

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การแสวงหาข้อมูลข่าวสารและความคาดหวังของผู้ลงทุน  
ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง

ผู้วิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการสื่อสารองค์กร คณะวารสารศาสตร์  
และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใ้ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม เพื่อ  
ประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริง  
มากที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1: ลักษณะทางประชากรศาสตร์และภูมิหลัง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51-60 ปี

61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา (การศึกษาสูงสุด)

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโทและสูงกว่า

4. อาชีพ

นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน

ค้าขาย/เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว

แม่บ้าน/เกษียณ

นักลงทุน

อาชีพอิสระ(ทำงานอิสระไม่ได้รับเป็นเงินเดือนประจำ เช่น นักเขียน นักแปล)

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน
- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท       15,001 - 30,000 บาท
- 30,001 - 45,000 บาท       มากกว่า 45,001 บาท
6. ท่านใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาแล้วกี่ปี
- น้อยกว่า 1 ปี       1-3 ปี
- 4-6 ปี       มากกว่า 6 ปี
7. การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ท่านถือครองหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยเป็นระยะเวลา
- ซื้อขายในวันเดียว       น้อยกว่า 3 เดือน
- 3-12 เดือน       มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป

## ส่วนที่ 2: พฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์

8. โดยเฉลี่ยในหนึ่งสัปดาห์ ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนกี่วัน
- ทุกวัน       5 - 6 วัน/สัปดาห์
- 3 - 4 วัน/สัปดาห์       1 - 2 วัน/สัปดาห์
9. โดยเฉลี่ยท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนแต่ละครั้งนานเท่าใด
- น้อยกว่า 3 ชั่วโมง       3 - 5 ชั่วโมง
- 6 - 8 ชั่วโมง       มากกว่า 8 ชั่วโมง ขึ้นไป
10. ส่วนใหญ่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- 06.00 - 12.00 น.       12.01 - 18.00 น.
- 18.01 - 24.00 น.       24.01 - 05.59 น.
11. สถานที่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
- บ้าน       สถานศึกษา/มหาวิทยาลัย
- ร้านอินเทอร์เน็ต (Internet Café)       ที่ทำงาน
- สถานที่ต่าง ๆ ที่มีบริการ wi-fi       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. เว็บไซต์ใดที่ท่านใช้เพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนเป็นประจำ

(1) ชื่อเว็บไซต์ : .....

(2) ชื่อเว็บไซต์ : .....

(3) ชื่อเว็บไซต์ : .....

13. เหตุผลใดที่ทำให้ท่านเลือกใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์

เหตุผลที่เลือกใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข่าวสารด้านการลงทุน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความคิดเห็น
- ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความสดใหม่ทันสมัย ทันเหตุการณ์						
- ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความหลากหลายทั้งข่าวในประเทศ และต่างประเทศทั่วโลก						
- อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว						
- อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ใช้ในชีวิตประจำวัน						
- สามารถแสวงหาข้อมูลข่าวสารได้ในทุกที่และทุกเวลา						
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าเสนอมีความถูกต้องและเชื่อถือได้						
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าเสนอมีความครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุน						
- เป็นสื่อที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยเมื่อเทียบกับสื่ออื่น						
- มีเว็บบอร์ดเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง ผู้ลงทุนด้วยกัน						
- อินเทอร์เน็ตมีเว็บไซต์ที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล (Search engines) เช่น Google, Yahoo จึงทำให้ค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ง่ายกว่าสื่อประเภทอื่น						

เหตุผลที่เลือกใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อแสวงหาข่าวสารด้านการลงทุน	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มี ความ คิดเห็น
- ได้รับข้อมูลข่าวสารตรงตามที่ต้องการ						
- สามารถค้นหา และสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ย้อนหลังได้สะดวก						
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

ส่วนที่ 3: ความคาดหวังในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อซื้อขาย  
หลักทรัพย์

ท่านมีความคาดหวังต่อบัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ มากน้อยเพียงใด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ความคาดหวังด้านข้อมูลข่าวสาร</b> - ข้อมูลข่าวสารมีความสดใหม่ ทันสมัย ทันเหตุการณ์					
- ข้อมูลข่าวสารมีความหลากหลาย ทั้งข่าวใน ประเทศ และต่างประเทศทั่วโลก					
- ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้					
- ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วน และเพียงพอต่อ การตัดสินใจลงทุน					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>ความคาดหวังด้านระบบการซื้อขาย หลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต</b> - การสามารถติดตั้งโปรแกรมที่ใช้ในการซื้อขาย หลักทรัพย์ได้ด้วยตนเอง					
- ความรวดเร็วของโปรแกรมที่ใช้ในการซื้อขาย หลักทรัพย์					
- การสามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสาร ราคา หลักทรัพย์ และรายงานต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง					

ท่านมีความคาดหวังต่อบัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ มากน้อยเพียงใด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
- การสามารถส่งคำสั่งซื้อขาย แก๊ซ หรือยกเลิก รายการได้ด้วยตนเอง					
- การสามารถดูสถานะของคำสั่งซื้อขาย และรับ แจ้งค้ำยืนยันการซื้อขายได้ด้วยตนเอง					
- การสามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้จากทั่วทุกมุม โลก ตลอดเวลาสี่สิบสี่ชั่วโมง					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>ความคาดหวังด้านประโยชน์ของผู้ลงทุน</b>					
- สามารถลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้ ด้วยตนเอง					
- มีระบบป้องกันความปลอดภัยในการส่งคำสั่ง ซื้อขายหลักทรัพ์ที่มั่นใจได้					
- เพิ่มโอกาสในการลงทุน ด้วยความสามารถใน การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพ์ได้มากกว่าหนึ่ง ช่องทาง คือ ส่งคำสั่งผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และพีดีเอ (PDA) ได้					
- สามารถใช้บริการซื้อขายหลักทรัพ์ในตลาด ต่างประเทศได้					
- มีค่าธรรมเนียม (คอมมิชชั่น) ที่น้อยกว่าการซื้อ ขายหลักทรัพ์ผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4: ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการแสวงหาข้อมูลข่าวสารและ  
ความคาดหวังของผู้ลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ถ้ามี โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้\*\*\*