

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ก็ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ยุทธนา ธรรมเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ศิริชัย พงษ์วิชัย ที่ให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้านวิชาวสถิติ ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลา พงศ์ยี่หล้า ที่เป็นอาจารย์ร่วมเป็นกรรมการที่ปรึกษาด้วยท่านหนึ่ง ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาความรู้ในระดับมหาบัณฑิต เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ยินดี ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี และตลอดจนการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ที่แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้ร่วมงานวิจัยที่ช่วยทำกิจกรรมในภาคสนามเขาเหล่านั้น คือ คุณกิตติพงศ์ คงสมบูรณ์ คุณสุภาภรณ์ สมทรัพย์ ที่ช่วยแจกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ที่คอยให้กำลังใจในการศึกษาจนสำเร็จลุล่วง ไปด้วยดี

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัว ภรรยา และลูกที่สนับสนุนและให้กำลังใจในทุก ๆ เรื่อง เสมอมา

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ประกัส เรืองอ่อน

พฤษภาคม 2549