

## ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

ตำแนกฏกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน  
การรักษาความสงบเรียบร้อย ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตระบบรถไฟฟ้า

พ.ศ. 2547



กฎกระทรวง

กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน  
การรักษาความสงบเรียบร้อย ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย  
ภายในเขตระบบรถไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๕๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้า  
ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการ  
เกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๑ มาตรา ๓๕  
มาตรา ๓๖ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๔ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติ  
ไว้กระทำได้ โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม  
ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในกฎกระทรวงนี้

“สัญญาณ” หมายความว่า สัญญาณใด ๆ ที่ รฟม. จัดให้มีขึ้นในเขตระบบรถไฟฟ้า  
ไม่ว่าจะแสดงด้วยธง ไฟฟ้า มือ แขน เสียง หรือด้วยวิธีอื่นใดเพื่อให้คนโดยสารหรือบุคคลอื่น  
ปฏิบัติตามสัญญาณนั้น

“พื้นที่ประกอบธุรกิจ” หมายความว่า พื้นที่ในเขตระบบรถไฟฟ้าที่ รฟม. ได้อนุญาต  
ให้ประกอบธุรกิจ และให้หมายความรวมถึงพื้นที่ที่จัดไว้สำหรับการโฆษณา ไม่ว่าจะอยู่ในส่วนใด  
ของเขตระบบรถไฟฟ้าและพื้นที่บนรถไฟฟ้า

“วัตถุอันตราย” หมายความว่า วัตถุระเบิด แก๊สพิษ วัตถุไวไฟ วัตถุออกซิไดซ์  
วัตถุเปอร์ออกไซด์ วัตถุมีพิษ วัตถุที่ทำให้เกิดโรค วัตถุกำมันตรังสี วัตถุที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง  
ทางพันธุกรรม วัตถุกัดกร่อน วัตถุที่ก่อให้เกิดการระคายเคือง หรือวัตถุอย่างอื่น ไม่ว่าจะเป็เดิมมีภัณฑ์  
หรือสิ่งอื่นใดที่อาจทำให้เกิดอันตรายแก่คนโดยสารหรือบุคคลอื่น

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานของ รฟม. หรือผู้ซึ่ง รฟม. มอบหมายให้  
ปฏิบัติภารกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงนี้

หมวด ๑  
บททั่วไป

ข้อ ๒ ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของคนโดยสารหรือบุคคลอื่น การรักษาความปลอดภัย ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตระบบรถไฟฟ้า ให้ รฟม. จัดให้มีเครื่องหมาย สัญญาณ อุปกรณ์ เครื่องป้องกันภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับคนโดยสารหรือบุคคลอื่น ตลอดจนคนทุพพลภาพ คนสูงอายุ และเด็ก เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงนี้

เครื่องหมายและสัญญาณตามวรรคหนึ่ง ให้ รฟม. จัดทำให้เป็นที่ยอมรับในลักษณะสากล และหากมีคำอธิบายเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ เครื่องป้องกันภัย หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ให้มีภาษาอังกฤษกำกับไว้ด้วย

ข้อ ๓ คนโดยสารหรือบุคคลอื่นในเขตระบบรถไฟฟ้ามีหน้าที่ปฏิบัติตามเครื่องหมาย ประกาศ ป้าย หรือสัญญาณอื่นใด ตลอดจนคำแนะนำและคำตักเตือนของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ และต้องใช้อุปกรณ์ต่างๆ ที่ รฟม. จัดทำไว้ตามข้อ ๒ ให้ถูกต้องตามคำอธิบายกำกับการใช้ หรือตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานของอุปกรณ์นั้น

ข้อ ๔ ในกรณีที่ รฟม. ให้สัมปทานกิจการรถไฟฟ้าแก่เอกชน การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบระหว่าง รฟม. และผู้รับสัมปทาน ในการปฏิบัติการให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงนี้ ให้เป็นดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่มิใช่ข้อตกลงในสัมปทานเกี่ยวกับการจัดการหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของคนโดยสารหรือบุคคลอื่น การรักษาความปลอดภัย ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตระบบรถไฟฟ้า ให้เป็นไปตามข้อตกลงนั้น ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงนี้

(๒) ในกรณีที่ผู้รับสัมปทานมีหน้าที่ตามสัมปทานต้องปฏิบัติการให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงนี้ รฟม. อาจมอบหมายให้พนักงานของผู้รับสัมปทานเป็นเจ้าหน้าที่ดำเนินการในเรื่องนั้นด้วย ทั้งนี้ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รฟม.

หมวด ๒  
การปฏิบัติตนในเขตระบบรถไฟฟ้า

ข้อ ๕ ห้ามมิให้คนโดยสารหรือบุคคลอื่นที่อยู่ในเขตระบบรถไฟฟ้ากระทำการดังต่อไปนี้

(๑) ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือก่อความไม่สะดวกแก่การใช้บริการของคนโดยสาร หรือบุคคลอื่น

(๒) นำอาวุธหรือสิ่งเทียมอาวุธซึ่งมีรูปและลักษณะอันน่าเชื่อว่าเป็นอาวุธโดยสภาพ วัตถุอันตราย ตลอดจนสิ่งอื่นใดที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้อื่น หรือทำให้เกิดความหวาดกลัวแก่ ผู้พบเห็นเข้ามาในเขตระบบรถไฟฟ้า เว้นแต่เป็นเจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

(๓) นำสัมภาระ หรือสิ่งของติดตัวที่มีขนาดหรือน้ำหนักที่ไม่สามารถนำไปด้วย ตนเองได้ หรือเสี่ยงต่อความเสียหายแก่ระบบรถไฟฟ้า หรืออาจก่อความรำคาญหรือความ ไม่สะดวกแก่คนโดยสารอื่นเข้าไปในรถไฟฟ้า

(๔) นำสิ่งของที่มีกลิ่นแรง สิ่งสกปรก หรือวัตถุที่อาจรั่วซึมเข้ามาในเขตระบบรถไฟฟ้า โดยมิได้จัดเก็บไว้ให้มีมัดมัดหรือทำให้ปราศจากกลิ่น

(๕) บ้วนหรือฉ่นน้ำลาย เสมหะ น้ำหมาก สั่งน้ำมูก ตายหมากฝรั่ง หรือทิ้งสิ่งของลง ในที่ซึ่งมิได้จัดไว้เพื่อการนั้น

(๖) สูบบุหรี่ ยาเส้น หรือซิการ์ จุดไฟหรือก่อไฟ

(๗) เค็ดใบ ดอก หรือผลของต้นไม้ หรือกระทำด้วยประการใดๆ อันอาจทำให้เกิด ความสกปรกหรือความเสียหายแก่ระบบรถไฟฟ้า

(๘) ชีด เขียน หรือทำให้ปรากฏด้วยประการใดๆ อันอาจทำให้เกิดความสกปรกหรือ ความเสียหายแก่ระบบรถไฟฟ้า

(๙) บริโภคอาหารหรือเครื่องดื่มในรถไฟฟ้า

(๑๐) ดื่มสุราหรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์นอกสถานที่ที่จัดไว้

(๑๑) เรี่ยไรหรือขอทาน

(๑๒) วางสิ่งของ หรือกระทำการใดอันเป็นการกีดขวาง หรือเป็นอุปสรรคแก่การเข้า หรือออก

(๑๓) ทำให้ระบบฉุกเฉิน ระบบเตือนภัยหรือแจ้งเหตุ หรือระบบป้องกันภัยต่างๆ ทำงาน เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นในการใช้ระบบดังกล่าว

(๑๔) กระทำการลามกอนาจาร หรือกระทำการล่วงเกินทางเพศต่อผู้อื่น

(๑๕) ออกหรือพยายามออกจากรถไฟฟ้าด้วยวิธีอื่นใดนอกจากทางประตูรถไฟฟ้า หรือประตูชานชาลาที่เปิดให้คนโดยสารเข้าหรือออกจากรถไฟฟ้า หรือลงไปทางรถไฟฟ้า

(๑๖) ใช้วัสดุอุปกรณ์โดยไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์หรือวิธีการของอุปกรณ์นั้น ซึ่งทำให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ หรือทำให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายแก่ตนเองหรือ ผู้อื่น

(๑๗) ยืนหรือวางเท้าบนเก้าอี้หรือที่นั่ง หรือใช้ที่ซึ่งจัดไว้ให้นั่งหรือพื้นที่ใดๆ เป็น ที่นอน

(๑๘) กีดขวาง หรือกระทำการใดอันเป็นเหตุให้ประตูรถไฟฟ้า หรือประตูชานชาลา ปิดไม่ได้ หรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

(๑๙) พิงประตูรถไฟฟ้าหรือประตูชานชาลา

ข้อ ๖ คนโดยสารหรือบุคคลอื่นจะกระทำการดังต่อไปนี้ในเขตระบบรถไฟฟ้าได้ต้องได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ก่อน

- (๑) ออกไปจากรถไฟฟ้าหรือลงไปทางรถไฟฟ้าในขณะที่การเดินทางรถไฟฟ้าขัดข้อง
- (๒) เข้าไปในพื้นที่ที่ รฟม. กำหนดให้เป็นเขตหวงห้าม
- (๓) นำสัตว์เข้ามา เว้นแต่
  - (ก) สุนัขนำทางสำหรับผู้พิการทางสายตา
  - (ข) สัตว์ที่ไม่เป็นอันตรายโดยมีอุปกรณ์ควบคุมมิให้รบกวนคนโดยสารหรือบุคคลอื่น
- (๔) ใช้อุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดเสียงดัง เล่นดนตรี เต้นรำ หรือแสดงการละเล่นใดๆ
- (๕) ขยายสินค้าหรือบริการ
- (๖) โฆษณาหรือใช้เสียงประกาศ หรือแจกเอกสารใด
- (๗) ถ่ายภาพ ถ่ายทำภาพยนตร์ หรือถ่ายทำเทปบันทึกภาพเพื่อประโยชน์ทางการค้า
- (๘) นำรถจักรยานหรือรถสองล้อชนิดอื่นขึ้นไปบนรถไฟฟ้า

หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตตาม (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้เป็นไปตามข้อบังคับที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

#### หมวด ๓

#### พื้นที่ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๗ ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจในพื้นที่ประกอบธุรกิจ จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่ รฟม. กำหนด และข้อตกลงในสัญญาให้ประกอบธุรกิจด้วย

#### หมวด ๔

#### การขี้นยานพาหนะในเขตระบบรถไฟฟ้า

ข้อ ๘ ให้ รฟม. จัดให้มีการขีดเส้นบนทาง การทำเครื่องหมายจราจร หรือการติดตั้งสัญญาณสำหรับการจราจร รวมทั้งการกำหนดความหมายของสัญญาณจราจรและเครื่องหมายจราจรในเขตระบบรถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก

ข้อ ๙ การใช้รถ การใช้ทางเดินรถ หรือการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับการจราจรภายในเขตระบบรถไฟฟ้า ให้ผู้ขับขี่หรือผู้ใช้ทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการใช้ทางตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก

ข้อ ๑๐ ห้ามมิให้ขี้นยานพาหนะที่บรรทุกวัตถุอันตรายเข้าไปในเขตระบบรถไฟฟ้า เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก รฟม.

ข้อ ๑๑ การจับที่ยานพาหนะในเขตระบบรถไฟ ผู้ขับขี่ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) จับที่ยานพาหนะด้วยความระมัดระวัง

(๒) จับที่ยานพาหนะด้วยอัตราความเร็วตามที่กำหนด

(๓) ยานพาหนะรับจ้างที่ไม่มีผู้โดยสารหรือไม่ได้ขนส่งสิ่งของ ให้จอดรอรับผู้โดยสารหรือรอขนส่งสิ่งของในบริเวณที่กำหนด

(๔) หยุดหรือจอดยานพาหนะในที่ที่กำหนดไว้

(๕) รับแจ้งเจ้าหน้าที่พื้นที่ที่ยานพาหนะของตนขัดข้องและกีดขวางทางเดินรถ หรือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

(๖) เคลื่อนย้ายยานพาหนะที่เครื่องยนต์ขัดข้องให้พ้นจากทางโดยเร็วและจัดการเก็บสิ่งของที่ตกหล่นอยู่ออกจากทาง หากไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ให้รีบแจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ที่ทราบพื้นที่ และผู้ขับขี่ต้องเสียค่าบริการในการนั้นตามข้อบังคับที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒ เมื่อปรากฏว่ามีผู้ขับขี่ยานพาหนะไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑๑ หรือหลักเกณฑ์ที่ รฟม. ประกาศกำหนด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ตักเตือนให้ผู้ขับขี่ปฏิบัติให้ถูกต้อง ถ้าพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ได้ตักเตือนแล้วผู้ขับขี่ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้อง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ผู้ขับขี่เคลื่อนย้ายยานพาหนะนั้นให้พ้นทางโดยเร็ว ถ้าผู้นั้นไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่ปฏิบัติตาม ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจเคลื่อนย้ายยานพาหนะหรือนำยานพาหนะไปเก็บไว้ในสถานที่ที่เห็นสมควร หรือใช้เครื่องมือบังคับยานพาหนะมิให้เคลื่อนย้ายได้

หมวด ๕

ทรัพย์สินหาย

ข้อ ๑๓ ให้ รฟม. มีหน้าที่จัดให้มีศูนย์รับแจ้งทรัพย์สินหายภายในเขตระบบรถไฟ

ข้อ ๑๔ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่พบหรือได้รับแจ้งว่ามีทรัพย์สินที่ไม่ปรากฏว่าผู้ใดเป็นเจ้าของภายในเขตระบบรถไฟ ให้นำส่งศูนย์รับแจ้งทรัพย์สินหาย  
คนโดยสารหรือบุคคลอื่นที่พบทรัพย์สินที่ไม่ปรากฏว่าผู้ใดเป็นเจ้าของภายในเขตระบบรถไฟ ให้แจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ หรือนำส่งศูนย์รับแจ้งทรัพย์สินหาย

ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าทรัพย์สินที่ไม่ปรากฏว่าผู้ใดเป็นเจ้านั้นเป็นวัตถุอันตราย ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินการต่อวัตถุดังกล่าว เข้าตรวจสอบและจัดการตามที่หน่วยงานนั้นเห็นสมควร

ข้อ ๑๕ เมื่อศูนย์รับแจ้งทรัพย์สินหายได้รับทรัพย์สินตามข้อ ๑๔ แล้ว ให้จัดทำบัญชีทรัพย์สินหายตามระเบียบที่ รฟม. ประกาศกำหนดและดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีเป็นของสดหรือของเสียง่าย หรือไม่สามารถเก็บรักษาไว้ได้เกินยี่สิบสี่ ชั่วโมง เมื่อพ้นเวลาดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามที่จำเป็นและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามระเบียบที่ รฟม. กำหนด

(๒) ในกรณีเป็นทรัพย์สินอื่นๆ นอกจาก (๑) และสามารถเก็บรักษาได้ ให้จัดเก็บไว้ในสถานที่ที่ รฟม. กำหนด

(๓) ทรัพย์สินที่เก็บรักษาไว้ หากต่อมาปรากฏว่าการเก็บรักษาไว้จะเป็นการเสี่ยงต่อความเสียหายหรือไม่คุ้มค่าแก่การเก็บรักษาทรัพย์สินนั้น ให้เจ้าหน้าที่รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามระเบียบที่ รฟม. กำหนด เพื่อขออนุมัติทำลายหรือจำหน่ายทรัพย์สินนั้นก่อนครบกำหนดหนึ่งปีได้ และเมื่อจำหน่ายได้เงินสุทธิเท่าใด ให้เก็บรักษาไว้แทนตัวทรัพย์สินนั้น

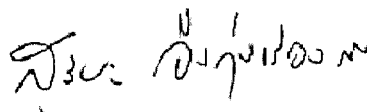
ข้อ ๑๖ ทรัพย์สินที่ได้จัดเก็บไว้หากไม่มีผู้เป็นเจ้าของมาติดต่อรับทรัพย์สินคืนภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ รฟม. ได้รับทรัพย์สิน ให้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นตกเป็นของ รฟม. และ รฟม. มีอำนาจนำทรัพย์สินนั้นออกจำหน่ายหรือขายทอดตลาดได้

ข้อ ๑๗ การกำหนดราคา วิธีการจำหน่าย หรือขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ได้รับตามข้อ ๑๕ และข้อ ๑๖ ให้เป็นไปตามข้อบังคับที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เงินที่ได้จากการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดให้ตกเป็นรายได้ของ รฟม.

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๘ การจัดการหรือดำเนินการเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงนี้และการให้สิทธิในการประกอบธุรกิจตามสัมปทานที่มีอยู่ก่อนวันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ ให้เป็นไปตามข้อตกลงในสัมปทานนั้น ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

(ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๓๒๑ ตอนพิเศษ ๒๗ ก วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๗)

หมายเหตุ - เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงนี้ คือ โดยที่มาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติ  
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้คนโดยสารหรือบุคคลอื่นที่  
อยู่ในเขตระบบรถไฟฟ้าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและ  
ทรัพย์สิน การรักษาความสงบเรียบร้อย ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขต  
ระบบรถไฟฟ้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

## แบบสอบถามโครงการวิจัย

### เรื่อง พฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร (รถไฟฟ้าใต้ดิน)

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิตแขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนา และแก้ไขปัญหาด้านต่างๆของระบบขนส่งมวลชนรถไฟฟ้ามหานคร หรือระบบขนส่งมวลชนอื่น

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้  
ที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่าน

##### 1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

##### 2. อายุ

- 1) 15 - 22 ปี  2) 23 - 30 ปี  
 3) 31 - 38 ปี  4) 39 - 46 ปี  
 5) 47 - 54 ปี  6) 54 ปี ขึ้นไป

##### 3. สถานภาพสมรส

- 1) โสด  2) สมรส  
 3) อื่นๆ.....

##### 4. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าอาชีวศึกษา/มัธยม  2) อาชีวศึกษา (อนุปริญญา เทียบเท่า ปวส.)  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

##### 5. อาชีพหลักของท่านคือ

- 1) นักศึกษา  2) รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 3) พนักงานบริษัท/ห้างร้าน  4) ค้าขาย (เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว)  
 5) รับจ้างทั่วไป  6) แม่บ้าน

##### 6. ระดับรายได้ของท่านต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท  2) 5,001 - 15,000 บาท  
 3) 15,001 - 25,000 บาท  4) 25,001 บาท ขึ้นไป

### 7. ลักษณะที่พักอาศัยของท่าน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) บ้านเดี่ยว              | <input type="checkbox"/> 2) อาคารพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> 3) คอนโดมีเนียม            | <input type="checkbox"/> 4) ทาวน์เฮ้าส์  |
| <input type="checkbox"/> 5) บ้านเช่า/ห้องเช่า/หอพัก | <input type="checkbox"/> 6) อื่นๆ.....   |

### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมผู้บริโภคที่มาใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร (รถไฟฟ้าใต้ดิน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน หรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

#### 1. ก่อนที่จะมีรถไฟฟ้ามหานคร (รถไฟฟ้าใต้ดิน) ท่านเคยเดินทางโดยพาหนะใด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) รถยนต์ส่วนตัว      | <input type="checkbox"/> 2) รถโดยสารประจำทาง |
| <input type="checkbox"/> 3) รถตู้บริการ        | <input type="checkbox"/> 4) รถไฟฟ้า บีทีเอส  |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |

#### 2. วัตถุประสงค์ที่ท่านเลือกใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน เนื่องจาก

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เพื่อไปทำงาน         | <input type="checkbox"/> 2) เพื่อไปสถาบันการศึกษา / โรงเรียน |
| <input type="checkbox"/> 3) เพื่อไปแหล่งช้อปปิ้ง | <input type="checkbox"/> 4) เพื่อไปธุระในช่วงเวลาว่าง        |

#### 3. ใน 1 สัปดาห์ ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินกี่เที่ยว (หากไป-กลับ ให้นับ 2 เที่ยว)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 1 - 2 เที่ยว | <input type="checkbox"/> 2) 3 - 4 เที่ยว   |
| <input type="checkbox"/> 3) 5 - 6 เที่ยว | <input type="checkbox"/> 4) 7 เที่ยวขึ้นไป |

#### 4. ท่านมักจะมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินช่วงเวลาใดมากที่สุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 06.00 - 09.00 น. | <input type="checkbox"/> 2) 09.00 - 12.00 น.  |
| <input type="checkbox"/> 3) 12.00 - 15.00 น. | <input type="checkbox"/> 4) 15.00 - 18.00 น.  |
| <input type="checkbox"/> 5) 18.00 - 21.00 น. | <input type="checkbox"/> 6) 21.00 - ปิดบริการ |

#### 5. ส่วนใหญ่ท่านมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินกับใคร

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) มาคนเดียว          | <input type="checkbox"/> 2) มากับครอบครัว    |
| <input type="checkbox"/> 3) มากับเพื่อน        | <input type="checkbox"/> 4) มากับแฟน / คนรัก |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |

6. ส่วนใหญ่ท่านเดินทางมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินจากที่พัก (บ้าน) ถึงสถานีโดยวิธีใด

- 1) รถประจำทาง  2) เดิน  
 3) รถสามล้อเครื่อง  4) รถจักรยานยนต์รับจ้าง  
 5) สมาชิกครอบครัวมาส่งด้วยรถยนต์  
 6) รถยนต์ส่วนตัวแล้วฝากไว้ที่รับฝากรถยนต์

7. หลังจากที่ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินถึงสถานีปลายทางของท่านแล้ว ท่านจำเป็นต้องเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทางด้วยวิธีใด

- 1) รถประจำทาง  2) เดิน  
 3) รถสามล้อเครื่อง  4) รถจักรยานยนต์รับจ้าง  
 5) รถไฟฟ้า บีทีเอส

8. ใน 1 สัปดาห์ ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเชื่อมทางรถไฟฟ้า บีทีเอส กี่เที่ยว

- 1) 1 - 2 เที่ยว  2) 3 - 4 เที่ยว  
 3) 5 - 6 เที่ยว  4) 7 เที่ยวขึ้นไป

9. เทียบล่าสุดท่านจ่ายค่ารถไฟฟ้าใต้ดินกี่บาท

จำนวนเงิน (ระบุ) ..... บาท

10. ท่านนิยมจ่ายค่าโดยสารแบบใดมากที่สุดที่ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

- 1) เหรียญโดยสารอัจฉริยะ  2) บัตรเติมเงิน

11. เหตุผลของท่านที่เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

- 1) รู้สึกถึงความสะดวกสบาย  2) ช่วยเพิ่มความเร็วในการเดินทาง  
 3) ช่วยลดปัญหาจราจรติดขัด  4) ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย  
 5) ช่วยลดปัญหามลพิษ  6) ช่วยลดอุบัติเหตุ

12. ท่านมีความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบรถไฟฟ้าใต้ดินเพียงใด

- 1) ปลอดภัยที่สุด  2) ปลอดภัย  
 3) เฉย ๆ  4) ไม่ปลอดภัย  
 5) ไม่ปลอดภัยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม

ประภัศ เรืองอ่อน