

ศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในการเตรียมพร้อมสู่
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

CORE COMPETENCY FOR PREPARATION ON ASIAN ECONOMIC COMMUNITY OF TOURIST
POLICE DIVISION

กฤษฎา เลิศสถิตไพโรจน์ 5236897 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์, ศศ.ม. (อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม),
ฐนันต์ศักดิ์ บวรนนท์กุล, ประ.ด. (อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม), สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์, ประ.ด. (การบริหารสังคม)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
สมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการ
เตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวตามหลักสมรรถนะ โดยกลุ่มตัวอย่าง
ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 6 จำนวน 233 คน ซึ่งได้
จากวิธีสุ่มแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าอัตราส่วน ค่าเฉลี่ย
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์การแปรทางเดียว (One-way ANOVA)
และทดสอบค่าเฉลี่ยแตกต่างรายคู่โดยวิธี Scheffe

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมระดับสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง
ที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านจริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม บริการที่ดี
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการส่งเสริมความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลัก
ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้พิเศษ ระยะเวลารับราชการ ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาดำรง
ตำแหน่งปัจจุบัน ทักษะทางภาษา และทักษะทางเทคโนโลยี โดยทุกตัวแปรทุกตัวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านภาษา
และวัฒนธรรม ส่งเสริมทักษะทางภาษาของชาติสมาชิกในอาเซียนเพิ่มเติมจากภาษาอังกฤษ ส่งเสริมการเรียนรู้
วัฒนธรรมของประเทศต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจกับประเทศเพื่อนบ้าน ด้านการอบรมเพิ่มเติม ศึกษาข้อมูลด้าน
อาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยในประเทศสมาชิกอาเซียน จัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ระบบราชการ ข้อกฎหมายต่าง ๆ
ที่บังคับใช้กับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และด้านสวัสดิการ จัดเพิ่มกำลังพลให้เหมาะสมเพื่อรองรับจำนวน
นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นในแต่ละพื้นที่ ปรับอัตราค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ

คำสำคัญ : สมรรถนะหลัก / ตำรวจท่องเที่ยว / ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

**CORE COMPETENCY FOR PREPARATION ON ASIAN ECONOMIC
COMMUNITY OF TOURIST POLICE DIVISION****KRISADA LERTSATITPIROTE 5236897 SHCJ/M****M. A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)****THESIS ADVISORY COMMITTEE: ATCHARAPAN JARASWATANA, M.A.
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE), TANANSAK
BORWORNUNAKUL, Ph.D. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
SOMSAK AMORNSIRIPONG, Ph.D. (SOCIAL ADMINISTRATION)****ABSTRACT**

This research aimed to study the level of core competencies and factors, which correlated with the core competencies of police officers of the Tourist Police Division and propose guidelines, for preparation to enter the ASEAN Economic Community, to tourist police officers according to the core competencies. The sample group for this research consisted of 233 tourist police officers of Division 1 and Division 6 selected by purposive sampling. The research tool was questionnaires. Statistics of analysis were mean and standard deviation. Relationships were tested by One-Way ANOVA and the Scheffe method was used for testing paired difference means.

The research results showed that the level of the main competencies of tourist police officers was at the highest level. After considering each aspect, the researcher found that ethics had the highest mean, followed by teamwork, good service, achievement motivation, and accumulation of professional expertise, respectively. The factors correlating with the main competencies were age, education, additional income, working period, current position, working period in the current position, language skill, and technological skill. Statistical significance level of every variable was 0.05.

Recommendations on the preparation to enter the ASEAN Economic Community were divided into three aspects as follows: 1. As for language and culture, apart from English, language skills of the ASEAN member countries should be promoted. And learning of the cultures of various countries should be promoted to bring about understanding on neighboring countries. 2) As for more training, there should be a study of the information on crime frequently occurring in the ASEAN member countries. And there should be the training in rules, the public sector systems, and various laws used in the ASEAN Economic Community. 3) As for the welfare, the number of staff should be suitably increased to sufficiently provide the services to more tourists in each area. Remuneration rates should be adjusted to the cost of living.

**KEY WORDS: CORE COMPETENCY / TOURIST POLICE / ASEAN ECONOMIC
COMMUNITY**

185 pages