

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกปัจจุบันเริ่มเดินทางเทคโนโลยีไปอย่างรวดเร็ว ด้วยอิทธิพลของความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเครือข่ายโอบอุ้มไปทั่วโลก ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน เปรียบเสมือนโลกเป็นหมู่บ้านเดียวกัน หรือหมู่บ้านโลก (Global Village) ขณะเดียวกัน กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าด้านเศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมถูกเชื่อมโยงให้เข้าดึงกันและกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540 : 7)

การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในยุคของการบริหารจัดการศึกษาไทยในปัจจุบันท่ามกลางกระแสโลกกว้าง (Globalization) ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขการปรับเปลี่ยนการแข่งขันเพื่อสร้างข้อได้เปรียบและความมุ่งมั่นของสังคมที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว รุนแรง และมีความหลากหลายนั้น ต่างก็ส่งผลกระทบต่อวงการวิชาชีพ โดยเฉพาะด้านการศึกษา ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนบริบท และโครงสร้างของการบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ มวลแห่งสาเหตุการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ถูกขยายเป็นจุดร่วม (Focus) ที่สำคัญที่เกิดขึ้นที่ทุกฝ่ายค่างสนใจครั้ดิตตามและเตรียมความพร้อมที่จะปรับเข้ากับสภาพของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (สูรศักดิ์ ปาละ, 2543 : 70)

เมื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารไม่ว่าจะองค์กรประเภทและระดับใดก็ตาม จะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง จากผลที่เกิดจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โลกข้อมูล ข่าวสารภาวะการแข่งขันที่ไร้พรมแดน ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจและภาวะที่มีทรัพยากรจำกัด ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ด้วยข้อผูกพันต่อการให้บริการสาธารณะ และมีความสามารถในการกระตุนให้บุคลากรในองค์กร ได้ใช้ศักยภาพที่ดี ทำงานให้เกิดผลสูงสุดสร้างพันธมิตรทั้งภายในและภายนอก องค์กร สื่อสารกับลูกค้าด้วยความดีต่อกัน รวมทั้งเป็นผู้มีทักษะทางการบริหารการจัดการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานสูงสุด ภายใต้ภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในลักษณะเช่นนี้ ผู้นำต้องรู้ว่า เป็นบุคลากรหลักที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้ง ซึ่งมีค่าตามว่า คุณลักษณะของผู้นำ เช่น ใจที่จะเหนาะกับสถานการณ์ในยุคของการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูป ทั้งปัจจุบันและในอนาคต (เทือน ทองแก้ว, 2545 : 35)