ปัจจุบันการขนส่งไก่จากฟาร์มไปยังโรงงานชำแหละของบริษัทกรณีศึกษา พบว่ามีปัญหา เกิดขึ้นค่อนข้างมาก ทั้งในส่วนของต้นทุนการขนส่งที่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนค่าซ่อมบำรุงและค่าปรับจาก การที่รถขนส่งตกคิว ซึ่งต้นทุนค่าซ่อมบำรุงที่เพิ่มสูงขึ้นเกิดจากการขาดการซ่อมบำรุงตามระยะและ ส่งผลให้ขนส่งเสียระหว่างการขนส่งเป็นจำนวนมาก และส่งผลให้บริษัทต้องจ่ายค่าปรับจากการตกคิว ในเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 เป็นจำนวนถึง 291,000 บาท

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการขนส่งเพื่อให้สามารถขนส่งได้ตามระยะเวลา และลดขั้นตอนและความผิดพลาดในการทำงานของแผนกขนส่ง โดยมีการพัฒนาฐานข้อมูลและจัดทำ โปรแกรมที่ช่วยในการจัดสรรรถให้รถแต่ละคันวิ่งเป็นระยะทางใกล้เคียงกันในแต่ละเดือน สามารถแจ้ง เตือนการซ่อมบำรุงรถเมื่อครบกำหนดการตรวจเช็คได้ และช่วยให้การตรวจสอบต้นทุนของรถแต่ละคัน และการออกรายงานทำได้อย่างรวดเร็ว

จากการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตของบริษัทกรณีศึกษา พบว่า ผลรวมความแตกต่างของระยะทางรถแต่ละคันเทียบกับระยะทางเฉลี่ย ในเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 สาขาชลบุรี 2 ลดลงร้อยละ 79.90 74.80 และ 73.46 ตามลำดับ และสาขานครราชสีมา ลดลงร้อยละ 51.35 11.10 และ 3.84 ตามลำดับ และเมื่อนำโปรแกรมมาใช้งานจริง ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 พบว่าการตกคิวลดลงจากเดือนธันวาคม พ.ศ. 2549 โดยสาขาชลบุรี 1 ลดลงจากร้อยละ 3.8 เป็น 1.0 สาขาชลบุรี 2 ลดลงจากร้อยละ 3.4 เป็น 1.9 สาขาสระบุรีลดลงจากร้อยละ 2.2 เป็น 1.1 สาขานครราชสีมาลดลงจากร้อยละ 2.8 เป็น 1.4 นอกจากนี้โปรแกรมยังช่วยให้การซ่อมบำรุงรถขนส่ง ประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้าเมื่อครบระยะได้อย่างแม่นยำ

Nowadays, poultry transportation from farm to slaughter house of the case study company presents lot of problems. Increasing of maintenance cost and forfeit of delay delivery are examples. Raise of the cost is from less sticky on maintenance timetable. As a result, the company faces amount of loss and forfeit by 291,000 baht during the first quarter of 2006.

This research proposes to enhance the transporting performance as well as to provide on-time delivery and reduce mistakes of transportation tasks. Database and customized program are developed so that every truck is allocated for nearly the same distance within a month, including advance maintenance-notifying and quickly report cost for each of them.

The adoption of the program in the case company shows that 1) sum of the difference between allocated distance for each truck and average distance is decreasing. From January to March 2006, the number of Chonburi2 and Nakornratchasrima branches reduces by 79.9%, 74.80%, 73.46% and 51.35%, 11.1%, 3.84% respectively. 2) Number of delay delivery in January 2006 is lower than December 2005. Branches of Chonburi1, Chonburi2, Saraburi and Nakornratchasrima decreases from 3.8% to 1.0%, 3.4% to 1.9%, 2.2% to 1.1%, and 2.8% to 1.4% respectively. 3) The program brings more efficient maintenance system to the organization due to precise premonition arrangement.