

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

งานวิจัยนี้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี โดยมีความมุ่งหมายเพื่อ

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิทยฐานะ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนหนี้สินในปัจจุบัน และขนาดสถานศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิทยฐานะ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนหนี้สินในปัจจุบัน และขนาดสถานศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำนวน 2,672 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา 296 คน และครู จำนวน 2,376 คน ประกอบด้วยจำนวนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 1,291 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 147 คน เป็นครูจำนวน 1,144 คน และในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 จำนวน 1,377 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 149 คน เป็นครูจำนวน 1,232 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารจำนวน 140 คน และครูจำนวน 210 คน รวมทั้งหมด 350 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ระดับซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากกรอบแนวคิดขององค์ประกอบของระบบและแนวคิดต่างๆประมวลเข้าด้วยกัน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.899 จากนั้น ได้ขอรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู มีดังนี้ สมรรถนะหลัก 5 ด้าน คือ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู และสมรรถนะประจำสายงาน 6 ด้าน 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำครู และ 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เพื่อการจัดการเรียนรู้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 350 ฉบับ ให้กับผู้บริหารและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี และได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และทำการ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วใช้สถิติทดสอบที (t - test) สำหรับตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) ใช้สถิติทดสอบเอฟ (F - test) สำหรับตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ตำแหน่งครู ร้อยละ 60 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 64.90 ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 15 ปี ร้อยละ 34.30 วิทยฐานะชำนาญการพิเศษและสูงกว่า ร้อยละ 43.10 เงินเดือน 20,000 – 40,000 บาท ร้อยละ 56.30 จำนวนหนี้สินในปัจจุบันมากกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 55.20 และขนาดโรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 51.40 โดยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ตามองค์ประกอบสมรรถนะหลัก 5 ด้าน และสมรรถนะประจำสายงาน 6 ด้าน พิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อสรุปได้ดังนี้

1.1 สมรรถนะหลักรายงานผลการวิจัย โดยมีผลสมรรถนะรายด้านดังนี้

1.1.1 ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) แสดงถึงความพยายามในการทำงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง 2) มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และ 3) ปรับปรุงและพัฒนาการสอนจากผลการประเมินการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ นำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

1.1.2 ด้านการบริการที่ดีในภาพรวมและรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) พัฒนาศักยภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว 2) แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความเต็มใจ และ 3) มีการประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ สุภาพ เป็นมิตร กับทุกคนที่มาติดต่อประสานงาน

1.1.3 ด้านการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพ แก่ผู้อื่น 2) แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นเพื่อพัฒนา

ตนเอง และพัฒนางาน และ 3) การเข้าร่วมประชุมเชิงวิชาการ อบรม เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ แสวงหาความรู้ อยู่เสมอ

1.1.4 ด้านการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา จนกระทั่งงานประสบผลสำเร็จ 2) การเข้าร่วมทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ กับกลุ่มบุคคลที่หลากหลาย และ 3) ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อร่วมงานเพื่อสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน

1.1.5 ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ปฏิบัติตนตาม หลักการครองตน ครองคน ครองงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ 2) การยอมรับผลอัน เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และหาแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค และ 3) การปฏิบัติ ตนตามบทบาทหน้าที่ และมุ่งมั่นพัฒนาการประกอบวิชาชีพให้ก้าวหน้า ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย ลำดับสุดท้าย ได้แก่ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ และไม่เบียดเบียนผู้อื่น

1.2 สมรรถนะประจำสายงาน รายงานผลการวิจัยโดยมีผลสมรรถนะรายด้านดังนี้

1.2.1 ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) จัดการวัดผล ประเมินผลตามสภาพจริงเหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน 2) วิเคราะห์นักเรียนรายบุคคล และ 3) การประเมินผลสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ ใช้สื่อ นวัตกรรมที่เหมาะสมกับความถนัดของผู้เรียน

1.2.2 ด้านการพัฒนาผู้เรียน ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดย เรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง 2) ปลุกฝังให้มีความขยัน อดทน ละเอียดรอบคอบในการทำงาน และ 3) พัฒนา ผู้เรียนให้มีความรู้สึกภูมิใจในผลงานของตนเอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ การ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนรู้

1.2.3 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับ มาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) จัดมุมป้ายนิเทศหรือสื่อการเรียนรู้ที่ หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน 2) กำกับดูแลการปฏิบัติของผู้เรียนให้เป็นไปตามข้อตกลง ของห้องเรียน และ 3) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชั้นเรียน ส่วนข้อที่มี ค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เรียนให้เรียนรู้ร่วมกันได้

1.2.4 ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ในภาพรวม และทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) การนำ ผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ 2) การตรวจความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของผลการวิจัยอย่างเป็น

ระบบ และ 3) สำรวจปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาในชั้นเรียน

1.2.5 ด้านภาวะผู้นำครู ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ จากมากไปน้อยได้แก่ 1) มีการปรับเปลี่ยนบทบาทและการปฏิบัติงานของตนเองให้เอื้อต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน 2) แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มาสนทนากับผู้อื่น และ 3) การให้ความสำคัญในความคิดเห็นหรือผลงาน และให้เกียรติแก่ผู้อื่น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้ายได้แก่ การให้ความสนใจต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของโรงเรียนร่วมกับผู้อื่น

1.2.6 ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ 1) ให้บริการที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชนอย่างเป็นกันเอง 2) การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน และ 3) การจัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง ความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้ปกครอง และชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ การประสานงานกับชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา

1.3 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในภาพรวมสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงานและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านภาวะผู้นำครู 3) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 4) ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู 5) ด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ 6) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 7) ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 8) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 9) ด้านการทำงานเป็นทีม 10) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 11) ด้านการบริการที่ดี

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบตามตำแหน่ง ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการพัฒนาผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ในภาพรวม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ด้านภาวะผู้นำ และด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับการศึกษา ในภาพรวม และทุกรายข้อ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบวิทยฐานะ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู และด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ผลการเปรียบเทียบเงินเดือน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหาร หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2.6 ผลการเปรียบเทียบจำนวนหนี้สินในปัจจุบัน ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2.7 ผลการเปรียบเทียบขนาดสถานศึกษา ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัย เพื่อพัฒนาผู้เรียน ด้านภาวะผู้นำครู และสมรรถนะประจำสายงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในขณะที่ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

1.1 สมรรถนะหลัก

1.1.1 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ซึ่งการมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือความมุ่งมั่นจะปฏิบัติภาระตามหน้าที่ให้ดีมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับจีระ อกศลศิลป์ (2550, หน้า 78) ได้ให้ความหมาย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นหลักโดยการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้ผู้บริหารทราบผล ความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงทีเป็นการควบคุมทิศทางการดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

1.1.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการบริการที่ดีใน ภาพรวมและรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งการบริการที่ดี คือ การปฏิบัติหรือการอำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้มารับบริการ และจะต้องทำให้ผู้มารับบริการเกิดความถูกใจ ประทับใจ และเต็มใจยินดีให้บริการ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, หน้า 262-281)กล่าวว่า การบริการที่ดี หมายถึง ความตั้งใจและความเต็มใจในการให้บริการ และการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

1.1.3 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการพัฒนาตนเองใน ภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการพัฒนาตนเอง คือ การสร้างความสามารถให้ มีมากขึ้น และพัฒนาความสามารถของตนเองให้เจริญก้าวหน้า เพื่อให้มีชีวิตที่ดียิ่งขึ้น สอดคล้อง กับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549, หน้า 435) กล่าวว่า การพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ ติดตามองค์ความรู้และ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน

1.1.4 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการทำงานเป็นทีมใน ภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการทำงานเป็นทีม คือ การทำงานร่วมกันของกลุ่ม บุคคลในองค์กร โดยกลุ่มบุคคลนั้นจะต้องมีเป้าหมายเดียวกัน หรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายร่วมกัน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 29) กล่าวว่า การทำงานเป็นทีม หมายถึง การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนเสริมแรงให้ กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือทีมงาน แสดงบทบาทการเป็นผู้นำหรือ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสม ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างและดำรงสัมพันธ์ภาพของสมาชิก ตลอดจนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

1.1.5 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านจริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพครูในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพครู คือ การประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติตามกติกาของสังคมดำรงชีวิต อย่างเหมาะสม รัก ศรัทธา และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพของตน สอดคล้องกับ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 30) กล่าวว่า จริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพครู หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และสังคม เพื่อสร้างความศรัทธาในวิชาชีพครู

1.2 สมรรถนะประจำสายงาน

1.2.1 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ คือ ความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร จัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 31) กล่าวว่า การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ หมายถึง ความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้อย่างสอดคล้องและเป็นระบบ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีและการวัด ประเมินผล การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด และจอห์นสัน (Johnson, 2001, p.52) ได้ศึกษาเรื่องความสามารถในการใช้เว็บ รูปแบบบทเรียน พบว่าเว็บเป็นแหล่งทางความรู้ที่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาสามารถนำมาออกแบบบทเรียน เพื่อทบทวนความรู้ได้อินเตอร์เน็ต เรียกว่า ทิวเข้ม (tutor) ผู้เรียนสามารถทำแบบฝึกหัด และรับผลย้อนกลับได้ทันที

1.2.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการพัฒนาผู้เรียนในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการพัฒนาผู้เรียน คือ กระบวนการดำเนินการให้เกิดกับผู้เรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา โดยมุ่งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การพึ่งตนเอง การเสียสละต่อสังคม และความเป็นประชาธิปไตย สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, หน้า 262-281)กล่าวว่า การพัฒนาผู้เรียน หมายถึง การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การพัฒนาทักษะชีวิต สุขภาพกาย และสุขภาพจิต ความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ

1.2.3 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการบริหารจัดการชั้นเรียน คือ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของครูภายในชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนรู้ให้เป็นไปตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของโรงเรียน สอดคล้องกับ โบรफी (Brophy, 1996, p.5) กล่าวว่า การบริหารจัดการชั้นเรียน หมายถึง การที่ครูสร้างและคงสภาพสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ที่นำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่ประสบความสำเร็จทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมการสร้างกฎระเบียบและการดำเนินการที่ทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการในชั้นเรียน

1.2.4 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์

การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ในภาพรวมและทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ซึ่งการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน คือ ความสามารถในการแยกประเด็นเป็นส่วนย่อย ประมวลหาข้อสรุปอย่างมีระบบ และนำไปใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และพัฒนางานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553ข, หน้า 7) กล่าวว่า การวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน หมายถึงการแยกแยะข้อมูลหรือเรื่องราวที่ได้มาซึ่งกระทำได้โดยการทำความเข้าใจให้ถ่องแท้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์สภาพแวดล้อมหรือบริบทในทางการบริหารโดยการกำหนดประเด็นปัญหาให้สอดคล้องกับแนวความคิดจัดหมวดหมู่ของข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ

1.2.5 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งภาวะผู้นำ คือ ครูผู้นำใช้พฤติกรรมผู้นำให้สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติและคุณลักษณะของกลุ่ม สอดคล้องกับสันติ บุญภิรมย์ (2552, หน้า 230) กล่าวว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง ศิลปะของบุคคลคนหนึ่ง ที่สามารถโน้มน้าวให้บุคคลคนหนึ่งหรือบุคคลหลายคนได้แสดงพฤติกรรมของตนเองตามที่ผู้นำประสงค์ ภายใต้สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง เพื่อให้บรรลุไปตามเป้าหมายของส่วนรวมหรือของผู้นำได้อย่างไม่มีเงื่อนไข

1.2.6 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมและทุกรายข้อ อยู่ในระดับมาก ซึ่งการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ คือ การประสานความร่วมมือ สร้างสัมพันธ์ที่ดีและเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 38) กล่าวว่า การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้หมายถึงการประสานความร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเครือข่ายกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

2.1 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการพัฒนาผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการในโรงเรียนส่วนครูมีหน้าที่แสวงหาความรู้ และวิชาการใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งช่วยให้มีความรู้อย่างกว้างขวางและลุ่มลึก ทำงานอย่างมีเหตุผลสร้างสรรค์และเป็นระบบทำให้ทัศนะต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูในด้านการวิเคราะห์

สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกัน สอดคล้องกับไพบูลย์ ไชยเสนา (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนฝึกอາชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะการบริการงาน 4 ด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูเพศหญิง กับครูผู้สอนเพศชาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน สุพจน์ย์ พัดจาด (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายมาตรฐาน พบว่า ระดับความต้องการมากที่สุดในมาตรฐานที่ 10 การร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ 2) รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ โครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ วัตถุประสงค์ของการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ บทบาทของคณะกรรมการ สมรรถนะการปฏิบัติงาน วิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน งบประมาณ และการกำกับติดตามและประเมินผลโดยการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และชาวนี นาโควงศ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ตัวบ่งชี้ทั้งหมด 97 ตัวบ่งชี้ 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนได้ 11 องค์ประกอบได้แก่องค์ประกอบด้านการพัฒนาผู้เรียนด้านความรู้ความสามารถการจัดการเรียนรู้ด้านจรรยาบรรณด้านการออกแบบการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนด้านการบริการที่ดีด้านการพัฒนาการศึกษาพิเศษด้านการทำงานเป็นทีมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการพัฒนาตนเองและด้านการพัฒนาการสอนมีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.30-0.75 องค์ประกอบทั้งหมดสามารถอธิบายสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ร้อยละ 63.12 3) ครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษมีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างจากครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมสังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 10 องค์ประกอบยกเว้นด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่แตกต่างกันโดยสรุปสมรรถนะการปฏิบัติงานทั้ง 11 องค์ประกอบ 97 ตัวบ่งชี้นี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สามารถนำไปใช้พัฒนาครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมและโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ เพื่อให้มีสมรรถนะในการพัฒนาผู้เรียนที่มีความบกพร่องให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

2.2 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวม และทุกรายข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้เพราะครูต้องการพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้สูงขึ้นโดยพัฒนาตนเอง และพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ผลการวิจัยไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ จูดีพิงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการบริการที่ดี 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการพัฒนาตนเอง 6) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และวิทยฐานะไม่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษาจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โซเรนเซน (Sorensen, 2005,p.1894) ได้ศึกษาความต้องการและสมรรถนะของครูเกษตรที่สอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จากครูที่สอนวิชาเกษตรกรรมในรัฐยูทาห์ประเทศสหรัฐอเมริกาจำนวน 78 คนพบว่าครูที่สอนเกษตรกรรมส่วนมากคิดว่าครูมีความต้องการพัฒนาความชำนาญในการทำเกษตรกรรมของนักเรียนต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นและสรรหาหลักสูตรใหม่ๆมาสอนเพื่อให้การเรียนรู้มีคุณภาพสูงขึ้นเช่นวิชาเทคโนโลยีชีวภาพพันธุวิศวกรรมการสำรวจพื้นที่การจัดการของเสียจากสัตว์การควบคุมวัชพืช เป็นต้นซึ่งครูเกษตรกรรมทุกคนจำเป็นต้องมีความสามารถในการสอนและการพัฒนาหลักสูตร เชีย (Shea, 2006, abstract) ได้ทำการเปรียบเทียบสมรรถนะของครูที่สอนวิทยาศาสตร์แบบดั้งเดิมกับครูที่สอนวิทยาศาสตร์แบบใหม่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายโดยใช้แบบสอบถามพบว่าครูที่สอนแบบดั้งเดิมมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอนไม่แตกต่างกันทางสถิติแต่นักเรียนที่เรียนวิทยาศาสตร์กับครูที่สอนแบบใหม่คือครูเป็นผู้ให้คำแนะนำคอยให้คำปรึกษาให้นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติเองจะมีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติมากกว่านักเรียนที่เรียนจากครูที่สอนแบบดั้งเดิม มาร์ตีเนซ (Martinez, 2005,p.477-A) ได้ศึกษาสมรรถนะในการสอนของครูที่สอนเกี่ยวกับวัฒนธรรมภาษาและบุคคลที่มีชื่อเสียงในประเทศสเปนซึ่งครูที่สอนมีความจำเป็นต้องมีความสามารถในการสอนเนื่องจากนักเรียนที่เรียนมีความหลากหลายทางชาติพันธุ์โดยศึกษาจากการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจและการยืนยันข้อมูลโดยการเทียบเคียงจากการทดสอบครูโรงเรียนประถมในรัฐเท็กซัสจำนวน 11 โรง

ข้อมูลที่ได้จะเป็นตัวบ่งชี้สมรรถนะของครูให้สามารถพัฒนาการสอนเกี่ยวกับวัฒนธรรมภาษา และบุคคลที่มีชื่อเสียงในประเทศ นา (Na, 2006, abstract) ได้ศึกษาสมรรถนะด้านการสอนของครูในคณะศึกษาศาสตร์โดยใช้เทคนิคเดลฟายเพื่อกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และให้คำแนะนำเรื่องประสิทธิภาพในด้านการสอนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับคณะศึกษาศาสตร์ในอนาคตโดยแบ่งการศึกษาเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้ขั้นที่ 1 ใช้แบบสอบถามปลายเปิดถามผู้เชี่ยวชาญขั้นที่ 2 จัดการอภิปรายเพื่อจัดอันดับความสำคัญและขั้นที่ 3 เปรียบเทียบผลของแบบสอบถามกับการอภิปรายและทำการประเมินอีกครั้งเพื่อยืนยันผลการวิจัยพบว่าคณะศึกษาศาสตร์จะผสมผสานเทคโนโลยีเข้ากับการจัดการเรียนการสอนโดยจัดบรรยากาศให้คล้ายกับการสอนแบบพบหน้ากันในห้องเรียนส่วนสมรรถนะของครูที่เป็นที่ต้องการในอนาคตสามารถจัดได้ 5 กลุ่มคือด้านการวางแผนและการออกแบบสิ่งแวดล้อมที่ช่วยในการเรียนรู้ด้านการสอนและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีด้านการประเมินและทดสอบและด้านวัฒนธรรมและจริยธรรม เบนนิซ (Benitez, 2006,p.2889-A) ได้ศึกษาการจัดกิจกรรมแก่เด็กพิเศษจากการรับรู้และความสามารถของครูผู้สอนโดยทำการทดสอบกับครูระดับมัธยมในภาคตะวันตกของสหรัฐที่สอนเด็กพิเศษทั้งหมด 557 คนจาก 31 รัฐความสามารถด้านการสอนและการจัดกิจกรรมกำหนดจากผู้มีประสบการณ์ด้านการสอนเด็กพิเศษมีหัวข้อในการวิจัย 3 ประเด็นคือความพร้อมในการวางแผนและดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนความพึงพอใจจากการเข้าฝึกอบรมการจัดกิจกรรมและความถี่ในการใช้ทักษะการสอนและการจัดกิจกรรมที่ได้จากการอบรมโปรแกรมการอบรมนี้สามารถบอกระดับความสามารถของครูก่อนเข้ารับการอบรมบอกประเภทเนื้อหาของการสอนการจัดกิจกรรมแก่เด็กพิเศษที่ควรนำไปใช้และบอกความสำคัญของการพัฒนาทักษะการสอนและการจัดกิจกรรมแก่เด็กพิเศษ และแฮร์วูด, และสมิเลีย (Harewood, & Smiley, 2007, abstract) ได้ศึกษาเรื่อง ความร่วมมือการพัฒนาสมรรถนะวัฒนธรรมในด้านการศึกษาของครู ตามที่โรงเรียนได้พยายามศึกษาการเตรียมการสอนของครูผู้ซึ่งปรารถนาที่จะพัฒนาผู้เรียน ซึ่งความแตกต่างกันในชั้นเรียน ครูแต่ละคนจะคอยดูแลและจัดประสบการณ์ให้แก่นักเรียน ตามบริบทของตนเอง โดยสื่อการเรียนการสอนเหมาะสมกับสภาพของผู้เรียน และเป็นไปตามการที่ขับเคลื่อนนโยบายของทางราชการ ความมุ่งหมายของโรงเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ไม่ดีภายในโรงเรียนและสิ่งที่ต้องการจะให้เกิดภายในโรงเรียน คือศีลธรรมและวัฒนธรรมของอินเดียซึ่งสมรรถนะที่มีเกณฑ์ที่ครูจะต้องเตรียมการเอกสารของแต่ละคน ในการเตรียมตารางสอนพยายามถึงการเตรียมอย่างมีแบบแผนจะเป็นสิ่งที่ดีในประเด็นเหล่านี้ ผลการวิจัยพบว่า สอนในโรงเรียนนั้นในแต่ละภาคเรียนจะทำให้เกิดการสอนดังนี้ คือ ความเข้าใจในการเรียนของนักเรียนเพิ่มขึ้นในความพยายามของครูผู้สอนและความพยายามของผู้สอนตามข้อกำหนดของโรงเรียนตามมาตรฐาน 4 ข้อ บนความแตกต่างกัน การพัฒนาความรู้ในการวางแผนปฏิบัติอย่างไรถึงการรวมเข้าไว้ในแบบแผนของการสอนสมรรถนะวัฒนธรรม และกิจกรรมหลักสูตรของโรงเรียนในปัจจุบัน ข้อกำหนดมาตรฐาน

เช่นกันกับการประเมินการทำงานของนักเรียน แต่ส่งเสริมความเจริญงอกงามอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับสมรรถนะวัฒนธรรม

2.3 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่านำประสบการณ์ที่ได้พบจากการปฏิบัติงานมาปรับใช้การบริหารจัดการในสถานศึกษา และเลือกแนวทางไปในทิศทางที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับฐิติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ด้านการบริการที่ดี 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการพัฒนาตนเอง 6) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และวิทยฐานะไม่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษาจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามวิทยฐานะ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู และด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้เพราะครูต้องการพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้สูงขึ้นโดยส่งผลงาน และพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีวิทยฐานะ มีวุฒิภาวะทางวิชาการสูงขึ้น ทำให้มองการบริหารจัดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นและรู้ถึงวิธีการแสวงหาข้อมูลได้มากขึ้นแตกต่างกัน สอดคล้องกับ เชาวน์ นาโควงศ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ ได้ตัวบ่งชี้ทั้งหมด 97 ตัวบ่งชี้ 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนได้ 11 องค์ประกอบได้แก่องค์ประกอบด้านการพัฒนาผู้เรียนด้านความรู้ความสามารถการจัดการเรียนรู้ด้านจรรยาบรรณด้านการออกแบบการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนด้านการบริการที่ดีด้านการพัฒนาการศึกษาพิเศษด้านการทำงานเป็นทีมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการพัฒนาตนเองและด้านการพัฒนาการสอนมีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.30-0.75 องค์ประกอบทั้งหมดสามารถอธิบายสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

ในโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ร้อยละ 63.12 3) ครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษมีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างจากครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 10 องค์ประกอบยกเว้นด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่แตกต่างกันโดยสรุปสมรรถนะการปฏิบัติงานทั้ง 11 องค์ประกอบ 97 ตัวบ่งชี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้พัฒนาครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมและโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ เพื่อให้มีสมรรถนะในการพัฒนาผู้เรียนที่มีความบกพร่องให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป และโซเรนเซน (Sorensen, 2005,p.1894) ได้ศึกษาความต้องการและสมรรถนะของครูเกษตรที่สอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จากครูที่สอนวิชาเกษตรกรรมในรัฐยูทาห์ประเทศสหรัฐอเมริกาจำนวน 78 คนพบว่าครูที่สอนเกษตรกรรมส่วนมากคิดว่าครูมีความต้องการพัฒนาความชำนาญในการทำเกษตรกรรมของนักเรียนต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นและสรรหาหลักสูตรใหม่ๆมาสอนเพื่อให้การเรียนรู้มีคุณภาพสูงขึ้นเช่นวิชาเทคโนโลยีชีวภาพพันธุวิศวกรรมการสำรวจพื้นที่การจัดการของเสียจากสัตว์การควบคุมวัชพืช เป็นต้นซึ่งครูเกษตรกรรมทุกคนจำเป็นต้องมีความสามารถในการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

2.5 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะครูต้องการใช้หลักสูตรเป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์แก่ผู้เรียน หลักสูตรเป็นเสมือนเบ้าหลอมพลเมืองให้มีคุณภาพเป็นแนวทางในการส่งเสริมความเจริญของงามและพัฒนาการของเด็กตามจุดมุ่งหมายการศึกษา ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้เพราะครูต้องการพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้สูงขึ้นโดยส่งผลงาน และพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีวิทยฐานะสูงขึ้นและได้รับเงินเดือน เงินประจำตำแหน่งมากขึ้น ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงานมากขึ้นมองการจัดการเรียนรู้แตกต่างกัน ทำให้ผลการวิจัยแตกต่างกัน สอดคล้องกับเซาเวนี นาโควงศ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ตัวบ่งชี้ทั้งหมด 97 ตัวบ่งชี้ 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนได้ 11 องค์ประกอบได้แก่องค์ประกอบด้านการพัฒนาผู้เรียนด้านความรู้ความสามารถการจัดการเรียนรู้ด้านจรรยาบรรณด้านการออกแบบการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนด้านการบริการที่ดีด้านการพัฒนาการศึกษาพิเศษด้านการทำงานเป็นทีมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการพัฒนาตนเองและด้านการพัฒนาการสอนมีน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.30-0.75องค์ประกอบทั้งหมดสามารถอธิบายสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ร้อยละ 63.12 3) ครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษมีสมรรถนะ

การปฏิบัติงานแตกต่างจากครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมสังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 10 องค์ประกอบยกเว้นด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่แตกต่างกันโดยสรุปสมรรถนะการปฏิบัติงานทั้ง 11 องค์ประกอบ 97 ตัวบ่งชี้ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้พัฒนาครูผู้สอนในโรงเรียนเรียนร่วมและโรงเรียนการศึกษาพิเศษได้ เพื่อให้มีสมรรถนะในการพัฒนาผู้เรียนที่มีความบกพร่องให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป และโซเรนเซน (Sorensen, 2005,p.1894) ได้ศึกษาความต้องการและสมรรถนะของครูเกษตรที่สอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จากครูที่สอนวิชาเกษตรกรรมในรัฐยูทาห์ประเทศสหรัฐอเมริกาจำนวน 78 คน พบว่าครูที่สอนเกษตรกรรมส่วนมากคิดว่าครูมีความต้องการพัฒนาความชำนาญในการทำเกษตรกรรมของนักเรียนต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นและสรรหาหลักสูตรใหม่ๆมาสอนเพื่อให้การเรียนรู้มีคุณภาพสูงขึ้นเช่นวิชาเทคโนโลยีชีวภาพพันธุวิศวกรรมการสำรวจพื้นที่การจัดการของเสียจากสัตว์การควบคุมวัชพืช เป็นต้นซึ่งครูเกษตรกรรมทุกคนจำเป็นต้องมีความสามารถในการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

2.6 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี จำแนกตามจำนวนหนังสือในปัจจุบันด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้เพราะครูมีหนังสือจำนวนมากทำให้เกิดภาวะความเครียด กังวลอยู่กับภาระหนังสือจึงทำให้มีผลกระทบต่อการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงต่ำ สอดคล้องกับ จิตติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ด้านการบริการที่ดี 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้านการพัฒนาผู้เรียน 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการพัฒนาตนเอง 6) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และ วิทยฐานะไม่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษาจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.7 สมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระบุรี จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และด้านภาวะผู้นำครู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในขณะที่ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะสถานศึกษาขนาดใหญ่และขนาดกลางนั้นมีครูสอนครบชั้น ครูสอนตรง

สาขาวิชา ทำให้จัดการเรียนการสอนได้ตรงตามหลักสูตร ซึ่งสถานศึกษาขนาดเล็กครูไม่ครบชั้น ครูสอนไม่ตรงสาขาวิชาที่จบมาจึงทำให้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงอยู่ในระดับต่ำกว่า สถานศึกษาขนาดกลางและขนาดต่ำ สอดคล้องกับจิตติพงษ์ ตรีศร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ด้านการบริการที่ดี 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้าน การพัฒนาผู้เรียน 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการพัฒนาตนเอง 6) ด้านการออกแบบการ เรียนรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วุฒิ การศึกษา อายุ ตำแหน่งหน้าที่ และวิทยฐานะไม่แตกต่างกัน แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์ การทำงานและขนาดของสถานศึกษาจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจิฎฐาวรรุ ศรีจันทร์เวียง (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษฯ ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามขนาดโรงเรียน อยู่ใน ระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน 2) สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตามความ คิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามขนาดสถานศึกษาแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษฯ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษฯ ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีสิ่งที่คุณบริหาร และครู ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่ออื่นๆ คือ นำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหาร ควร ส่งเสริมให้ครูอบรม พัฒนาการนำนวัตกรรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นประโยชน์ ต่อผู้เรียน

1.2 ด้านการบริการที่ดี ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อ อื่นๆ คือ สุขภาพ เป็นมิตร กับทุกคนที่มาติดต่อประสานงาน ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้ พัฒนาบุคลิกภาพที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 ด้านการพัฒนาตนเอง ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ แสวงหาความรู้ อยู่เสมอ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองอยู่เสมอ แล้วนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมพัฒนาตนเองมาดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

1.4 ด้านการทำงานเป็นทีม ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ดังนั้น ผู้บริหารควรเปิดโอกาสหรือให้ครูได้ทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความสามัคคีและความไว้วางใจกันระหว่างสมาชิกภายในทีม และช่วยเหลือกันทำงานเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกัน

1.5 ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ และไม่เบียดเบียนผู้อื่น ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีความสำนึกว่าการประกอบอาชีพที่ไม่เห็นแก่ตัวโดยการเข้ารับการอบรม พัฒนาตนเองเกี่ยวกับธรรมะ

1.6 ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ ใช้สื่อ นวัตกรรมที่เหมาะสมกับความถนัดของผู้เรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ การสอนซ่อมเสริม และการวิจัยเพื่อพัฒนา ใช้สื่อการเรียนรู้ มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียน เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

1.7 ด้านการพัฒนาผู้เรียน ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนรู้ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา โดยการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนรู้

1.8 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เรียนให้เรียนรู้ร่วมกันได้ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้จัดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนการสอนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบคอบเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เรียนให้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้มากที่สุด

1.9 ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ในรายชื่อบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่อบุคคลอื่น ๆ คือ การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาในชั้นเรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูสามารถนำกระบวนการวิจัยมาจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยการใช้เทคนิควิธีการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ปัญหา สร้างแนวทางเลือกในการแก้ปัญหา ดำเนินตามแนวทางที่เลือก และสรุปผล

การแก้ไขปัญหานั้นเป็นการฝึกทักษะฝึกกระบวนการคิด ฝึกการจัดการจากการเผชิญสภาพการณ์จริง และปรับประยุกต์มวลประสบการณ์มาใช้แก้ปัญหา

1.10 ด้านภาวะผู้นำครู ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่ออื่นๆ คือ การให้ความสนใจต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของโรงเรียนร่วมกับผู้อื่นดังนั้น ผู้บริหารควรเปิดโอกาสและให้ครูได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน

1.11 ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่ารายชื่ออื่นๆ คือ การประสานงานกับชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูร่วมมือกันสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษามรรณณะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สังกัดอื่น ๆ ต่อไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนามรรณณะในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และสถานศึกษา

2.2 ควรทำการศึกษาสภาพและปัญหาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในสังกัดต่าง ๆ ในด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป

2.3 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่สามารถส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครู