

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ในการวิเคราะห์ผลการศึกษา ผู้วิจัยได้แยกการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านผู้ใช้ และด้านการพัฒนาความรู้

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานครด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านทักษะการใช้

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยการแจกแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเองทั้งหมด นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (statistical package for the social sciences)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากร

จำนวนบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร 5 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละของแต่ละรายการได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	94	24.70
หญิง	286	75.30
รวม	380	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	18	4.70
25-34 ปี	161	42.40
35-44 ปี	145	38.20
45 ปี ขึ้นไป	56	14.70
รวม	380	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	12.60
ปริญญาตรี	206	54.20
สูงกว่าปริญญาตรี	126	33.40
รวม	380	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	142	37.40
10-19 ปี	165	43.40
20-29 ปี	64	16.80
30 ปีขึ้นไป	9	2.40
รวม	380	100.00
ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
บันทึกข้อมูล	276	18.65
พิมพ์เอกสาร	310	20.95
จัดทำรายงาน/ข้อมูลสถิติ	202	13.65
การค้นคว้า	274	18.51
การติดต่อสื่อสาร	264	17.84
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	154	10.61
รวม	1480	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 75.30) มีอายุ 25-38 ปี (ร้อยละ 42.40) มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 54.20) มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-19 ปี (ร้อยละ 43.40) และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพิมพ์เอกสาร (ร้อยละ 20.95)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตาราง 3-10

ตาราง 3

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	3.06	.75	ปานกลาง
2. ด้านผู้ใช้	2.98	.83	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาความรู้	3.02	.78	ปานกลาง
รวม	3.02	.77	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ใน

ระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.06$)
ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.02$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.98$)

ตาราง 4

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์
จำแนกเป็นรายข้อ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์			
1. ความเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.10	.98	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้กับลักษณะงาน	3.04	1.00	ปานกลาง
3. ความเพียงพอของหน่วยงานที่ควบคุมดูแลการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.03	.97	ปานกลาง
4. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	3.12	.92	ปานกลาง
5. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์	3.05	.96	ปานกลาง
6. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.11	.88	ปานกลาง
7. การบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์	2.97	.86	ปานกลาง
รวม	3.06	.94	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.12$) คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.11$) และความเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.10$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.97$)

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านผู้ใช้ จำแนกเป็นรายข้อ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านผู้ใช้			
1. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน	3.02	.83	ปานกลาง
2. การยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของท่าน	3.00	1.11	ปานกลาง
3. การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน	2.98	.96	ปานกลาง
4. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน	2.95	.07	ปานกลาง
5. ความสามารถในการแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน	2.96	.89	ปานกลาง
รวม	2.98	.77	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านผู้ใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.02$) การยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.00$) และการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.98$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.95$)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการพัฒนาความรู้			
1. การจัดอบรมเพิ่มความรู้และทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากร	3.02	.96	ปานกลาง
2. การจัดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร	3.04	.92	ปานกลาง
3. การสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.01	.92	ปานกลาง
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานในหน้าที่	3.00	.91	ปานกลาง
5. การส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย	3.05	.96	ปานกลาง
รวม	3.02	.93	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.05$) การจัดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร ($\bar{X} = 3.04$) และการจัดอบรมเพิ่มความรู้และทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากร ($\bar{X} = 3.02$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 7

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	2.99	.74	ปานกลาง	3.09	.75	ปานกลาง
2. ด้านผู้ใช้	2.85	.89	ปานกลาง	3.03	.80	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาความรู้	2.91	.85	ปานกลาง	3.06	.74	ปานกลาง
รวม	2.92	.70	ปานกลาง	3.06	.64	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร เพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$, $\bar{X} = 3.06$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรเพศชาย มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.99$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 2.91$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.85$) ส่วนเพศหญิงมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.06$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.03$)

ตาราง 8

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	อายุ											
	ต่ำกว่า 25 ปี			25-34 ปี			35-44 ปี			45 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	2.71	.63	ปานกลาง	3.08	.74	ปานกลาง	3.09	.74	ปานกลาง	3.02	.81	ปานกลาง
2. ด้านผู้ใช้	2.77	.84	ปานกลาง	3.02	.82	ปานกลาง	2.95	.87	ปานกลาง	3.00	.74	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาความรู้	2.93	.73	ปานกลาง	3.04	.71	ปานกลาง	3.01	.85	ปานกลาง	3.03	.82	ปานกลาง
รวม	2.80	.62	ปานกลาง	3.06	.61	ปานกลาง	3.02	.70	ปานกลาง	3.02	.68	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$, $\bar{X} = 3.06$, $\bar{X} = 3.02$, $\bar{X} = 3.02$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 2.93$) ด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.77$) และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.71$) บุคลากรที่มีอายุ 25-34 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.08$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.04$) และ ด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.02$) บุคลากรที่มีอายุ 35-44 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.01$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.95$) และบุคลากรที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.03$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.02$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	2.93	.77	ปานกลาง	3.07	.74	ปานกลาง
2. ด้านผู้ใช้	2.80	.79	ปานกลาง	2.97	.79	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาความรู้	2.85	.81	ปานกลาง	3.02	.76	ปานกลาง
รวม	2.86	.67	ปานกลาง	3.02	.63	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$, $\bar{X} = 3.02$, $\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.93$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 2.85$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.80$) บุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.07$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.02$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.97$) และบุคลากรที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.10$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.08$)

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานครจําแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายด้าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ทำงาน											
	ต่ำกว่า 10 ปี			10-19 ปี			20-29 ปี			30 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	3.01	.72	ปานกลาง	3.07	.75	ปานกลาง	3.09	.79	ปานกลาง	3.53	.92	มาก
2. ด้านผู้ใช้	2.97	.89	ปานกลาง	2.97	.80	ปานกลาง	2.97	.81	ปานกลาง	3.60	.54	มาก
3. ด้านการพัฒนาความรู้	2.95	.74	ปานกลาง	3.02	.77	ปานกลาง	3.11	.86	ปานกลาง	3.62	.74	มาก
รวม	2.98	.62	ปานกลาง	3.02	.65	ปานกลาง	3.06	.73	ปานกลาง	3.89	.70	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$, $\bar{X} = 3.02$, $\bar{X} = 3.06$) ตามลำดับ และระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มี ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.01$) ด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.97$) และด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 2.95$) บุคลากรที่มีประสบการณ์ 10-19 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.07$) ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.02$) และด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.97$) บุคลากรที่มีประสบการณ์ 20-29 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.11$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) และ ด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 2.97$) และบุคลากรที่มีประสบการณ์ 30 ปีขึ้นไป มี ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.53$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตาราง 11-18

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการจัดการ	4.09	.72	มาก
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	4.03	.57	มาก
3. ด้านทักษะการใช้	4.00	.56	มาก
รวม	4.04	.62	มาก

จากตาราง 11 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 4.09$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านทักษะการใช้ ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ จำแนก
เป็นรายข้อ

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านการจัดการ			
1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี	4.19	.71	มาก
2. ท่านต้องการให้มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบุคลากรและผู้บริหารในการสร้างสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.17	.68	มาก
3. ท่านต้องการให้มีโปรแกรมสำเร็จรูปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.14	.76	มาก
4. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.89	.93	มาก
5. ท่านต้องการให้มีการวางแผนโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.84	2.15	มาก
6. ท่านต้องการให้มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ	4.12	.69	มาก
7. ท่านต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.28	2.78	มาก
รวม	4.09	1.24	มาก

จากตาราง 12 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.28$) ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.19$) และต้องการให้มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบุคลากรและผู้บริหารในการสร้างสื่อเทคโนโลยีที่

ทันสมัย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ต้องการให้มีการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.84$)

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์			
1. ท่านต้องการจัดให้มีห้องปฏิบัติการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานอย่างเพียงพอ	4.11	.77	มาก
2. ท่านต้องการให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	4.22	.76	มาก
3. ความสามารถในการทำงานของคอมพิวเตอร์			
3.1 ความทันสมัย	4.01	.79	มาก
3.2 ตรงกับความต้องการ	3.97	.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.67	.87	มาก
4. ความเพียงพอของเครื่องมือ และอุปกรณ์			
4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์	3.82	.97	มาก
4.2 เครื่องพิมพ์ (เครื่องปริ้นเตอร์)	3.70	1.08	มาก
4.3 โปรแกรมในการใช้งาน	3.83	.85	มาก
5. การจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน	3.85	.89	มาก
6. ท่านต้องการให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน	4.27	.68	มาก
7. ท่านต้องการให้มีเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การติดต่อสื่อสาร และรับ-ส่งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.27	.68	มาก
8. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านได้รับสารสนเทศมากขึ้น	4.23	.71	มาก
รวม	4.00	.82	มาก

จากตาราง 13 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเหมาะกับการใช้งาน และต้องการให้มีเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การติดต่อสื่อสาร และรับ-ส่งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็ว อยู่ในระดับเท่ากัน ($\bar{X} = 4.27$) และการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ได้รับสารสนเทศมากขึ้น ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.97$)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการใช้ จำแนกเป็นรายข้อ

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านทักษะการใช้			
1. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ของท่าน			
1.1 การใช้งานคอมพิวเตอร์	3.92	.72	มาก
1.2 การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต	3.89	.76	มาก
1.3 การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป	3.76	.83	มาก
2. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ารับ การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างทั่วถึง	4.18	.69	มาก
3. ท่านต้องการให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.20	.67	มาก
4. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.78	มาก
รวม	4.00	.75	มาก

จากตาราง 14 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านทักษะการใช้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.20$) ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.18$) และต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.04$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ บุคลากรมีทักษะในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ($\bar{X} = 3.76$)

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการจัดการ	4.16	.56	มาก	4.07	.76	มาก
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	4.07	.57	มาก	4.01	.57	มาก
3. ด้านทักษะการใช้	3.46	.47	ปานกลาง	3.42	.49	ปานกลาง
รวม	3.90	.45	มาก	3.83	.50	มาก

จากตาราง 15 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร เพศชาย และเพศหญิง มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, \bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรเพศชาย มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16, \bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะการใช้ มี

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เพศหญิงมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, $\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะการใช้มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.83$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานคร จำนวนตามอายุ เป็นรายด้าน

	อายุ									
	ต่ำกว่า 25 ปี		25-34 ปี		35-44 ปี		45 ปี ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ระดับ
ความต้องการใช้เทคโนโลยี									ความต้องการ	ความต้องการ
สารสนเทศในการปฏิบัติงาน										
1. ด้านการจัดการ	4.54	1.27	4.03	.59	4.10	.81	4.10	.47	มาก	มาก
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	4.13	.43	3.99	.61	4.03	.57	4.07	.50	มาก	มาก
3. ด้านทักษะการใช้	3.51	.54	3.42	.50	3.45	.49	3.39	.42	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	4.06	.61	3.81	.48	3.86	.51	3.85	.38	มาก	มาก

จากตาราง 16 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06, \bar{X} = 3.81, \bar{X} = 3.86, \bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านทักษะการใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13, \bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ บุคลากรที่มีอายุ 25-34 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, \bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ และด้านทักษะการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) บุคลากรที่มีอายุ 35-44 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, \bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ และด้านทักษะการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และบุคลากรที่มีอายุ 45 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, \bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ และด้านทักษะการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)

ตาราง 17

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

ความต้องการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี				ปริญญาตรี			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.
			ความต้องการ			ความต้องการ		ความต้องการ
1. ด้านการจัดการ	4.01	.48	มาก	4.04	.67	มาก	4.20	.84
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	4.02	.58	มาก	4.04	.57	มาก	4.00	.59
3. ด้านทักษะการใช้	3.40	.48	ปานกลาง	3.38	.49	ปานกลาง	3.51	.47
รวม	3.81	.47	มาก	3.82	.48	มาก	3.91	.50

ตาราง 18

แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เป็นรายด้าน

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ทำงาน											
	ต่ำกว่า 10 ปี			10-19 ปี			20-29 ปี			30 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการจัดการ	4.11	.71	มาก	4.04	.55	มาก	4.17	1.07	มาก	4.11	.47	มาก
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	3.99	.58	มาก	4.03	.59	มาก	4.10	.52	มาก	3.99	.56	มาก
3. ด้านทักษะการใช้	3.42	.50	มาก	3.41	.49	ปานกลาง	3.48	.42	มาก	3.41	.57	มาก
รวม	3.83	.49	มาก	3.83	.47	มาก	3.92	.53	มาก	3.84	.44	มาก

จากตาราง 18 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการศึกษาต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83, \bar{X} = 3.83, \bar{X} = 3.92, \bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านทักษะการใช้ ($\bar{X} = 3.42$) บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน 10-19 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04, \bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ ส่วนด้านทักษะการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน 20-29 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 4.17$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.10$) และด้านทักษะการใช้ ($\bar{X} = 3.48$) และบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงาน 30 ปี ขึ้นไป มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านทักษะการใช้ ($\bar{X} = 3.41$)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์
ในการทำงานได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตาราง 19-22

ตาราง 19

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	2.99	.74	3.09	.75	-1.12
2. ด้านผู้ใช้	2.85	.89	3.03	.80	-1.77
3. ด้านการพัฒนาความรู้	2.91	.85	3.07	.75	-1.74
รวม	2.92	.70	3.07	.64	-1.82

จากตาราง 19 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร
เพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

ตาราง 20

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	2.45	3	.82	1.46
ภายในกลุ่ม	209.89	375	.56	
รวม	212.35	378		
ด้านผู้ใช้				
ระหว่างกลุ่ม	1.33	3	.44	.64
ภายในกลุ่ม	258.50	376	.69	
รวม	259.83	379		
ด้านการพัฒนาความรู้				
ระหว่างกลุ่ม	.21	3	0.69	.11
ภายในกลุ่ม	230.78	376	.614	
รวม	231	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	1.03	3	.34	.79
ภายในกลุ่ม	161.87	375	.43	
รวม	162.90	378		

จากตาราง 20 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

ตาราง 21

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	.93	3	.46	.82
ภายในกลุ่ม	211.42	376	.56	
รวม	211.35	378		
ด้านผู้ใช้				
ระหว่างกลุ่ม	2.98	2	1.49	2.18
ภายในกลุ่ม	256.85	377	.68	
รวม	259.83	379		
ด้านการพัฒนาความรู้				
ระหว่างกลุ่ม	2.21	2	1.13	1.82
ภายในกลุ่ม	228.79	377	.61	
รวม	231.00	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	1.88	2	.94	2.20
ภายในกลุ่ม	161.02	376	.43	
รวม	162.90	378		

จากตาราง 21 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมี ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

ตาราง 22

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	2.50	3	.83	1.49
ภายในกลุ่ม	209.85	375	.56	
รวม	212.35	378		
ด้านผู้ใช้				
ระหว่างกลุ่ม	3.50	3	1.17	1.71
ภายในกลุ่ม	256.33	376	.68	
รวม	259.83	379		
ด้านการพัฒนาความรู้				
ระหว่างกลุ่ม	4.46	3	1.49	2.47
ภายในกลุ่ม	226.54	376	.60	
รวม	231.00	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3.17	3	1.06	2.48
ภายในกลุ่ม	159.72	375	.43	
รวม	162.90	378		

จากตาราง 22 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บุคลากรมีปัญหาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา
และประสบการณ์ในการทำงาน ได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงในตาราง 23-28

ตาราง 23

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบัน
ศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการจัดการ	4.16	.56	4.07	.76	1.06
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	4.07	.57	4.01	.58	.86
3. ด้านทักษะการใช้	3.46	.47	3.42	.49	.84
รวม	3.90	.45	3.83	.50	1.13

จากตาราง 23 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร เพศชาย และเพศหญิง มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมีความ ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุก ด้าน

ตาราง 24

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านการจัดการ				
ระหว่างกลุ่ม	4.24	3	1.41	2.80*
ภายในกลุ่ม	189.51	375	.51	
รวม	193.76	378		
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	.51	3	1.70	.51
ภายในกลุ่ม	124.15	375	.33	
รวม	124.66	378		
ด้านทักษะการใช้				
ระหว่างกลุ่ม	.272	3	0.91	.39
ภายในกลุ่ม	87.79	376	.23	
รวม	88.06	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	1.06	3	.35	1.50
ภายในกลุ่ม	88.12	374	.27	
รวม	89.19	377		

*p < 0.05

จากตาราง 24 พบว่า บุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ ดังในตารางที่ 25 ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า

บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 25

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25-34 ปี	35-44 ปี	45 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 25 ปี	2.80		*	-	-
25-34 ปี	3.02			-	-
35-44 ปี	3.02				-
45 ปี ขึ้นไป	3.06				

* $p < 0.05$

จากตาราง 25 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี กับบุคลากรที่มีอายุ 25-34 ปี มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 26

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านการจัดการ				
ระหว่างกลุ่ม	2.23	2	1.15	2.25
ภายในกลุ่ม	191.47	376	.51	
รวม	193.76	378		
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	.13	2	.71	.20
ภายในกลุ่ม	124.53	377	.23	
รวม	124.66	379		
ด้านทักษะการใช้				
ระหว่างกลุ่ม	1.47	2	.71	3.08*
ภายในกลุ่ม	86.64	377	.23	
รวม	88.06	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	.62	2	.31	1.31
ภายในกลุ่ม	88.57	375	.24	
รวม	89.19	377		

*p < 0.05

จากตาราง 26 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านทักษะการใช้แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ ดังในตารางที่ 27 ส่วน

ด้านอื่น ๆ พบว่าบุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 27

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญตรี	ปริญญตรี	สูงกว่าปริญญตรี
ต่ำกว่าปริญญตรี	3.40	-	-	-
ปริญญตรี	3.38		-	-
สูงกว่าปริญญตรี	3.51			-

จากตาราง 27 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านทักษะการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกคู่ (เนื่องจากความแตกต่างที่พบจากการวิเคราะห์ ANOVA เกิดจากการรวมกลุ่มเปรียบเทียบกันอย่างซับซ้อน เช่น กลุ่ม 1 รวมกับกลุ่ม 2 เปรียบเทียบกับกลุ่ม 3 หรือกลุ่ม 2 รวมกับกลุ่ม 3 เปรียบเทียบกับกลุ่ม 1 หรือกลุ่ม 1 รวมกับกลุ่ม 3 เปรียบเทียบกับกลุ่ม 2 เป็นต้น)

ตาราง 28

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบัน
อุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์				
ระหว่างกลุ่ม	.95	3	.32	.62
ภายในกลุ่ม	192.80	375	.51	
รวม	193.76	378		
ด้านผู้ใช้				
ระหว่างกลุ่ม	.58	3	.19	.59
ภายในกลุ่ม	124.08	375	.33	
รวม	124.66	378		
ด้านการพัฒนาความรู้				
ระหว่างกลุ่ม	.22	3	.73	.31
ภายในกลุ่ม	87.84	376	.23	
รวม	88.06	379		
โดยภาพรวม				
ระหว่างกลุ่ม	.39	3	.13	.54
ภายในกลุ่ม	88.80	374	.24	
รวม	89.19	377		

จากตาราง 28 พบว่า บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าบุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน