

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลองค์กร กรณีศึกษา การประปานครหลวง

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT,
INTRINSIC MOTIVATION AND ORGANIZATION EFFECTIVENESS:
A CASE STUDY OF THE METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

มุกทิกา สุกรณ์ 5636813 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : กมลพร สอนศรี, D.P.A., ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D.,
วฤชสพร ญัฐรุจิโรจน์, Ph.D., มนต์นันท์ น้ำสมบุรณ์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลองค์กรของบุคลากรการประปานครหลวง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรของบุคลากรการประปานครหลวง เฉพาะสำนักงานใหญ่การประปานครหลวง จำนวน 294 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร พบว่าอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ความมั่นคงในการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (2) ระดับแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงาน พบว่าอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ความต้องการมีความสามารถ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (3) ระดับประสิทธิผลองค์กร พบว่าอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า การผลิต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4) ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ตัวแปรทั้ง 3 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก

คำสำคัญ: การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร / แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติงาน / ประสิทธิภาพ
องค์กร / การประปานครหลวง