

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันสื่อประเภทต่าง ๆ เริ่มให้ความสำคัญต่อช่องทางการนำเสนอข่าวสารมากยิ่งขึ้น โดยมีการนำเสนออย่างหลากหลายรูปแบบ เพื่อตอบสนองและรองรับกับความต้องการของผู้บริโภคที่แสวงหาความสะดวกสบาย ไม่ว่าจะเป็นบทบาทของสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุโทรทัศน์ ต่างเกิดภาวะการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณ รวมถึงรูปแบบการสื่อสารใหม่ ๆ ของเทคโนโลยีที่ผสมผสานรวมกับข้อมูลข่าวสารได้อย่างลงตัว อาทิ การรับข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ที่ถือได้ว่าเป็นสื่อใหม่ที่ก้าวล้ำการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ที่เรียกติดปากว่า “ข้อความบนมือถือ” (short message) ถึงแม้จะมีการพัฒนาและเติบโตทางวิวัฒนาการของเครื่องมือการสื่อสารมากเพียงไรก็ตาม แต่สื่อที่ยังสามารถเข้าครอบคลุมประชาชนหรือผู้บริโภคในการเสพข่าวสาร ยังคงหนีไม่พ้นและให้ความสำคัญกับ “สื่อวิทยุโทรทัศน์” โดยอ้างถึง การสำรวจสื่อมวลชน (วิทยุโทรทัศน์) พ.ศ. 2551 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผลการสำรวจมีดังนี้ พฤติกรรมการฟังวิทยุของประชากรไทยอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา (2532-2551) พบว่า มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 57.6 ในปี 2532 เป็นร้อยละ 31.1 ในปี 2551 สำหรับประเภทรายการวิทยุที่ประชาชนฟังสูงสุดคือ รายการประเภทบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 64.1 รองลงมาคือ ข่าว ร้อยละ 32.9 สารคดีหรือความรู้ทั่วไป ร้อยละ 2.5 ส่วนรายการความคิดเห็น/วิเคราะห์ รายการวิทยุเพื่อการศึกษา และธุรกิจ/โฆษณา พบร้อยละ 0.5 ในส่วนของการสำรวจพฤติกรรมการใช้สื่อโทรทัศน์ ในช่วง 20 ปี (2532-2551) พบว่า พฤติกรรมการชมโทรทัศน์ของประชากรไทยอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 80.4 ในปี 2532 มาเป็นร้อยละ 94.5 ในปี 2546 และเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยในปี 2551 เป็น 94.6 ประเภทรายการที่ประชาชนชมมากที่สุด คือ รายการประเภทบันเทิง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาคือ ข่าว ร้อยละ 40.0 สารคดีหรือความรู้ทั่วไป ร้อยละ 2.0 ส่วนรายการความคิดเห็น/วิเคราะห์ รายการเพื่อการศึกษา และธุรกิจ/โฆษณา พบร้อยละ 0.3 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าความนิยมในการเปิดรับข่าวสารผ่านทางสื่อวิทยุมีแนวโน้มลดน้อยลง แต่ในทางกลับกันการเปิดรับข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

เนื่องจากเหตุผลที่ว่าสื่อวิทยุโทรทัศน์ สามารถนำเสนอข่าวได้ถึงอารมณ์ความรู้สึกของผู้บริโภคข่าวสารได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น เพราะสื่อวิทยุโทรทัศน์นั้น มีองค์ประกอบที่ชัดเจน

ว่า เป็นสื่อที่น่าเสนอทั้งภาพและเสียงไปพร้อมกัน โดยเน้นให้ความสำคัญทั้งบทความ บทวิเคราะห์ หรือบทวิจารณ์ที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารทุกรูปแบบ โดยเฉพาะข่าวการเมืองสื่อมวลชนทุกแขนงต่างให้ความสนใจ ทำให้ประชาชนได้รับทราบความเปลี่ยนแปลงหรือการเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล ชุด นโยบายกระทรวงต่าง ๆ หรือความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในสังคมยุคปัจจุบัน ทั้งนี้สื่อวิทยุโทรทัศน์ยังคงเป็นกระຈະສະທ້ອນให้ประชาชนได้เห็นปฏิกริยา หรืออากัปกิริยา ของผู้ถูกสัมภาษณ์ได้อย่างชัดเจนมากขึ้น เพราะเรื่องบางเรื่อง เพียงแค่อ่านผ่านทางตัวอักษรก็ไม่ได้แปลความหมายที่ถูกต้อง ได้ตรงกับสารสื่อสารที่ต้องการนำเสนอเสมอไป

ดังนั้น สื่อวิทยุโทรทัศน์จึงมีอิทธิพลต่อค่านิยมในสังคม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของประชาชน สามารถโน้มน้าวปราชมาติได้อย่างกว้างขวาง และยังสามารถปลูกฝังทัศนคติต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนได้เป็นอย่างดีตาม ทั้งยังมีความสำคัญในระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นกระຈະສະທ້ອນความต้องการของประชาชนหรือสังคมรัฐบาลโดยการทำหน้าที่เสนอข่าวของรัฐบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและปฏิบัติตามหรือในทางกลับกันเป็นการเสนอข่าวสารของประชาชนไปสู่รัฐบาลได้เช่นกัน

นอกจากสื่อวิทยุโทรทัศน์จะเป็นกระຈະສະທ້ອນความเสี่ยงสะท้อนความเคลื่อนไหวเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในสังคมแล้ว รูปแบบการผลิตรายการหนึ่ง ๆ ต้องให้ความสำคัญด้วยเช่นกัน ซึ่งรายการ “เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก” ถือได้ว่าเป็นการเติบโตและขยายฐานลูกค้า ตามความต้องการของผู้บริโภคอย่างแท้จริง เพราะสำนักข่าว ที-นิวส์ (T-NEWS) เริ่มต้นมาจากการส่งข้อความบนมือถือ (short message) และออกอากาศรายการข่าวผ่านคลื่นวิทยุ 102.5 ทั้งนี้สำนักข่าว ที-นิวส์ ได้แยกตัวออกมาจากสำนักข่าวคลื่นวิทยุของ INN ภายใต้การบริหารงานของคุณสนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม การตัดสินใจซื้อเวลาในการออกอากาศรายการข่าวผ่านสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ในรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก นั้น ผู้บริหารได้มองเห็นโอกาสทางธุรกิจสื่อสารมวลชนว่า

ปัจจุบันเทคโนโลยีทุกวันนี้ เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการสื่อสาร ประชาชนหรือคนส่วนใหญ่ต่างมีความต้องการความสะดวกสบายมากขึ้น แต่ทว่า ปัญหาที่แท้จริงอยู่ตรงที่ข่าวสาร เนื้อหาสาระ ที่มีมากมายเข้ามานับไม่ถ้วน ทำให้ประชาชนที่เป็นบุคคลบริโภคข่าวสารไม่ได้รับการเสฟสื่อได้อย่างทั่วถึง รอบด้าน ไม่สามารถจับต้นชนปลายถูก ว่าเรื่องใดมีความสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องใด หรือเรื่องใดไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน รวมถึงประชาชนบางคน บางกลุ่มอาจจะเปิดรับสื่อเพียงด้านเดียว จึงทำให้การตัดสินใจหรือการพิจารณาเนื้อหาข่าวอาจเกิดการผิดพลาดได้ เป็นต้น ในเมื่อเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทสำคัญแล้ว เลยอยากจะนำเสนอให้ประชาชนได้เข้าใจ ได้รับรู้รอบด้าน ด้วยเนื้อหาสาระที่ถูกต้อง แม่นจำ และ

รวดเร็ว โดยมอบนโยบายในการผลิตรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ให้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลความถูกต้อง เนื้อหาทุกครั้งที่น่าออกอากาศต้องรู้ที่มาที่ไปของเนื้อหา มีฐานข้อมูลที่ชัดเจน แหล่งข่าวที่สามารถตรวจสอบได้ และเน้นถึงหลักฐานต่อเนื้อหานั้น ๆ เป็นหัวใจสำคัญ (สนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2553)

ดังนั้น รูปแบบรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก จึงถือเป็นรายการประเภท “วิเคราะห์ข่าว” ออกอากาศทุกวันจันทร์ เวลา 21.00-22.00 น. ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT นอกจากเหตุผลข้างต้น ที่ทำให้คุณสนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม (กรรมการผู้อำนวยการใหญ่) ตัดสินใจซื้อเวลาออกอากาศทางโทรทัศน์ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญบทบาทของเทคโนโลยีแล้ว รูปแบบและเนื้อหาของรายการยังมุ่งประเด็นเกี่ยวกับ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร (อดีตนายกรัฐมนตรี) เป็นส่วนใหญ่จากการสัมภาษณ์คุณสนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม ยอมรับว่า

เนื้อหาของรายการเน้นเสนอความผิดของตัว พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร และคดีความต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นหลัก เพราะผมมองว่าปัญหาที่วุ่นวายของบ้านเมืองทุกวันนี้ และส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านภาพลักษณ์หรือด้านเศรษฐกิจเองก็ตาม เพราะคุณทักษิณ พูดไม่จริง คุณทักษิณเป็นปัญหามันเมือง จากการที่พูดไม่จริง อย่างเช่นคำพูดบางคำที่สามารถสร้างความแตกแยกให้มวลชนออกมาเคลื่อนไหวด้วยความหวังลม ๆ แล้ง ๆ ก่อให้เกิดอันตราย ด้วยการยั่วยุกละเล่ห์ให้ประชาชนอยากมีอยากเป็น คำพูดที่คุณทักษิณชอบพูดเสมอว่า “พวกเราจะรวย เราจะรวย” ด้วยเหตุของคำพูดเหล่านี้ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ที่รับฟังและไม่ทันได้พิจารณาวิเคราะห์ตามว่า แท้จริงแล้วเราทุกคนจะรวยทั้งประเทศหมดทุกคนได้อย่างไร อย่างประเทศที่มีประชาธิปไตยแบบแท้จริง อาทิ ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ เยอรมัน ญี่ปุ่น ประเทศเหล่านี้ก็ยังคงมีประชาชนที่หลากหลายทางชนชั้น ที่จัดลำดับตามความสัมพันธ์ของผู้คนตามฐานะความเป็นอยู่แตกต่างกันออกไป แต่สุดท้ายพวกเขาก็สามารถอยู่ด้วยกันได้ แต่ในอีกด้านหนึ่ง สังคมไทยกลับเป็นประเทศที่อยู่ด้วยความพอเพียง ความสงบ ซึ่งประชาชนทุกคนควรจะยึดเอาพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเช่นนี้ ไปนึกคิดและไตร่ตรองดูว่า ความพอเพียง ความสงบสุขที่แท้จริงจะสามารถสอดคล้องกับบรรทัดฐานการดำเนินชีวิตของคนไทยได้อย่างไร (สนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2553)

ทั้งนี้ รายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ยังมีการทำเรตติ้ง ประเมินผลของรายการอย่างต่อเนื่อง ตลอด 8 เดือนที่เริ่มออกอากาศ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2552-เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553 ผลปรากฏว่า ประชาชนให้การตอบรับอย่างดี ทามกลางวิกฤตทางการเมืองที่ร้อนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเดือน มีนาคม 2553 มีคนดูมากที่สุดถึงเกือบ 3 ล้านคน แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จที่ผู้บริหารได้ตั้งเป้าหมายไว้ โดยกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง ที่ผลิตรายการขึ้นมาเพื่อให้กลุ่มบุคคลเหล่านี้ได้รับชม คือ กลุ่มคนเสื้อแดง หรือบุคคลที่รักคุณทักษิณ ชินวัตร รับชมเป็นเป้าหมายหลักของรายการ เพราะบุคคลเหล่านี้ยังคงขาดข่าวสารที่รอบด้าน ถึงแม้ตอนชมครั้งแรกแล้วจะเกิดการด่าว่า ประณาม รายการว่าเป็นตัวแทนของรัฐบาล ไม่มีความเป็นกลาง ในการนำเสนอ แต่ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเสนอความถูกต้อง ให้เกิดขึ้นภายในสังคม คุณสนธิญาณ จึงเชื่อแนวความคิดที่ว่า

หากได้ทำการสื่อสาร การชี้นำ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องผ่านรายการ จะสามารถปรับทัศนคติของบุคคลเหล่านี้ได้ ด้วยเนื้อหาข้อเท็จจริง มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ชัดเจน และเป็นรายละเอียดที่มีหลักฐานสามารถพิสูจน์ได้ บุคคลเสื้อแดง หรือบุคคลที่รักคุณทักษิณ จะสามารถเกิดการเปลี่ยนแปลงทางความคิดและเกิดการยอมรับในที่สุด เพราะมีข้อมูลเพียงพอ ที่สามารถต่อสู้กับความคิดของตน และมีสติสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์อย่างรอบด้านได้เป็นอย่างดี เพื่อไม่ตกเป็นเครื่องมือทางการเมือง เช่นทุกวันนี้ (สนธิญาณ ชื่นฤทัยในธรรม, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2553)

ข่าวการเมือง จึงเป็นการรายงานเหตุการณ์อันเกิดจากความเป็นไปและการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางการเมือง มีขอบเขตครอบคลุมถึงองค์ประกอบอันเป็นโครงสร้างสำคัญของกระบวนการและระบบทางการเมือง ไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล นักการเมือง อำนาจอธิปไตยซึ่งเป็นอำนาจสูงสุด ตลอดจนวิถีชีวิตของประชาชนไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งกฎ กติกาที่มีผลบังคับใช้ในทางปฏิบัติจริง โดยขอบเขตการเมื่อนั้นกว้างขวางมาก แม้ว่าเป็นประเด็นในเรื่องส่วนตัวแต่ก็ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วม หรือเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเมืองก็ถือว่าเป็นเรื่องดังกล่าวก็เป็นเรื่องการเมือง โดยมีผู้ให้ความหมายของข่าวการเมืองไว้อย่างน่าสนใจว่า “เป็นความรู้ของสื่อมวลชนในระบบการเมืองที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสถานะของระบบเกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องและสนับสนุนที่เป็นปัจจัยนำเข้าพร้อมกับเป็นตัวกลั่นกรองที่สอดแทรกในกระบวนการตัดสินใจของนโยบายและกฎระเบียบต่าง ๆ ของระบบการเมือง (ชัยชนะ อิงควัต, 2530, น. 49)

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT โดยเลือกสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพราะประชาชนในเขตพื้นที่ดังกล่าว มีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลและข่าวสารมากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด อีกทั้ง

ยังมีพลังในการแสดงออกและมีบทบาทในการเข้าร่วมทางการเมืองสูง ขณะที่การเสนอข่าวการเมืองของสื่อโทรทัศน์ก็ยังคงอยู่ในความสนใจและสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง โดยสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 ด้าน กล่าวคือ ด้านพิธีกร ด้านเนื้อหาสาระ และด้านรูปแบบการนำเสนอ เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของรายการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และสามารถนำพาให้องค์กรและรายการดำรงอยู่ต่อไปได้อย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่รับชมรายการ ข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการรับชมรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังทางประชากรศาสตร์กับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก กับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

สมมติฐานการศึกษา

1. ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก
2. ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก แตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อรายการที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ชมข่าวจากสถานีโทรทัศน์ภายในประเทศไทยเท่านั้น
2. การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT เท่านั้น (ช่วงปลายเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552-เดือนมีนาคม พ.ศ. 2553)

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาให้ความหมายคำศัพท์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยประกอบไปด้วยคำศัพท์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ หมายถึง เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ ของกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เปิดรับชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

พฤติกรรมการชมรายการข่าว หมายถึง ลักษณะการชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก จากสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT อาทิ การใช้เวลาชมรายการ ระยะเวลา ความถี่ในการชม ประเภทของเนื้อหาสาระ ว่ามีความสนใจในเนื้อหาข่าวมากน้อยเพียงใด

ความคิดเห็นต่อรายการ หมายถึง ความคิดเห็น ความรู้สึก ที่มีต่อการนำเสนอรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT ขณะเดียวกันก็มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมของประชาชน อาทิ มีความคิดเห็นอย่างไรต่อรายการข่าว พอใจหรือไม่กับเนื้อหาสาระ มีความเป็นกลางนำเสนอ หรือต้องการเพิ่มเนื้อหาสาระในรูปแบบใดเพิ่มเติม เป็นต้น

ข่าวการเมือง หมายถึง ข้อเขียน ภาพ ที่เป็นการรายงานเหตุการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นโดยปราศจากการนำเสนอที่มีอคติ หรือการแสดงความคิดเห็นลงไปในช่วง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีต่อรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก
2. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก
3. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก
4. ทำให้ทราบถึงผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดเสนอข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาสาระ และรูปแบบการนำเสนอรายการทางสื่อโทรทัศน์ให้มีความถูกต้อง เพียงตรง และมีคุณประโยชน์ต่อสาธารณะตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้ชมมากยิ่งขึ้น