



ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
ด้านประกันอุบัติเหตุระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย

นางเพ็ญนภา หิรัญลิขิต

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
ด้านประกันอุบัติเหตุระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย

นางเพ็ญภา หิรัญลิขิต

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

Student Opinions on Service Quality Development of Accident
Insurance Services for Bachelor's Degree,
Thammasat University

By

Mrs. Pennapa Hiranlikit

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Social Work Program in
Social Welfare Administration and Policy
Department of Social Work
Faculty of Social Administration
Thammasat University

2010