

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ศึกษาการจัดลำดับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เพื่อการดำเนินโครงการปรับปรุงและพัฒนาผู้จัดหาชิ้นส่วนของผู้ผลิตรถยนต์รายหนึ่ง โดยกลุ่มผู้ผลิตชิ้นส่วนกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้ที่มีผลงานด้านคุณภาพและการจัดส่งไม่ได้ตามมาตรฐานของผู้ผลิตรถยนต์ จากการประยุกต์ใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ การศึกษาพบว่าข้อพิจารณาในการคัดเลือกผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เข้าโครงการควรประกอบด้วย ความรุนแรงของปัญหาคุณภาพ จำนวนของเสียที่ผู้จัดหาจัดส่ง การจัดส่งถูกต้องและครบถ้วน การจัดส่งตรงเวลา ทักษะคนผู้บริหาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากร ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี การปรับปรุงต้นทุนและจำนวนวิศวกร โดยผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่ได้รับการจัดว่าควรจะได้รับปรับปรุงพัฒนาเป็นลำดับแรกนั้น มีผลการทำงานด้านคุณภาพและการจัดส่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ผู้ผลิตรถยนต์กำหนดค่อนข้างมาก แต่ขณะเดียวกันข้อบ่งชี้เกี่ยวกับ ทักษะคนผู้บริหาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากร และจำนวนวิศวกร สะท้อนถึงความพร้อมและความตั้งใจที่จะร่วมมือในการปรับปรุงและพัฒนา

ต่อจากนั้น การศึกษาได้นำวิธีการ "ควิกสแกน" มาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาคุณภาพและการจัดส่งซึ่งเกิดขึ้นภายในกระบวนการห่วงโซ่อุปทานของผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นลำดับแรก พร้อมทั้งนำเสนอแนะแนวทางการแก้ไขเบื้องต้นให้กับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ผลการตรวจสอบชี้ให้เห็นว่า ควรมีการถ่ายทอดความรู้และความสามารถของผู้ผลิตรถยนต์ให้กับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ควรแก้ไขปัญหของตนด้วยการสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน การบริหารความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน และการบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนกำหนดนโยบายการควบคุมเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายปฏิบัติตามมาตรฐานและขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม

The objective of this thesis is to study the prioritization of automotive parts suppliers for the Supplier Improvement and Development Program of a selected automotive manufacturer. The target suppliers include those whose performances in product quality and delivery have been below the standards set by the automotive manufacturer. Using the Analytical Hierarchy Process approach, it is found that the criterion adopted by the manufacturer in selecting suppliers for the Program include the severity of the quality problem, the number of defects as delivered by suppliers, the delivery of right product in right quantity, the on-time delivery, the management attitude, the exchange of information and resources, the ability in technology transfer, the cost improvement and the number of engineers. The results show that the supplier that receives the highest ranking for the Program has the product quality and delivery performances well below the automotive manufacturer's standards. However, the observations regarding the management attitude, the exchange of information and resources and number of engineers reflect the supplier's readiness and willingness to co-operate in the improvement and development efforts.

The study subsequently applies the Quick Scan Method to investigate the root cause of quality and delivery problem across the supply chain of the first-ranked automotive parts supplier. Given the investigation results, the study also proposes a set of recommendations for resolving the problems including the transfer of the manufacturer's technical know-how to the supplier, and that the suppliers should develop incentives to effectively motivate employees, establish system for managing inter-functional conflicts, improve working environment as well as develop controlling policy to ensure that the employees would work in accordance to the established working standards and work procedures.