

กระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ : กรณีศึกษาสำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานี

REGISTRATION PROCESS OF MIGRANT WORKERS : CASE STUDY OF PATHUMTHANI EMPLOYMENT OFFICE

สุริมา อารมย์เกลี้ยง 5237871 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : โชคชัย สุทธาเวช, Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณหหล้า, Ph.D., เสรี วรพงษ์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อความเหมาะสมของกระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ สำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานี (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า และกระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ ที่มีต่อผลลัพธ์ของการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ สำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานี (3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาของกระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ ต่อสำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของกระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1) ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ นโยบาย กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ สถานที่ ค่าใช้จ่าย การประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่ในภาพรวมมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่านโยบาย กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ มีความชัดเจนจึงทำให้ผู้รับบริการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ มีความนิยมชมชอบและมีความคิดเห็นที่ดีต่อแนวทางของกระบวนการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ สถานที่กว้างขวาง สะดวก จึงทำให้ผู้รับบริการมีความอยากมาจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ ในส่วนของเจ้าหน้าที่พบว่ามีความเฉลียวฉลาดที่สุด บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการด้านการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ 2) กระบวนการ ได้แก่ การให้บริการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการตามภาพรวมมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service) มีความเหมาะสมอย่างมากในด้านกระบวนการให้บริการแต่เมื่อจัดลำดับความสำคัญพบว่าน้อยที่สุด แสดงว่าการให้บริการยังไม่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้าและผลผลิต ในการดำเนินงานของกระบวนการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ สำนักงานจัดหางาน จังหวัดปทุมธานีในภาพรวมมีความเหมาะสมมากที่สุด แสดงว่าการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service) มีความเหมาะสมเนื่องจากลดการขั้นตอนยุ่งยาก ลดการใช้ระยะเวลาในการจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติ

คำสำคัญ : กระบวนการ/แรงงานข้ามชาติ

REGISTRATION PROCESS OF MIGRANT WORKERS : CASE STUDY OF
PATHUMTHANI EMPLOYMENT OFFICE

SUTHIMA AROMKLIENG 5237871 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : CHOKECHAI SUTTAWET, Ph.D., SIRIRAT
CHOONHAKLAI, Ph.D., SEREE WORAPHONG, Ph.D.

ABSTRACT

This research aims (1) to study the opinions of entrepreneurs on the appropriateness of the registration of migrant workers. Employment Office Pathum Thani (2) to study the relationship between inputs. And migrant registration process With the outcome of the migrant registration. Employment Office Pathum Thani (3) to recommend the issue of migrant registration process. The Employment Office Pathumthani

The results showed that The opinions on the appropriateness of the migrant registration process is divided as two parts: 1) inputs, including policies, laws, rules and regulations at the expense of public relations. And the officer in overall opinion on the most appropriate level. That policies, laws, regulations It is unclear who registered migrants. The popularity and good feedback on the process of the registration of migrant workers. Spacious place to ensure patients are not registered migrants. The officer found that the average minimum. Indicates that the authorities are not sufficient to serve the migrant registration 2) the process is to provide the process and timing of the implementation of the overall opinion on the most appropriate level. That the registration of migrant workers in total (One Stop Service) are appropriate in the field service processes, but when priorities were minimal. Indicates that the service is not responding to clients.

The relationship between input and output. In the process of registering migrants. Employment Office Pathum Thani province as a whole is most appropriate. That the registration of migrant workers in total (One Stop Service) is appropriate because the burden cumbersome process. Reducing the duration of the registration of migrant workers.

KEY WORDS: PROCESS / MIGRANTS.

132 pages