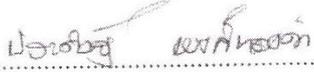
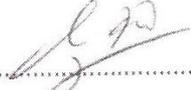


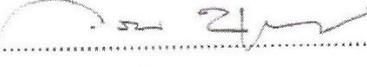
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง แบบการติดต่อสื่อสารภายใน  
สถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 5 เสนอโดย นางภาวินี ทองรัตน์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

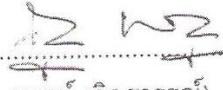
  
.....รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ  
(ศาสตราจารย์ประติษฐ์ พงศ์ทองคำ)  
วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2558

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร. ภูวดล จุลสุคนธ์)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า)

  
.....กรรมการ  
(ดร. วสัน ปุ่นผล)

  
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร. สุพจน์ เกิดสุวรรณ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า อาจารย์ ดร. วสัน ปุณผล
ชื่อนักศึกษา	ภาวินี ทองรัตนะ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 และ 2) เปรียบเทียบแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิชยฐานะและที่ตั้งจังหวัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 350 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.912 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. แบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ 1) แบบทุกช่องทาง 2) แบบวงล้อ 3) แบบลูกโซ่ และ 4) แบบวงกลม

2. แบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามเพศ อายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิชยฐานะ และที่ตั้งจังหวัด ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	The Internal Communication Model in Schools by the Opinions of the School Administrators and the Teachers under the Secondary Educational Service Area Office 5
Thesis Advisors	Dr. Chalermchai Hankla Dr.Wason Punpol
Name	Pawinee Thongratana
Concentration	Educational Administration
Academic Year	2014

## **ABSTRACT**

This research aims to 1) study the internal communication model in schools by the opinions of the school administrators and the teachers under the Secondary Educational Service Area office 5. and 2) compare the internal communication model in schools by the opinions of the school administrators and the teachers under the Secondary Educational Service Area office 5, when classified by gender, age, education, position, experience, academic standing, and area office. 350 Samples were the school administrators and the teachers under the Secondary Educational Service Area Office 5 in 2014 academic year and drawn by stratified random sampling. The instrument for data collecting was a 5 level rating scale questionnaire with the reliability of 0.912. The data were analyzed to calculate frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's test.

The findings were as follows:

1. The internal communication model in schools by the opinions of the school administrators and the teachers under the Secondary Educational Service Area office 5 was rated at a high level, ranging from the highest to the lowest in descending order as follows: every channel, wheel, chain, and circular.

2. The comparison of the internal communication model in schools by the opinions of the school administrators and the teachers under the Secondary Educational Service Area Office 5 when classified by gender and age, there was difference at a .05 level of statistical significance. However, it had no difference when classified by education, position, experience, academic standing, and area office.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์ ความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. วสัน ปุณผล กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำและข้อคิดต่างๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญซึ่ง ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร อาจารย์ ดร. เนติ เฉลยวาเรศ อาจารย์ ดร. อภิสรรค์ ภาชนะวรรณ อาจารย์ ดร. ภูวดล จุลสุคนธ์ และนายสุชิน ทดแทน ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบ ความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ภูวดล จุลสุคนธ์ ประธานสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. สุพจน์ เกิดสุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัย และให้ความร่วมมือในส่วนของคุณข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณ เจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

ภาวินี ทองรัตน์

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
สถานศึกษา.....	8
ความหมายของสถานศึกษา.....	8
ความสำคัญของสถานศึกษา.....	9
ขอบข่ายงานของสถานศึกษา.....	11
การติดต่อสื่อสาร.....	15
ความหมายการติดต่อสื่อสาร.....	15
ความสำคัญการติดต่อสื่อสาร.....	17
วัตถุประสงค์ของการติดต่อสื่อสาร.....	20
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร.....	22
รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร.....	26

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
รูปแบบการติดต่อสื่อสาร.....	28
การสื่อสารแบบลูกโซ่.....	28
การสื่อสารแบบวงล้อ.....	32
การสื่อสารแบบวงกลม.....	36
การสื่อสารแบบทุกช่องทาง.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
งานวิจัยในประเทศ.....	45
งานวิจัยต่างประเทศ.....	49
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	53
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	54
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	74
สมมติฐานในการวิจัย.....	74
วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
สรุปผล.....	75
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	81

	หน้า
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	92
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ...	98
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	100
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ.....	105
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการ วิจัย.....	111
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการวิจัย.....	113
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	115

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	53
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	60
ตาราง 3 ระดับแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แบบลูกโซ่.....	62
ตาราง 4 ระดับแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แบบวงล้อ.....	63
ตาราง 5 ระดับแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แบบวงกลม.....	64
ตาราง 6 ระดับแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แบบทุกช่องทาง.....	65
ตาราง 7 ระดับแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ในภาพรวม.....	66
ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามเพศ.....	67
ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ.....	67
ตาราง 10 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ แบบลูกโซ่.....	68
ตาราง 11 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ แบบวงล้อ.....	69

	หน้า
ตาราง 12 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ ภาพรวม.....	69
ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	70
ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	71
ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	71
ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามวิทยฐานะ.....	72
ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของแบบการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามที่ตั้งจังหวัด.....	73

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7