

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT” มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการเปิดรับชม และความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่รับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการรับชมรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT นอกจากนี้ยังศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังทางประชากรศาสตร์กับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT และสุดท้ายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก กับความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เลือกศึกษาเฉพาะประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่รับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก การวิจัยใช้แบบสอบถามชนิดให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเอง (Self-administered questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เลือกเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้นโดยผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ เป็นเพศผู้หญิง มากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน

2. พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก พบว่า จะติดตามชมรายการแบบไม่แน่นอน เป็นส่วนใหญ่ และจะติดตามชมรายการเฉพาะเกิดเหตุการณ์ประเด็นร้อนหรือเปิดผ่านไปพบเท่า ๆ กัน รวมทั้งสนใจชมรายการช่วง สถานการณ์ร้อน ย้อนสถานการณ์ ลึก มากที่สุด และใช้เวลาส่วนใหญ่ติดตามชมรายการ 10-20 นาที ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างยังให้ความสนใจเกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมืองเป็นพิเศษ

3. ภาพรวมความคิดเห็นที่มีต่อรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก พบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นเห็นด้วยกับรายการนี้โดยเฉลี่ยเห็นด้วยมาก โดยทำการแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ความคิดเห็นต่อพิธีกรดำเนินรายการ 2 ท่าน ด้านเนื้อหาข่าว และด้านความคิดเห็นต่อการนำเสนอรายการ ซึ่งผลปรากฏว่า ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับพิธีกรทั้ง 2 ท่าน กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นเห็นด้วยกับประเด็น การออกเสียงภาษาไทยมากที่สุด รองลงมา บุคลิกภาพกับ ความรู้ความ

เข้าใจในข่าว เท่ากัน และ ความน่าเชื่อถือ ตามลำดับ ส่วนภาพรวมของเนื้อหาในรายการ ผู้ชมมีความคิดเห็น ส่วนมากกับประเด็นของ “เนื้อหาที่มีความชัดเจนเข้าใจง่าย” รองลงมาคือ เนื้อหาข่าวเจาะลึก / รอบด้าน, เนื้อหาข่าวน่าเชื่อถือ และ เนื้อหาข่าวมีความเป็นกลาง น้อยที่สุด ตามลำดับ ประเด็นสุดท้ายความคิดเห็นต่อการนำเสนอรายการ พบว่า ผู้ชมรายการเห็นด้วยมากกับประเด็นนี้ เสียที่ใช้ประกอบรายการมีความคมชัด มากที่สุด รองลงมา ความสอดคล้องระหว่างภาพประกอบกับเนื้อหาข่าวมีความเหมาะสม, การจัดแสงของรายการมีความเหมาะสม

4. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศไม่มีความสัมพันธ์ทั้ง 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะการติดตามชมรายการและระยะเวลาในการเปิดรับชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ด้านอายุและด้านอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง จะมีความสัมพันธ์กันทั้ง 2 ลักษณะตามที่กล่าวไว้ข้างต้น และด้านลักษณะภูมิหลังของประชากรศาสตร์ตัวสุดท้าย ด้านการศึกษาและด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า จะมีลักษณะความสัมพันธ์เพียง 1 ลักษณะเท่านั้น คือมีความสัมพันธ์กับลักษณะการติดตามชม แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการเปิดรับชมรายการข่าว เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก

5. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน จะมีทัศนคติต่อการนำเสนอรายการข่าว เจาะข่าวร้อน วงข่าวลึก ไม่แตกต่างกัน และในส่วนของอายุ อาชีพ และรายได้ จะมีทัศนคติต่อการนำเสนอรายการข่าวเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT แตกต่างกัน

6. การทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการ (เฉลี่ยต่อสัปดาห์), ระยะเวลาที่เปิดรับชมรายการ และการติดตามรับชมรายการ เจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT จะมีทัศนคติต่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง NBT แตกต่างกัน