

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญภาพประกอบ	(16)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	14
ระบบสารสนเทศ.....	21
อินเทอร์เน็ต.....	26
อินทราเน็ต.....	33
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	35
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาประเทศ.....	36

บทที่	หน้า
การปรับตัวขององค์กรในยุคสารสนเทศ	39
บทบาทของผู้บริหารกับกลยุทธ์ด้านสารสนเทศขององค์กร.....	43
แนวคิดเกี่ยวกับบุคคล.....	45
ความหมายของความต้องการ.....	46
ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์.....	49
ทฤษฎีความต้องการของ Maslow.....	49
ทฤษฎีความต้องการของ Alderfer.....	50
ทฤษฎีความต้องการของ Murray	50
ทฤษฎีความต้องการของ Herzberg	50
ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของ McClelland.....	51
ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom.....	51
การพัฒนาตนเอง.....	53
แนวคิดในการพัฒนาบุคคล.....	58
การพัฒนาบุคคลในองค์กร.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
งานวิจัยในประเทศ.....	66
งานวิจัยต่างประเทศ.....	73
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	75
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร	83
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
เขตกรุงเทพมหานคร.....	85
ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยี-	
สารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
เขตกรุงเทพมหานคร.....	96
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ	
บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร	108
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ	
บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร	112
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	118
สรุปผลการวิจัย.....	119
อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	132
ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้.....	132
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	133
ภาคผนวก	134
ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม.....	135
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	138
บรรณานุกรม.....	146
ประวัติผู้เขียน.....	153

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	76
2	จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และลักษณะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	83
3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครในภาพรวม.....	85
4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	86
5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านผู้ใช้ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	87
6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาความรู้ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	88
7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน.....	89
8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน.....	90

9	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน.....	92
10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายด้าน.....	94
11	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม.....	96
12	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ จำแนกเป็นรายข้อ	97
13	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	98
14	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการใช้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	99
15	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน	100
16	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน.....	102

ตาราง	หน้า
17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน.....	104
18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายด้าน.....	106
19 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ.....	108
20 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	109
21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	110
22 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	111
23 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ.....	112
24 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	113
25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	114

ตาราง	หน้า
26 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	115
27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	116
28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	117

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา.....	77