

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากร โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)  
AN ANALYSIS OF RETENTION FACTORS AFFECTING EMPLOYEES IN METTAPRACHARAK HOSPITAL

ดวงพร อุไรวรรณ 5637925 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : วุฒิสพร ญัฐกิจโรจน์, Ph.D., กฤษณ์ รักษาติเจริญ, Ph.D., บุรีสกร ไตรรัตน์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากรของโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากรของโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) ตามประเภทบุคลากร ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวหรือพนักงานกระทรวงสาธารณสุข 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการวางแผนกรอบการดำเนินงานในการดำรงอยู่ในงานของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการศึกษครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) จำนวน 267 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ร้อยละรวมถึงวิเคราะห์การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มขึ้นไปและแบบสัมพัทธ์เชิงลึกโดยเก็บข้อมูลกับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1.) ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากรเป็นดังนี้ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านเพื่อนร่วมงาน (3.75) รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้นำหรือหัวหน้า (3.73) ด้านลักษณะของงาน (3.66) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ (3.43) และด้านค่าตอบแทน (3.23) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากรเป็นดังนี้ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (3.90) และด้านความความตั้งใจดำรงอยู่ในงานโดยไม่คิดลาออก (3.66) 2.) การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานตามประเภทของบุคลากร พบว่า ประเภทบุคลากรต่างกันมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อค่าตอบแทน ผู้นำหรือหัวหน้า เพื่อนร่วมงานและลักษณะของงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทบุคลากรต่างกันมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3.) แนวทางการวางแผนกรอบการดำเนินงานในการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ องค์การจำเป็นต้องสร้างความพึงพอใจในการทำงานเพราะเมื่อบุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงานสูงมากขึ้นเท่าไรก็จะยิ่งกระตือรือร้นในการทำงาน เกิดความรู้สึกเต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์การ มีความสุขในการทำงานและรู้สึกไม่อยากจะลาออกจากงาน ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน ก็คือ การได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ ลักษณะของผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายนั่นเอง

คำสำคัญ : การดำรงอยู่ในงาน / ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในงานของบุคลากร / โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)