “การสำรวจทัศนคติและพฤติกรรมการเลือกรับชมรายการข่าวโทรทัศน์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจข่าวสารจากรายการข่าวโทรทัศน์ และมีความต้องการเสพข่าวสารจากรายการโทรทัศน์เป็นประจำทุกวัน โดยรายการข่าว 5 อันดับแรกที่ประชาชนยังให้ความสนใจ คือ ข่าวการเมือง ข่าวสังคม ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ และข่าวกีฬาตามลำดับ

ในส่วนของแนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ ผู้ชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT จะมีพฤติกรรมในการเปิดรับ ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อรายการ ซึ่งผลการศึกษาปรากฏว่า เกิดความแตกต่างกันในทุกหัวข้อ อันได้แก่ พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก (เฉลี่ยต่อสัปดาห์) ระยะเวลาที่เปิดรับชมรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก และการติดตามรับชมรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ดังที่ ฟิชไบน์ และ อาเซน (1975, p. 216) ได้ให้คำนิยามของทัศนคติตามแนวทางของตนว่า หมายถึง จุดยืนของบุคคลในลักษณะของความรู้สึก และการประเมินค่า ที่มีต่อวัตถุ การกระทำ หรือเหตุการณ์ต่างๆ โดยทัศนคติจะแสดงออกถึงความรู้สึกโดยทั่วไปของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าในลักษณะที่ชื่นชอบหรือไม่ชื่นชอบ จึงสอดคล้องกับผลการวิจัยที่แสดงออกมา นอกจากนี้โดยทั่วไปแล้ว คนเราจะเกิดความรู้สึกชอบ คนเราจะเกิดความรู้สึกชอบหรือมีทัศนคติที่ชื่นชอบวัตถุ เนื่องจากเชื่อมโยงวัตถุเข้ากับสิ่งที่ดี และจะเกิดความรู้สึกไม่ชอบวัตถุเนื่องจากเราเชื่อมโยงวัตถุเข้ากับสิ่งที่ไม่ดี เราจะเกิดทัศนคติต่อวัตถุ

หรือสิ่งใหม่ ๆ ที่เข้ามาหาเราอย่างเป็นอัตโนมัติ เมื่อเราทำการเชื่อมโยงวัตถุเหล่านั้นเข้ากับวัตถุอื่น คุณลักษณะต่าง ๆ ของวัตถุที่เรามีทัศนคติอยู่แล้ว ทัศนคติเดิม หรือคุณสมบัติในการประเมินค่านี้ ตัวของมันเองก็จะทำหน้าที่เป็นความเชื่อที่เชื่อมโยงวัตถุเข้ากับคุณลักษณะต่าง ๆ ของวัตถุและจะทำการประเมินคุณค่าคุณลักษณะเหล่านั้นไปด้วย การประเมินคุณค่าที่เกิดขึ้นนี้ก็มีพื้นฐานมาจากความเชื่อและการประเมินคุณค่าเช่นกัน หมายถึง เมื่อผู้ชมเกิดการรับรู้ เกิดความรู้สึกกับรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก แล้วส่งให้เกิดพฤติกรรมในการเปิดรับชมรายการแตกต่างออกไป หากมีความรู้สึก หรือทัศนคติที่ชอบ จะส่งผลให้เกิดการติดตามรับชมอย่างต่อเนื่อง หากแต่เมื่อรับชมรายการแล้วเกิดทัศนคติที่ไม่ชอบ การรับชมรายการอาจจะน้อยลง หรือเปลี่ยนไปดูรายการอื่นไปเลย ดังนั้นพฤติกรรมการรับชมของผู้ชมแต่ละคน จึงสัมพันธ์กับทัศนคติ แต่เป็นความสัมพันธ์ในเชิงที่แตกต่างกัน ไม่จำเป็นว่าทุกคนที่เปิดรับชมรายการข่าวในช่วงเวลาเดียวกัน ระยะเวลาการรับชมเท่ากัน จะต้องมีความสัมพันธ์ต่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ที่ตรงกันเสมอไป

ขณะเดียวกัน นอกเหนือจากแนวคิดเรื่องทัศนคติจะเข้ามามีบทบาทต่อการอภิปราย ผลการศึกษาในครั้งนี้แล้ว เรื่องแนวคิดเกี่ยวกับข่าว และองค์ประกอบของข่าวโทรทัศน์ ยังคงมีบทบาทสำคัญเช่นกัน โดยพิจารณาถึงคุณภาพของข่าว (Quality of news) ซึ่งประกอบด้วย ความถูกต้อง ความสมดุลและความเป็นธรรม, ความเป็นกลาง และกะทัดรัดชัดเจน ล้วนแล้วแต่เป็นเหตุผลที่สนับสนุนต่อยุทธศาสตร์ของผู้บริหาร ในการผลิตรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ซึ่งเน้นถึงความถูกต้องในการนำเสนอข่าวเป็นหลัก จะสังเกตได้ว่า รายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึกนั้น จะมีการอ้างอิงแหล่งข่าวอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเกิดความเชื่อมั่นในเนื้อหาสาระของรายการว่ามีความถูกต้อง ชัดเจน และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จริง

ส่วนแนวคิดเกี่ยวกับภูมิหลังประชากรศาสตร์ของผู้รับสาร มีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ เพราะแนวคิดดังกล่าวได้สนับสนุนกับผลการศึกษาในด้านลักษณะการติดตามชม และระยะเวลาในการเปิดรับชมอย่างแท้จริง โดยมีประเด็นความน่าสนใจอยู่ 2 ด้านใหญ่ ในเรื่องของลักษณะทางด้านอายุ และด้านการศึกษา ตามที่ ปรเม สตะเวทิน (2546) ได้เขียนไว้ในหนังสือ การสื่อสารมวลชน กระบวนการและทฤษฎี กล่าวว่า อายุเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนมีความเหมือนกันหรือแตกต่างกันในเรื่องความคิดและพฤติกรรม โดยทั่วไปแล้วคนที่อายุน้อยมักมีความคิดเสรีนิยมมากกว่า (More liberal) คนที่มีอายุมาก ในขณะที่คนที่มีความอายุน้อยมักจะมีความคิดอนุรักษนิยมมากกว่า (More conservative) คนที่มีอายุน้อย รวมถึงคนที่มีความอายุน้อย มักจะไม่ยอมให้มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นสังคมเพราะการเปลี่ยนแปลงในสังคมย่อมมีผลกระทบต่อทรัพย์สิน สถานะทางสังคมและความลำบากในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่ติดตามชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทุกครั้งที่ออกอากาศ

กลุ่มตัวอย่างอายุ 26-35 ปี จะมีจำนวนร้อยละถึง 21 แต่กลุ่มตัวอย่างอายุที่มาก คือ กลุ่มอายุมากกว่า 55 ปีขึ้นไป จะเปิดรับชมทุกครั้งที่ออกอากาศเพียงร้อยละ 5 เท่านั้น และระยะเวลาในการรับชม โดยการชมจนจบรายการ กลุ่มตัวอย่างอายุ 26-35 ปี จะมีจำนวนร้อยละถึง 32 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มคนที่อายุน้อยมีการเปิดรับความคิดเห็นมากกว่าคนอายุมากกว่า เพราะกลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 26-35 ปี ไม่กลัวที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับทุกสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเปลี่ยนไปทิศทางใดก็ตาม

ลักษณะภูมิหลังของประชากรด้านการศึกษาก็เป็นปัจจัยตัวหนึ่งที่สามารถวัดความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับภูมิหลังประชากรของผู้รับสารได้เช่นกัน เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างด้านการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีลักษณะการติดตามชม ทุกครั้งที่ออกอากาศ เป็นจำนวนร้อยละ 24 และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวนร้อยละ 13 ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างจะมีลักษณะการเปิดรับชมตามระยะเวลา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี จะชมจนจบรายการมากที่สุด ซึ่งมีจำนวนร้อยละสูงถึง 46 ส่วนระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จะมีระยะเวลาการเปิดรับชมจำนวนร้อยละ 10 ซึ่งถือได้ว่าเป็นการแสดงจำนวนร้อยละตามลักษณะด้านการศึกษาสูงสุด 2 อันดับแรก เพราะคนที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อมวลชนมากกว่าคนที่การศึกษาต่ำ และคนที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อประเภทสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่อประเภทอื่น ในขณะที่คนมีการศึกษาต่ำมักจะใช้สื่อประเภทวิทยุโทรทัศน์และภาพยนตร์ กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ หากผู้มีการศึกษาสูงมีเวลาว่างมากพอ คนเหล่านี้จะใช้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อวิทยุโทรทัศน์ แต่หากมีเวลาจำกัดคนที่มีการศึกษาสูงจะเลือกใช้สื่อสิ่งพิมพ์เท่านั้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าคนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจะใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เพราะกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจะเปิดรับชมรายการข่าวผ่านทางสื่อวิทยุโทรทัศน์น้อย และจะเปิดรับสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าตามแนวคิดที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างยังมีความคิดเห็นต่อรายการในด้านของพิธีกรผู้ดำเนินรายการทั้ง 2 ท่าน คือ คุณจิตติ ศรีดี และ คุณบุญระดม จิตรดอน ผลการศึกษายังปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเห็นด้วยต่อ ประเด็น “การออกเสียงภาษาไทย” ในการอ่านข่าวมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 3.85 (เห็นด้วยมาก) เป็นการสอดคล้องกับลักษณะของผู้ประกาศข่าวที่ดี ตามที่ วันชัย ธนะวงน้อย (2526) ได้เขียนไว้ว่า ผู้ที่มีส่วนผลักดันให้รายการข่าวโทรทัศน์สำเร็จก็คือ ผู้รายงานข่าวหรือผู้ประกาศข่าว ซึ่งในการนำเสนอรายงานข่าวทางโทรทัศน์ ลีลาการอ่านและน้ำเสียงของผู้ประกาศข่าว ดูเหมือนจะมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าภาพข่าวเลย กล่าวคือจะต้องมีจะต้องอ่านข่าวตามต้นฉบับด้วยความถูกต้อง ทั้งด้านเนื้อหา ภาษา รวมทั้งความถูกต้อง

ของคำ การออกเสียง และจังหวะจะโคน รวมถึงมีน้ำเสียงที่ชัดเจน แจ่มใส และน่าเชื่อถือ จะสามารถโน้มน้าวของบุคคลที่กำลังรับชมเกิดความคล้อยตามและสนใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาเห็นต่อรูปแบบการนำเสนอของรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT พบว่า รูปแบบของรายการพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น เห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 โดยเห็นด้วยกับประเด็น เสียงที่ใช้ประกอบรายการมีความคมชัด มากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (เห็นด้วยมาก) รองลงมา ความสอดคล้องระหว่างภาพประกอบกับเนื้อหาข่าวมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.91 (เห็นด้วยมาก) การจัดแสงของรายการมีความเหมาะสม สว่าง มองเห็นได้ชัดเจน ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 (เห็นด้วยมาก) การจัดฉากของรายการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 (เห็นด้วยมาก) และเวลาออกอากาศ (21.00-22.00 น.) มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 (เห็นด้วยมาก) และ ตามลำดับ ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ล้วนแต่มีความสำคัญและเป็นส่วนสำคัญในการผลิตรายการข่าวโทรทัศน์ตามที่ นาฎยา ตนานนท์ (2546) กล่าวคือ ภาพข่าวโทรทัศน์ที่ดีสามารถทำให้ผู้ชมเห็นและเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาอันสั้น เพราะภาพที่ดีเพียงภาพเดียว สามารถสื่อความหมายแก่ผู้ชมได้ดีกว่าคำพูดที่ยืดยาว รวมถึงเสียง และแสงที่สามารถสะท้อนอารมณ์ให้บุคคลที่เปิดรับมีส่วนร่วม เล้าอารมณ์ของบุคคลที่เปิดรับ อาทิ ตื่นเต้น เศร้า ดีใจ เสียใจ ก็จะทำให้รายการมีความสมบูรณ์และดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จึงถือเป็นกระจกเงาที่สะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก โดยเฉพาะความคาดหวังต่อบทบาทการทำหน้าที่ในการนำเสนอรายการข่าวของสื่อโทรทัศน์ เนื่องจากความคิดเห็นของบุคคลถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของบุคคลในสังคม ทั้งนี้ สังคมจำเป็นต้องอาศัยความคิดเห็น ความร่วมมือ และความช่วยเหลือกันและกัน หากบุคคลส่วนใหญ่ในสังคมมีความคิดสร้างสรรค์ มีการคัดค้านอย่างมีเหตุผล และเห็นประโยชน์ร่วมกันของส่วนรวม สังคมก็จะได้รับประโยชน์จากความคิดเห็นของบุคคลเหล่านี้มากเช่นกัน ขณะเดียวกันผลการศึกษาในครั้งนี้ จะส่งผลให้องค์กรสื่อมวลชนอย่าง สำนักข่าวที-นิวส์ ที่เป็นผู้ผลิตรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ได้นำไปปรับปรุงแก้ไขการทำหน้าที่ของตนเองให้เป็นไปตามหลักของสื่อมวลชนที่ดี และสิ่งใดที่เป็นคำติชมในเชิงบวก ก็ถือเป็นกำลังใจขึ้นสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรอยู่รอด ส่วนคำแนะนำหรือข้อผิดพลาด ทางผู้บริหารและพนักงานทุกคน น้อมรับ และจะนำไปพัฒนาต่อการผลิตรายการต่อไป เพราะสำนักข่าวที-นิวส์ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะผลิตรายการข่าวเพื่อประโยชน์อันสูงสุดของประชาชนตราบนานเท่านานความสามารถที่ตนพึงมี

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

จากการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT” ได้รวบรวมข้อเสนอแนะที่ทางกลุ่มตัวอย่าง 400 คนได้เสนอเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้รายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง โดยกลุ่มตัวอย่างได้ให้แง่คิด คำแนะนำ ความคิดเห็นที่หลากหลาย มีทั้งสิ่งที่ควรปรับปรุงในรายการ และสิ่งที่ดีที่ควรจะดำรงไว้ให้อยู่คู่กับรายการ ดังจะพบได้ต่อไปนี้ ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างยังคงมีคำแนะนำไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับเนื้อหาของรายการโดยเฉพาะประเด็นการเสนอข่าวให้มีความเป็นกลางมากขึ้น การวิเคราะห์และวิจารณ์ควรตั้งอยู่ในขอบเขตความเป็นกลาง ไม่โอนเอียงไปข้างใดข้างหนึ่งเพื่อให้ประชาชนที่บริโภคข่าวได้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน แต่จะเห็นได้ว่า ถึงแม้คำแนะนำเกี่ยวกับประเด็นการเสนอข่าวให้มีความเป็นกลางมากกว่านี้ แต่เนื้อหาข่าวยังคงนำเสนอแบบเจาะลึก/รอบด้าน ความชัดเจนของเนื้อหา ความน่าเชื่อถือ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงเป็นภาพสะท้อนกลับให้เห็นอีกมุมหนึ่งว่า การนำเสนอเนื้อหาของรายการมีความน่าเชื่อถือ และประชาชนก็เข้าใจได้อย่างชัดเจนมากกว่ารายการข่าวอื่น ๆ

แต่กลุ่มตัวอย่างอีกไม่น้อย ที่สนับสนุนรายการว่ามีความเป็นกลางดีอยู่แล้ว อยากให้เสนอข่าวในลักษณะดังกล่าวให้มากขึ้น เพราะประชาชนที่ยังไม่เข้าใจจะได้ใช้วิจารณญาณในการบริโภคข่าวอย่างรอบด้าน ไม่ได้เสพข่าวเพียงด้านเดียว เพราะรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ถ่ายทอดผ่านโทรทัศน์ช่อง NBT ซึ่งถือได้ว่าเป็นช่องฟรีทีวี ที่ประชาชนส่วนใหญ่สามารถบริโภคข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งนี้เหตุที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่น้อยสนับสนุนรายการเนื่องจากเห็นว่า รูปแบบการนำเสนอของรายการสามารถจับต้องได้เป็นรูปธรรม จึงส่งผลให้ประชาชนเห็นภาพของข้อเท็จจริงได้ดีและชัดเจน อาทิ การคาดการณ์ความเป็นไปได้ของคนเสื้อแดง ที่กล่าวปราศรัยว่าจะมีประชาชนเข้ามาร่วมชุมนุมที่ท้องสนามหลวงมากกว่าแสนคน โดยเนื้อหาข่าวได้ทำการวิเคราะห์พื้นที่ทุกตารางนิ้วที่มีอยู่ในท้องสนามหลวง ทำเป็นกราฟตัวเลขให้เห็นถึงความเป็นไปได้ ว่าท้องสนามหลวงสามารถรองรับคนกว่าแสนที่จะเข้ามาร่วมชุมนุมได้จริงหรือไม่ หรือเป็นแค่การโฆษณาปลุกกระดมให้คนหลงเข้าใจผิดว่าจะมีประชาชนเข้าร่วมชุมนุมเยอะ เพื่อทำตามวัตถุประสงค์ที่กลุ่มคนเสื้อแดงตั้งเอาไว้ว่า การร่วมตัวการชุมนุมในครั้งนี้เป็นการเรียกร้องประชาธิปไตยคืนให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะต่าง ๆ อาทิ เรื่องของการปรับเปลี่ยนเวลาในการออกอากาศ กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่แนะนำให้รายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ปรับเวลาในการออกอากาศ

ให้เร็วขึ้น จากเวลา 21.00-22.00 น. มาเป็นเวลาหลังข่าวในพระราชสำนัก ตั้งแต่ 20.30 น. เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เด็กและเยาวชนของชาติได้ติดตาม ร่วมแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมกับการเมืองมากขึ้น เพราะทางรายการ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ส่งข้อความสั้น (short message) แสดงความคิดเห็นเข้ามายังรายการด้วย ทั้งนี้ยังเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาของรายการ ควรจะเพิ่มเรื่องของการนำเสนอผลงานของ ส.ส., ส.ว. ทั้งทางที่ดี และไม่ดี ให้ครบรอบด้าน เนื้อหาเกี่ยวกับประชาชนในแง่ความคิดทางการเมืองของคนในอาชีพต่าง ๆ รวมถึงนำเสนอประเด็นความเดือดร้อนของชาวบ้านที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการ เพื่อเป็นกระบอกเสียงแทนประชาชนอีกด้านหนึ่ง และภาพรวมของพิธีกรทั้ง 2 ท่าน นอกจากจะให้คำติชมเกี่ยวกับการออกเสียงภาษาไทยที่ชัดเจนดีเยี่ยมแล้ว ยังแนะนำให้เพิ่มสีสันให้แก่ตัวพิธีกร เพื่อเป็นการดึงดูดคนดู และเพิ่มฐานขยายกลุ่มเป้าหมายให้กว้างขึ้น

ส่วนรูปแบบของการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างได้ให้คำแนะนำ เพื่อให้รายการมีเอกลักษณ์ที่ชัดเจน แสดงความเป็นตัวตนของรายการให้โดดเด่น และแตกต่าง โดยการปรับปรุงด้านการเพิ่มความสว่างของฉากด้านหลัง ให้ดูสดใสมากยิ่งขึ้น ส่วนกราฟิกต่าง ๆ ควรเพิ่มลูกเล่นให้เกิดความแปลกใหม่และน่าสนใจมากกว่านี้ แต่คำแนะนำที่นำมาซึ่งกำลังใจในการผลิตรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก คงจะเป็นทุกคำติชม การให้กำลังใจจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีความประสงค์อยากให้รายการอยู่กับทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT เพราะสื่อโทรทัศน์ถือได้ว่าเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ บ้านทุกหลังของประชาชนส่วนใหญ่มีทีวีเพื่อรับข่าวสาร และเสพความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารอย่างรอบด้าน เพราะทุกวันนี้ สังคมไทยต้องยอมรับความเป็นจริงที่ว่า ความคิดเห็นที่แตกต่างทางด้านการเมือง นำมาซึ่งการแบ่งแยกออกเป็น 2 ฝ่ายอย่างชัดเจน รัฐบาลควรเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนได้ทำงานอย่างเต็มที่ และมอบการตัดสินใจให้แก่ประชาชน เป็นผู้เลือกและใช้วิจารณญาณตัดสินใจในการบริโภคข่าวสาร เพื่อประโยชน์อย่างสูงสุดของประชาชนนั่นเอง

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจขยายขอบเขตในการศึกษาให้ครอบคลุมทุกรายการข่าวตามสถานีโทรทัศน์ฟรีทีวีที่มีอยู่ในประเทศไทย เพื่อประเมินว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีทัศนคติต่อการชมรายการข่าวอื่น ๆ ส่วนใหญ่หรือไม่ อย่างไร
2. การศึกษาครั้งต่อไปอาจขยายการศึกษาช่วงระยะเวลาหลังจากที่ผู้ศึกษาทำการศึกษาก่อนหน้านี้ เพื่อให้ครอบคลุมระยะเวลาในการทำหน้าที่การนำเสนอรายการข่าวของ

สถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ในช่วงเวลาของรัฐบาลชุดปัจจุบัน หรือชุดหลัง เพราะสถานการณ์ทางการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้เห็นพัฒนาการการเปลี่ยนแปลงของทัศนคติของประชาชนกลุ่มตัวอย่างให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการสำรวจ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT เฉพาะตัวแปรเดียว คือ ความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการนำเสนอรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึกทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT และผลที่มีตัวแปรอื่น ๆ เท่านั้น ดังนั้นสำหรับการศึกษารั้งต่อไป จึงขอเสนอให้ทำการศึกษาเชิงเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่การนำเสนอรายการข่าวในสื่อโทรทัศน์ กับสื่อประเภทอื่น เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการทำหน้าที่ของสื่อโทรทัศน์ให้มีคุณภาพและอยู่ในกรอบของจรรยาบรรณสื่อมวลชนที่ดี

4. การศึกษารั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตัวนายกรัฐมนตรี เพราะประชาชนส่วนใหญ่ยังคงให้ความสนใจเกี่ยวกับตัวบุคคลสำคัญอย่างฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคคลสำคัญ ที่สามารถนำพาประเทศขับเคลื่อนไปได้ทุกทิศทาง เพราะอำนาจอันชอบธรรมขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีเป็นหลัก จึงเป็นหัวข้อการวิจัยที่น่าศึกษาในครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่รัฐบาลนั้น ๆ นำมาปรับปรุงและพัฒนาประเทศได้อย่างถูกต้องตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง