

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์จำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองโดยใช้กรอบแนวคิด จรรยาบรรณพยาบาลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2546 จำนวน 9 ด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารการพยาบาล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งการบริหารการพยาบาล ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงาน และการเป็นสมาชิก สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ส่วนที่ 2 พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล จำนวน 52 ข้อ เป็นคำถามปลายปิด มีมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity index: CVI) เท่ากับ 0.82 และทดสอบความเที่ยง (reliability) โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง จำนวน 20 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94

การรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ระหว่าง เดือนกันยายน 2549 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมีความสมบูรณ์ จำนวน 77 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.25 จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window ใช้ค่าสถิติ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย พิสัย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรทั้งหมด 77 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 100 โดยมีอายุเฉลี่ย 46.36 ปี อายุน้อยสุด 36 ปี อายุมากที่สุด 59 ปี อายุ 41-50 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.23 สถานภาพกลุ่มมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.64 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.64 ตำแหน่งการบริหารการพยาบาลเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย/หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วยตรวจมาก

ที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.25 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 54.54 และส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 85.71

2. ข้อมูลพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.81$, $\sigma = 1.17$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านตามลำดับ คือ ด้านพยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้รับบริการ ($\mu=2.86$, $\sigma = 1.17$) ด้านพยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชนของบุคคล ($\mu=2.86$, $\sigma = 1.17$) ด้านพยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น ($\mu=2.85$, $\sigma=1.00$) ด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการพยาบาลและบริการสุขภาพ ($\mu=2.83$, $\sigma = 1.14$) ด้านพยาบาลยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ ($\mu = 2.82$, $\sigma = 1.17$) ด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อปฏิบัติให้สังคมเกิดความไว้วางใจต่อพยาบาลและต่อวิชาชีพการพยาบาล ($\mu=2.80$, $\sigma = 1.50$) ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ ($\mu=2.78$, $\sigma = 1.40$) ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ ($\mu = 2.77$, $\sigma = 1.00$) และด้านพยาบาลพึงร่วมในการทำ ความเจริญก้าวหน้าให้แก่วิชาชีพพยาบาล ($\mu=2.70$, $\sigma = 1.14$)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ผู้บริหารการพยาบาลควรนำข้อมูลไปจัดทำแผนพัฒนาและกำหนดแนวทางปฏิบัติ พฤติกรรมจริยธรรมในข้อที่ปฏิบัติบางครั้งดังนี้

1.1 จัดสถานที่และอำนวยความสะดวกในการประกอบพิธีทางศาสนาทุกศาสนา ตามความเชื่อ

1.2 ควรจัดสถานที่ให้มิดชิดในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการและครอบครัว

1.3 จัดอบรมความรู้ด้านเทคนิคและขอบเขตการให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะโรค การบอกความจริง

1.4 จัดการอบรมความรู้/จัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันการเจ็บป่วย ส่งเสริมให้พยาบาลเข้าร่วมกิจกรรม

1.5 จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านการจัดทำเอกสารวิชาการ การเขียน การพิมพ์ และให้งบประมาณสนับสนุน

1.6 จัดอบรมเพิ่มทักษะในการเข้าสังคมได้อย่างมั่นใจมีบุคลิกภาพที่ดีต่อภาพลักษณ์ของวิชาชีพ มั่นใจในการร่วมกิจกรรมกับผู้อื่นมากขึ้น

1.7 จัดอบรมเพิ่มความรู้เรื่องหลักจริยธรรม พฤติกรรมจริยธรรม เอกสิทธิ์ การเซ็นในแบบฟอร์มยินยอมการรักษา

1.8 ให้ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกระตุ้นให้พยาบาลมีส่วนร่วมสนับสนุนให้เป็นกรรมการต่างๆเพื่อส่งต่อนโยบาย

1.9 สนับสนุนด้านการนำนวัตกรรมใหม่ๆมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล

1.10 สนับสนุนร่วมเป็นกรรมการของสมาคมพยาบาล สภาพยาบาล องค์กรวิชาชีพ การจัดเวทีให้พยาบาลได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในระดับท้องถิ่น ประเทศ และระหว่างประเทศ

1.11 สนับสนุนการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยให้การสนับสนุนด้านเวลาและทุน สนับสนุนให้พยาบาลทำงานวิจัย ให้ทุนสนับสนุน จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวิจัย/การนำผลงานวิจัยไปใช้ มีเวทีเสวนาให้นำเสนอผลงานวิจัยประจำปี

1.12 สนับสนุนการเขียนและส่งบทความลงหนังสือพิมพ์และการนำเสนอทางวิทยุ เช่น ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน

2. ผู้บริหารควรมีการประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบความก้าวหน้า กระตุ้นให้เกิดความตระหนักเพื่อช่วยกันพัฒนา มีการสำรวจความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ นำผลที่ได้มาหาแนวทางพัฒนาและตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการ

3. ผู้บริหารด้านการศึกษานำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมให้พยาบาลที่จบใหม่มีพฤติกรรมจริยธรรมที่ดี

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการแสดงพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล เช่น ระยะเวลาปฏิบัติงาน หรือประสบการณ์ในการทำงาน

2. ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลและพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในช่วงเวลาเดียวกัน