

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
ขอบเขตการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	10
 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	 11
แนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ.....	15
แนวคิดการให้บริการทางการศึกษา.....	34
แนวคิดเกี่ยวกับอุบัติเหตุ.....	46
ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	48
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	57

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	58
วิธีการศึกษา.....	58
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	59
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
การนำเสนอข้อมูล.....	62
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	63
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้บริการด้านประกัน.....	63
ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าใช้บริการด้านประกันอุบัติเหตุ นักศึกษา.....	66
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนาบริการด้านประกัน.....	76
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ.....	87
ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	88
ส่วนที่ 6 การอภิปรายผล.....	102
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	110
สรุปผลการศึกษา.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	113
รายการอ้างอิง.....	115
ภาคผนวก.....	121
ประวัติการศึกษา.....	129