

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

การพัฒนาเด็กและเยาวชนเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษา โดยได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม หมวด 1 มาตรา 6 ที่ได้กำหนดความมุ่งหมายหลักของการจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และที่กล่าวในหมวด 4 มาตรา 22 แนวทางในการจัดการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียนทุกคน โดยยึดหลักที่ว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและมีวิถีชีวิตที่เป็นสุข ตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้วการป้องกันและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านระบบการสื่อสาร สื่อเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนรวมถึงนักเรียน นักศึกษา ทั้งด้านบวกและด้านลบปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาที่เป็นภัยอันตรายร้ายแรง คือ ปัญหาครอบครัว ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียนทั้งด้านร่างกายและจิตใจ (กรมสุขภาพจิต, 2545, หน้า 11) การเปลี่ยนแปลงทางด้านวัฒนธรรม ด้านสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านสื่อเทคโนโลยี ในปัจจุบันส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนบ้านเราต้องเลียนแบบวัฒนธรรมตะวันตก ซึ่งปัญหาดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหา ยาเสพติด ปัญหาเพศสัมพันธ์ในวัยเรียน ปัญหา ค่านิยมที่ฟุ้งเฟ้อ การแต่งกายที่ไม่เหมาะสม ปัญหาสิทธิเด็ก เด็กถูกรังแกถูกเอารัดเอาเปรียบ ปัญหาเด็กเป็นขโมย กลายเป็นความก้าวร้าวรุนแรงขึ้นทุกวัน เศรษฐกิจยิ่งเจริญเติบโตมากเพียงใด ปัญหาเหล่านี้ก็เพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว ถ้าไม่สร้างสังคม ชุมชนให้เข้มแข็ง เด็กและเยาวชนจะหลงทิศหลงทางและสร้างปัญหาแน่นอน บางรายประสบปัญหาความกลัดกลุ้มและทุกข์ใจจนหาทางออกที่ไม่เหมาะสม เช่น การฆ่าตัวตาย กลายเป็นอาชญากร ประพฤติตนแบบลักเพศ หันเข้าหาสุรา รวมทั้งสิ่งเสพติดประเภทต่าง ๆ และแยกตัวออกจากสังคม เพราะขาดการได้รับการแนะแนว การดูแลเอาใจใส่จากบิดามารดา (พนม จอมอินตา, 2547, หน้า 5)

โรงเรียนซึ่งเป็นสถานศึกษา นอกจากจะทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาแล้ว หน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ก็คือ การสั่งสอนอบรม ขัดเกลา หล่อหลอม นักเรียนให้เป็นบุคคลที่พึงปรารถนาของสังคม การจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศ มีโครงสร้างหลักสูตร 3 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับเด็กที่เรียนอยู่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในวัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยที่ต้องการหาเอกลักษณ์ของตนเองอยากรู้ อยากรู้อะไร อยากรู้อะไร ต้องการอิสระจากครอบครัวต้องการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน บางครั้งดูเหมือนให้ความสำคัญกับกลุ่มเพื่อนมากกว่าพ่อแม่ สิ่งเหล่านี้เป็นธรรมชาติของวัยรุ่น ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหา เป็นการดำเนินงานที่เป็นระบบมีความชัดเจน มีการประสานงานความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน รวมทั้งมีวิธีการจัดกิจกรรมและเครื่องมือต่างๆ ที่มีคุณภาพในการช่วยเหลือนักเรียน (กรมสามัญศึกษา, 2544, หน้า 3)

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพระบบหนึ่ง ที่กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสุขภาพจิต ได้ร่วมกันวางรากฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547, คำนำ) เป็นระบบที่เหมาะสมกับการพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาเด็กนักเรียนในยุคปัจจุบัน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยครูที่ปรึกษาต้องดำเนินการและจัดให้มีข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคนทั้งในด้านการเรียน ด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ความประพฤติ การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวนักเรียน เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มพิเศษ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา การส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคน มีคุณภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเอง การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ด้วยการให้คำปรึกษา การจัดกิจกรรมพัฒนาและการส่งต่อนักเรียน เป็นการดำเนินการกรณีที่ปัญหาเด็กนักเรียนมีความยุ่งยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วไม่ดีขึ้น ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญ สำหรับแนวคิดหลักการสำคัญของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแนวความคิดที่เชื่อว่า มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต เพียงแต่ใช้เวลาและวิธีการที่แตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละคนมีความเป็นปัจเจกบุคคล ดังนั้น จึงยึดนักเรียนเป็นสำคัญ ในการพัฒนาเพื่อดูแลช่วยเหลือ การป้องกันและแก้ไขปัญหาและการส่งเสริม ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต้องอาศัยปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน คือ บุคลากรทุกฝ่ายต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้การสนับสนุนการดำเนินงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสม และอย่างสม่ำเสมอ ครูทุกคนและผู้เกี่ยวข้องต้องมีทัศนคติที่ดีต่อ

นักเรียน มีความสุขที่จะพัฒนานักเรียนในทุกด้าน คณะกรรมการหรือคณะทำงานทุกคณะต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด (กรมสุขภาพจิต, 2544, หน้า 13)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี มีโรงเรียนในสังกัด ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 270 โรงเรียน ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนคล้ายคลึงกันตามนโยบายการพัฒนาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนถึงปัจจุบันจะเห็นได้ว่าขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะต้องได้รับความเอาใจใส่ของผู้ที่มีส่วนร่วมทุกๆ คน ทุกๆ ด้าน รวมถึงผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และในการดำเนินงานในโรงเรียน พบว่า ปัญหาหนึ่งในการดำเนินงานของโรงเรียน คือสัดส่วนของจำนวนครูต่อนักเรียนที่จะต้องดูแลคือ ครูหนึ่งคนต่อนักเรียนสิบคน ซึ่งบางโรงเรียนดูแลได้ไม่ทั่วถึง เช่นการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกครัวเรือน การจัดกิจกรรมทักษะต่างๆ จำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนอบรม เช่นเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยา ซึ่งเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนมาก อีกทั้งมีปัญหาด้านการประสานงาน งบประมาณในการดำเนินงาน การแก้ปัญหาเด็กนักเรียนในด้านความประพฤติ การเรียน และปัญหาสุขภาพเสียดัดที่ต้องอาศัยการดูแลและให้ความเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี, 2557, หน้า 1)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงมีความต้องการที่ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ว่ามีสภาพการดำเนินการเป็นอย่างไร ปฏิบัติได้ทุกขั้นตอนหรือไม่ และการดำเนินการมีประสิทธิผลเพียงไร เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

### ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ขนาดของสถานศึกษา และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

## ความสำคัญของการวิจัย

ได้สารสนเทศสำหรับการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน กระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กรให้สามารถดำเนินการให้บรรลุผลตาม เป้าหมายทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารมากยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี โดยมี ขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 2,677 คน จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 279 คน และครู จำนวน 2,398 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1, 2557, หน้า 1, สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2, 2557, หน้า 1) ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2557

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 2,677 คน เนื่องจากมีจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้สูตรของยามาเน (Yamane) ที่ระดับความ เชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่าง (ธานินทร์ ศิลป์ จารุ 2552, หน้า 45) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน ได้ทำการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้นภูมิ

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variables) คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

#### 2.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

#### 2.1.2 อายุ

- 1) น้อยกว่า 30 ปี
- 2) 30 - 39 ปี

3) 40 - 49 ปี

4) มากกว่า 49 ปี

### 2.1.3 ระดับการศึกษา

1) ปริญญาตรี

2) สูงกว่าปริญญาตรี

### 2.1.4 ตำแหน่ง

1) ผู้บริหาร

2) ครู

### 2.1.5 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

1) ต่ำกว่า 10 ปี

2) 10 - 20 ปี

3) มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

### 2.1.6 ขนาดของสถานศึกษา

1) ขนาดเล็ก มีนักเรียนต่ำกว่า 120 คน

2) ขนาดกลาง มีนักเรียน 120 - 300 คน

3) ขนาดใหญ่ มีนักเรียน 300 คนขึ้นไป

### 2.1.7 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

1) เขต 1

2) เขต 2

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variables) คือ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี ประกอบด้วย

2.2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2.2.2 การคัดกรองนักเรียน

2.2.3 การส่งเสริมนักเรียน

2.2.4 การป้องกันและแก้ปัญหา

2.2.5 การส่งต่อ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทัศนะ หมายถึง ความรู้สึกและความเชื่อหรือการรับรู้ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมโต้ตอบในทางใดทางหนึ่งต่อเป้าหมายของทัศนะนั้น ทัศนะในงานที่นี้เป็นเรื่องของจิตใจทำที่ความรู้สึกนึกคิด และความโน้มเอียงของบุคคลที่มีต่อข้อมูลข่าวสาร และการเปิดรับ

รายการกรองสถานการณ์ที่ได้รับมาซึ่งเป็นไปได้ทั้งเชิงบวก และเชิงลบ ทัศนะมีผลให้มีการแสดงพฤติกรรมออกมา

2. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน คุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนทุกคนมีส่วนร่วม

3. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นและปรากฏอยู่จริงในโรงเรียน ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรมนักเรียนที่แสดงออกมาตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ คือ

3.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง วิธีการสำคัญที่จะช่วยให้ครูทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของนักเรียนแต่ละคน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การเยี่ยมบ้าน การศึกษาข้อมูล และการทดสอบ เพื่อให้สามารถนำไปวางแผนในการป้องกันช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม โดยข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนที่ควรทราบและรวบรวมไว้ ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านครอบครัว ด้านสารเสพติด ด้านความปลอดภัย พฤติกรรมทางเพศ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.2 การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล แล้วนำผลที่ได้มาจำแนกตามเกณฑ์การคัดกรอง ซึ่งเป็นการจัดแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มตามพฤติกรรม ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ที่สถานศึกษาได้กำหนด ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และความรุนแรงและความถี่ของปัญหา โดยในการดำเนินการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษามีการประชุมครู กำหนดเกณฑ์ การคัดกรองเพื่อจัดกลุ่มนักเรียนร่วมกัน ให้เป็นที่ยอมรับของครูในสถานศึกษาและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง

3.3 การส่งเสริมนักเรียน หมายถึง การสนับสนุน ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลได้เรียนรู้และพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีความภาคภูมิใจในตนเอง สามารถปรับตัวเผชิญกับปัญหาและดำรงตนได้เหมาะสมตามวัยโดยใช้รูปแบบที่หลากหลายตามสภาพและความเหมาะสม ได้แก่ การจัดกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองนักเรียน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โครงการพิเศษต่างๆ

3.4 การป้องกันและแก้ปัญหา หมายถึง การดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาจำเป็นต้องได้รับการดูแลและเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และหาวิธีการช่วยเหลือโดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ การให้

คำปรึกษาเบื้องต้น กิจกรรมในชั้นเรียน การสื่อสารกับผู้ปกครอง กิจกรรมเสริมหลักสูตรและการเยี่ยมบ้านนักเรียน

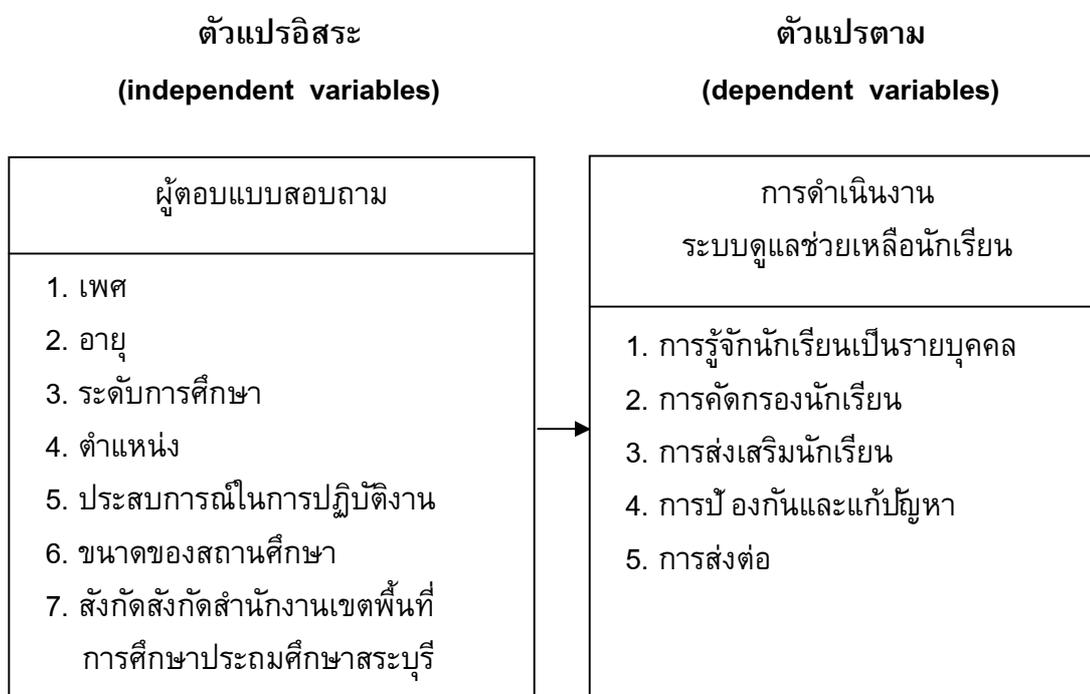
3.5 การส่งต่อ หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือนักเรียนในกรณีที่มีปัญหายากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วแต่นักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น หรือกรณีที่เด็กมีความสามารถพิเศษ เด็กที่มีความต้องการพิเศษ เด็กด้อยโอกาส ก็ควรส่งต่อผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักเรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาและช่วยเหลืออย่างเหมาะสมต่อไป โดยการส่งต่อมี 2 ลักษณะคือ การส่งต่อภายในและการส่งต่อภายนอก

4. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

5. ครู หมายถึง ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556, หน้า 167) ซึ่งสามารถนำมาสรุปแนวคิดการวิจัยได้ ดังภาพ 1 ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ขนาดของสถานศึกษา และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี แตกต่างกัน