

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านประกันอุบัติเหตุ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลุล่วงด้วยดี เพราะความกรุณาของท่านศาสตราจารย์ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสารนิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ ห่วงใย ตลอดจนให้กำลังใจแก่นักศึกษา ซึ่งทำให้ลูกศิษย์รู้สึกทราบบ้างในพระคุณและความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสารนิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการทำสารนิพนธ์สมบูรณ์ และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล กรุณาสละเวลารับเป็นกรรมการสารนิพนธ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาและประธานคณะกรรมการโครงการประกันอุบัติเหตุ นักศึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีเนื้อหาสาระที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณลักษณ์ เมียนเกิด ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา แก่ผู้ศึกษาในทุก ๆ เรื่อง ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องเรียน ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการทุกท่านที่คอยติดตามประสานงานและอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาในการศึกษา และขอบคุณเพื่อน ๆ บส. รุ่น 11 ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้กันตลอดมา ขอขอบคุณหัวหน้างานอนามัย คุณดวงเดือน พิพัฒน์ชูเกียรติ และพี่ ๆ งานอนามัย ที่เป็นกำลังใจให้ผู้ศึกษา ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ให้การอุปการคุณในการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มาศึกษาหาความรู้พัฒนาความสามารถสติปัญญา เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการจัดทำสารนิพนธ์และการศึกษาของข้าพเจ้าตลอดมา หากคุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณความดีให้แก่ผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่กล่าวมา และหากมีข้อบกพร่องประการใดในสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้ทุกประการ

นางเพ็ญภา หิรัญลิขิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553