

การพัฒนาโปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบราชบุกไทร

นายราชนัดร์ ประญบริรักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารและดูแลสถาปัตยกรรม ภาควิชาบริหารและดูแลสถาปัตยกรรม  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2549  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PROGRAM DEVELOPMENT FOR EFFICIENCY IMPROVEMENT IN POULTRY TRUCKS  
ALLOCATION SYSTEM

Mr. Ratchasak Pratchayabarirak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Engineering Program in Industrial Engineering  
Department of Industrial Engineering  
Faculty of Engineering  
Academic Year 2006  
Copyright of Chulalongkorn University

491913

หัวข้อวิทยานิพนธ์  
โดย  
สาขาวิชา  
อาจารย์ที่ปรึกษา

การพัฒนาโปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดรถบรรทุกไก่  
นายราชศักดิ์ ปรัชญบริรักษ์  
วิศวกรรมคุณภาพ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิตวงศ์

---

คณะกรรมการคุณวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น<sup>1</sup>  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....  คณบดีคณวิศวกรรมศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ลาวณยศิริ)

คณะกรรมการสอบบัณฑิตวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิตวงศ์)

.....  กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวดี ธรรมภรณ์พิลาก)  
.....  กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.สมเกียรติ ตั้งจิตสิตเจริญ)

**ราชศักดิ์ ประชญบุรีรักษ์** : การพัฒนาโปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดรถบรรทุกไก่。  
 (PROGRAM DEVELOPMENT FOR EFFICIENCY IMPROVEMENT IN POULTRY TRUCKS ALLOCATION SYSTEM) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ปวิณา เชาวลิตวงศ์, 170 หน้า.

ปัจจุบันการขนส่งไก่จากฟาร์มไปยังโรงงานชำแหละของบริษัทกรณีศึกษา พบร่วมมือกับมหาเกล็คชั่นค่อนข้างมาก ทั้งในส่วนของต้นทุนการขนส่งที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนค่าซ่อมบำรุงและค่าปรับจากภารที่รถขนส่งตกคิว ซึ่งต้นทุนค่าซ่อมบำรุงที่เพิ่มสูงขึ้นเกิดจากการขาดการซ่อมบำรุงตามระยะเวลาและส่งผลให้ขนส่งเตียะระหว่างการขนส่งเป็นจำนวนมาก และส่งผลให้บริษัทด้อยค่าปรับจากการตกคิว ในเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 เป็นจำนวนถึง 291,000 บาท

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการขนส่งเพื่อให้สามารถขนส่งได้ตามระยะเวลาและลดขั้นตอนและความผิดพลาดในการทำงานของแผนขนส่ง โดยมีการพัฒนาฐานข้อมูลและจัดทำโปรแกรมที่ช่วยในการจัดสรรรถให้รถแต่ละคันวิ่งเป็นระยะทางใกล้เคียงกันในแต่ละเดือน สามารถแจ้งเตือนการซ่อมบำรุงรถเมื่อครบกำหนดการตรวจเช็คได้ และช่วยให้การตรวจสอบต้นทุนของรถแต่ละคันและการขอภาระงานทำได้อย่างรวดเร็ว

จากการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตของบริษัทกรณีศึกษา พบร่วมความแตกต่างของระยะทางแต่ละคันเทียบกับระยะทางเฉลี่ย ในเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาชลบุรี 2 ลดลงร้อยละ 79.90 74.80 และ 73.46 ตามลำดับ และสาขานครราชสีมาลดลงร้อยละ 51.35 11.10 และ 3.84 ตามลำดับ และเมื่อนำโปรแกรมมาใช้งานจริง ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 พบร่วงการตกลงจากเดือนธันวาคม พ.ศ. 2549 โดยสาขาชลบุรี 1 ลดลงจากร้อยละ 3.8 เป็น 1.0 สาขาชลบุรี 2 ลดลงจากร้อยละ 3.4 เป็น 1.9 สาขาสาระบุรีลดลงจากร้อยละ 2.2 เป็น 1.1 สาขานครราชสีมาลดลงจากร้อยละ 2.8 เป็น 1.4 นอกจากนี้โปรแกรมยังช่วยให้การซ่อมบำรุงรถขนส่งประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้าเมื่อครบระยะเวลาได้อย่างแม่นยำ

ภาควิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ.....	ลายมือชื่อนิสิต.....	นายพงษ์ศักดิ์ ฤทธิ์ชัยฤทธิ์.....
สาขาวิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ.....	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....	ปว.ดร. ดวงตะวัน.....
ปีการศึกษา ..2549.....		

# # 4670721021 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD: DECISION / TRUCK ALLOCATON / POULTRY TRANSPORTATION

RATCHASAK PRATCHAYABARIRAK : PROGRAM DEVELOPMENT FOR EFFICIENCY  
IMPROVEMENT IN POULTRY TRUCKS ALLOCATION SYSTEM. THESIS ADVISOR :  
ASST. PROF. PAVEENA CHAOVALITWONGSE, Ph.D., 170 pp.

Nowadays, poultry transportation from farm to slaughter house of the case study company presents lot of problems. Increasing of maintenance cost and forfeit of delay delivery are examples. Raise of the cost is from less sticky on maintenance timetable. As a result, the company faces amount of loss and forfeit by 291,000 baht during the first quarter of 2006.

This research proposes to enhance the transporting performance as well as to provide on-time delivery and reduce mistakes of transportation tasks. Database and customized program are developed so that every truck is allocated for nearly the same distance within a month, including advance maintenance-notifying and quickly report cost for each of them.

The adoption of the program in the case company shows that 1) sum of the difference between allocated distance for each truck and average distance is decreasing. From January to March 2006, the number of Chonburi2 and Nakornratchasima branches reduces by 79.9%, 74.80%, 73.46% and 51.35%, 11.1%, 3.84% respectively. 2) Number of delay delivery in January 2006 is lower than December 2005. Branches of Chonburi1, Chonburi2, Saraburi and Nakornratchasima decreases from 3.8% to 1.0%, 3.4% to 1.9%, 2.2% to 1.1%, and 2.8% to 1.4% respectively. 3) The program brings more efficient maintenance system to the organization due to precise premonition arrangement.

Department .....Industrial Engineering.....Student's signature.....Ratchasak P.....  
Field of study .....Industrial Engineering.....Advisor's signature.....Paveena K.....  
Academic year ....2006.....

## กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ พศ.ดร.ปวีณา เข้าวลิตวงศ์ เป็นอย่างสูงที่กุณฑ์ให้คำแนะนำนำปรึกษาและตรวจทานแก่ใจ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี นอกจากนี้ยังต้องขอบพระคุณคณะกรรมการทุกท่านที่ให้ คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์มากขึ้น นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้รับความ ช่วยเหลือในด้านข้อมูลจากบุคลากรท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณมนตรี แซ่ล้อ และคุณชัยศักดิ์ แซ่เอ้ง ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณทุกคนในครอบครัวปรัชญาบริรักษ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 罵ราดาที่เป็นกำลังใจให้กับผู้เขียนมาโดยตลอด สำหรับประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ผู้เขียนขอขอบ ให้กับผู้มีพระคุณทุกท่าน หากความผิดพลาดและข้อบกพร่องใดๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญรูปภาพ.....	๘
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ที่มาของปัญหา .....	2
1.2 แนวทางการดำเนินการวิจัย .....	6
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
1.4 ขอบเขตการดำเนินการวิจัย .....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
1.6 ขั้นตอนการดำเนินงาน .....	7
2 งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
2.2 ทฤษฎีระบบสารสนเทศ .....	11
2.2.1 ประเภทของระบบสารสนเทศ (Classification Support Provided) .....	11
2.2.2 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศแบบวงจรชีวิตแบบดั้งเดิม (Traditional System Development Life Cycle-SDLC) .....	20
2.3 การบริหารการขันส่งทางบก .....	23
2.3.1 ปัจจัยหลักในการบริหารการขันส่ง .....	23
2.3.2 ขั้นตอนการพัฒนาการขันส่งเพื่อให้เกิดผลกำไร .....	25
2.3.3 การบริหารการขันส่งโดยข้อมูล .....	27
2.3.4 การบริหารการเดินรถเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม .....	31
2.3.5 ปัจจัยในการบริหารงานขันส่งเพื่อก่อให้เกิดผลกำไร .....	37
2.3.6 การคำนวณกำไรขาดทุนของธุรกิจขันส่ง .....	38
2.3.7 แนวทางการคำนวณกำไรขาดทุนของรถแต่ละคัน .....	39

<b>3 ลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบัน</b>	
3.1 การขนส่งໄກในอุตสาหกรรมໄກ .....	43
3.2 รายละเอียดของบริษัทกรณีศึกษา .....	44
3.3 กระบวนการทำงานในปัจจุบัน .....	47
3.4 การวิเคราะห์ปัญหา .....	61
3.4.1 ปัญหาด้านประสิทธิภาพการเดินรถ .....	62
3.4.2 ประสิทธิภาพด้านต้นทุน .....	71
3.4.3 ประสิทธิภาพในการขนส่งໄก .....	74
<b>4 การพัฒนาระบบ</b>	
4.1 แนวคิดการพัฒนาโปรแกรม .....	82
4.1.1 สมมติฐานในการจัดสรรงาน .....	82
4.1.2 เกณฑ์ในการจัดสรรงาน .....	82
4.1.3 ความสัมพันธ์ของโปรแกรมกับการทำงานของแผนกขนส่ง .....	83
4.2 สนับสนุนการตัดสินใจในการจัดสรรงาน (Decision Support System Program) .....	89
4.2.1 โมดูลการจัดสรรงาน .....	89
4.2.2 โมดูลการซ่อมบำรุง .....	99
4.2.3 โมดูลการแจ้งเตือนเอกสาร .....	100
4.2.4 โมดูลการควบคุมอัตราสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง .....	100
4.2.5 โมดูลสรุปค่าใช้จ่าย .....	101
4.3 ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) .....	102
4.4 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน (User Interface) .....	111
4.4.1 ส่วนงานหลัก .....	112
4.4.2 ส่วนข้อมูลหลัก .....	116
4.4.3 ส่วนรายงาน .....	123
<b>5 การทดสอบและวิเคราะห์ผล</b>	
5.1 การทดสอบระบบการจัดการฐานข้อมูล .....	127
5.2 การทดสอบระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดสรรงาน .....	127
5.3 การวิเคราะห์ผลการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้งาน .....	136
<b>6 สรุปและเสนอแนะ</b>	
6.1 สรุปผลการวิจัย .....	144

6.2 ข้อจำกัดโปรแกรม .....	145
6.3 ข้อเสนอแนะ .....	147
รายการอ้างอิง .....	148
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก ข้อมูลจำนวนเที่ยวและระยะทางของรถแต่ละคัน ตั้งแต่เดือน	
มกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549.....	151
ภาคผนวก ข ข้อมูลระยะทางของรถแต่ละคันเมื่อใช้โปรแกรมจัดสรรงาน	
ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม พ.ศ. 2549.....	155
ภาคผนวก ค มาตรฐานในการจับไก่ การขนส่ง และการเชือดไก่ (Standards for Catching, Transport & Slaughter) ของ ACP.....	
157	
ภาคผนวก ง ระเบียบและคุณเมื่อว่าด้วยการคุ้มครองและคุ้มสวัสดิภาพสัตว์ปีก (2542) ของกรมปศุสัตว์ .....	
162	
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	170

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนการตอกคิวตั้งแต่เดือน มกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	2
ตารางที่ 2 ค่าซื้อขายรุ่งของบริษัทกรณีศึกษาตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	4
ตารางที่ 3 จำนวนครัวเรือนที่รถเสียระหว่างการขนส่งของบริษัทกรณีศึกษาตั้งแต่ เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	5
ตารางที่ 4 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
ตารางที่ 5 ความแตกต่างระหว่างระบบ DSS และ MRS .....	15
ตารางที่ 6 การผสมผสานปัจจัยหลัก 3 ประการเพื่อพัฒนาการขนส่งให้เกิดกำไร .....	25
ตารางที่ 7 ระบบการบริหารการเดินรถ .....	32
ตารางที่ 8 การขนส่งของรถแต่ละคันและสภาพการทำงาน .....	35
ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ระยะเวลาทางของรถแต่ละคัน .....	36
ตารางที่ 10 ระบบการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการขนส่งของแต่ละพื้นที่ .....	37
ตารางที่ 11 ระบบค่าใช้จ่าย .....	41
ตารางที่ 12 มูลค่าการส่งออกสินค้าไก่ของไทยตั้งแต่ปี 2535 – 2548 (ล้านบาท) .....	42
ตารางที่ 13 จำนวนเที่ยวในแต่ละวันของแต่ละสาขา ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	64
ตารางที่ 14 ประสิทธิภาพของรถแต่ละคันของแต่ละสาขา ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	65
ตารางที่ 15 จำนวนเที่ยวของรถที่น้อยที่สุดและมากที่สุดของแต่ละสาขา ตั้งแต่ เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	68
ตารางที่ 16 ระยะเวลาที่รถวิ่งน้อยที่สุดและมากที่สุดของแต่ละสาขา ตั้งแต่ เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	68
ตารางที่ 17 จำนวนความผิดพลาดของใบอนย้ายของแต่ละสาขา ตั้งแต่ เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	70
ตารางที่ 18 อัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน (กิโลเมตร/ลิตร) ของรถแต่ละคันของสาขาชลบุรี 1 ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2549 .....	72
ตารางที่ 19 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากยางหมดสภาพ ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2549 .....	74
ตารางที่ 20 การประเมินการทำงานของแต่ละสาขาตามมาตรฐาน Poultry Standards .....	76
ตารางที่ 21 ความแตกต่างของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ .....	80

ตารางที่ 22 อายุการใช้งานของยางแต่ละประเภท .....	107
ตารางที่ 23 เปรียบเทียบผลต่างระยะทางเฉลี่ยระหว่างการจัดสรรรถแบบเดิมกับ <sup>โปรแกรมการจัดสรรรถแบบใหม่ สาขาชลบุรี 2 .....</sup>	135
ตารางที่ 24 เปรียบเทียบผลต่างระยะทางเฉลี่ยระหว่างการจัดสรรรถแบบเดิมกับ <sup>โปรแกรมการจัดสรรรถแบบใหม่ สาขาชลบุรี 2 .....</sup>	135
ตารางที่ 25 จำนวนการตกลงนำโปรแกรมมาใช้จัดสรรรถของสาขาชลบุรี 1 .....	138
ตารางที่ 26 จำนวนการตกลงนำโปรแกรมมาใช้จัดสรรรถของสาขาชลบุรี 2 .....	138
ตารางที่ 27 จำนวนการตกลงนำโปรแกรมมาใช้จัดสรรรถของสาขาสระบุรี .....	139
ตารางที่ 28 จำนวนการตกลงนำโปรแกรมมาใช้จัดสรรรถของสาขากรุงเทพฯ .....	139
ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบผลการทำงานของวิธีการจัดสรรรถแบบเดิมและการนำ <sup>โปรแกรมมาใช้ในการจัดสรรรถแบบใหม่ .....</sup>	145

## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 กราฟเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมบำรุง.....	29
รูปที่ 2 การคำนวณประสิทธิภาพการเดินรถ.....	34
รูปที่ 3 ขั้นตอนการทำงานของการขนส่งໄเก.....	44
รูปที่ 4 โครงสร้างองค์กรของบริษัทกรณีศึกษา.....	45
รูปที่ 5 ความสัมพันธ์ของแผนกต่างๆ ในบริษัท.....	46
รูปที่ 6 ขั้นตอนการทำงานหลักของบริษัทกรณีศึกษา.....	48
รูปที่ 7 ขั้นตอนการจัดทำใบเสนอราคา.....	50
รูปที่ 8 ขั้นตอนการจัดสรรงวด.....	52
รูปที่ 9 ขั้นตอนการขนส่งໄเกจากฟาร์มไปยังโรงงาน.....	57
รูปที่ 10 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมเอกสารและจัดทำรายงานการขนส่ง.....	59
รูปที่ 11 ขั้นตอนการวางแผนจัดเก็บค่าขนส่งและเบี้ยเลี้ยงพนักงาน.....	60
รูปที่ 12 การแบ่งประเภทของประสิทธิภาพการขนส่งของรถขนส่งໄเก.....	61
รูปที่ 13 แสดงระยะเวลาของรถแต่ละคันตั้งแต่เดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาคลบุรี 1 .....	66
รูปที่ 14 แสดงระยะเวลาของรถแต่ละคันตั้งแต่เดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาคลบุรี 2.....	66
รูปที่ 15 แสดงระยะเวลาของรถแต่ละคันตั้งแต่เดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาสระบุรี.....	67
รูปที่ 16 แสดงระยะเวลาของรถแต่ละคันตั้งแต่เดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาครราชสีมา.....	67
รูปที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ของการจัดสรรงวดกับการควบคุมต้นทุนและการควบคุมการขนส่ง .....	69
รูปที่ 18 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ของการจัดสรรงวด.....	83
รูปที่ 19 ผู้รับผิดชอบและหน้าที่ของโปรแกรมในการทำงานแต่ละขั้นตอน .....	86
รูปที่ 20 ขั้นตอนการควบคุมการขนส่งในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน .....	88
รูปที่ 21 ตารางแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล.....	90
รูปที่ 22 ผลต่างระยะเวลาเฉลี่ยของรถแต่ละคันของสาขาครราชสีมา เดือนมีนาคม พ.ศ. 2549.....	93
รูปที่ 23 แสดงขั้นตอนการจัดสรรงวดโดยพิจารณาอัตราการทำงาน.....	94
รูปที่ 24 กระบวนการจัดสรรงวดกรณีจำนวนคิวมากกว่าจำนวนรถ.....	95

รูปที่ 25 การจัดสรรรถโดยให้รถที่มีเลขไม้ล็อกมากที่สุดไปก่อนคิวที่มีระยะเวลาใกล้ที่สุด.....	96
รูปที่ 26 ตัวอย่างการจัดสรรรถโดยให้รถที่มีเลขไม้ล็อกมากที่สุดไปก่อนคิวที่มีระยะเวลาใกล้ที่สุด.....	98
รูปที่ 27 แผนผังการทำงาน (Processing Flow Chart) ของการจัดสรรรถ.....	110
รูปที่ 28 หน้าจอหลักของโปรแกรม.....	111
รูปที่ 29 หน้าจอข้อมูลใบคิว.....	112
รูปที่ 30 หน้าจอการเลือกความพร้อมของรถและพนักงานขับรถ.....	113
รูปที่ 31 หน้าจอการจัดสรรรถเมื่อทำการจัดเสร็จแล้ว.....	114
รูปที่ 32 ตารางเวลาเดินรถในแต่ละวัน.....	114
รูปที่ 33 หน้าจอการป้อนข้อมูลหลังวิ่ง.....	115
รูปที่ 34 หน้าจอโปรแกรมสำหรับการ Restore ข้อมูล.....	116
รูปที่ 35 หน้าจอโปรแกรมแสดงข้อมูลรถทุกคัน.....	117
รูปที่ 36 หน้าจอแสดงรายละเอียดของรถแต่ละคัน.....	117
รูปที่ 37 หน้าจอโปรแกรมแสดงข้อมูลพนักงานขับรถทุกคน.....	118
รูปที่ 38 หน้าจอแสดงรายละเอียดของพนักงานขับรถแต่ละคน.....	118
รูปที่ 39 หน้าจอโปรแกรมส่วนข้อมูลโรงงาน.....	119
รูปที่ 40 หน้าจอการบันทึกข้อมูลของแต่ละฟาร์ม.....	119
รูปที่ 41 หน้าจอการป้อนข้อมูลจากฟาร์มไปยังโรงงาน.....	120
รูปที่ 42 หน้าจอแสดงข้อมูลฟาร์มทั้งหมด.....	120
รูปที่ 43 หน้าจอแสดงข้อมูลยางของรถแต่ละคัน.....	121
รูปที่ 44 การสร้างรายการซ่อมบำรุง .....	122
รูปที่ 45 หน้าจอแสดงรายการซ่อมบำรุงของรถแต่ละคัน.....	122
รูปที่ 46 หน้าจอโปรแกรมแสดงการตั้งค่าเริ่มต้น.....	123
รูปที่ 47 รายงานสรุปการวิ่ง.....	124
รูปที่ 48 หน้าจอสรุปค่าน้ำมัน .....	124
รูปที่ 49 รายงานอัตราสิ้นเปลืองเฉลี่ย .....	125
รูปที่ 50 รายงานสรุปค่าขนส่ง .....	126
รูปที่ 51 รายงานประวัติการซ่อมบำรุง .....	126
รูปที่ 52 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขาชลบุรี 2 เดือนมกราคม พ.ศ. 2549.....	129

รูปที่ 53 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขาชลบุรี 2 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 .....	130
รูปที่ 54 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขาชลบุรี 2 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2549 .....	131
รูปที่ 55 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขานครราชสีมา เดือนมกราคม พ.ศ. 2549 .....	132
รูปที่ 56 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขานครราชสีมา เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 .....	133
รูปที่ 57 เปรียบเทียบระยะเวลาของรถแต่ละคันของการจัดสรรรถแบบเก่าและแบบใหม่ ของสาขานครราชสีมา เดือนมีนาคม พ.ศ. 2549 .....	134