



ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

นพวรรณ กองเทพ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาระบบบริหาร
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

PROBLEMS AND NEEDS OF STAFF IN BANGKOK PRIVATE HIGHER
EDUCATION INSTITUTIONS IN USING
INFORMATION TECHNOLOGY

NOPPAWAN KONGTHEP

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2006

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน นางสาวนพวรรณ คงเทพ

ภาควิชาและคณะ ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง คณะศึกษาศาสตร์

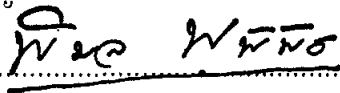
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

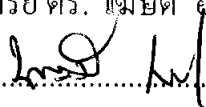
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พูพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



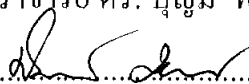
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย)



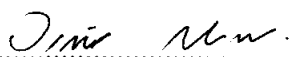
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงเดือน จันทร์เจริญ)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ)

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. โน้มิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสงคง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงเดือน จันทร์เจริญ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำ ให้ข้อคิดเห็น และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์มนุษยศึกษาศาสตร์ ที่กรุณาให้ความรู้ แนวความคิด ทักษะ ประสบการณ์ ตลอดจนชี้แนะ แนวทางการศึกษา และการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งให้การสนับสนุนและให้กำลังใจมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพ

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์วัฒนา สุนทรชัย ดร.สุพจน์ อิงอาจ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา อิงอาจ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ แบบสอบถาม ตลอดจนช่วยพิจารณาตรวจสอบแก้ไขการสร้างแบบสอบถามสำหรับ งานวิจัยที่สมบูรณ์ และการวิจัยในครั้งนี้จะไม่สามารถสำเร็จลงได้ หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในการแจก แบบสอบถาม

ท้ายสุดนี้ ความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยได้รับการส่งเสริมสนับสนุน จากครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนบัณฑิตศึกษาทุกท่านที่คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ ในการศึกษา และการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีมาโดยตลอด คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิด จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตเวทิตาแก่บิดา มารดา ครูอาจารย์ ญาติพี่น้อง และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการวางรากฐานทางการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุน จนสามารถจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์

นพวรรณ กองเทพ