

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ 0518.07/ 1440

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒๔ กรกฎาคม 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน รองศาสตราจารย์วัฒนา สุนทรชัย

ด้วย นางสาวนพวรรณ กองเทพ รหัสประจำตัว 4712480147 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลรณรงค์ กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์รัตนวดี โชติคพนิช)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1441

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒๗ กรกฎาคม 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.สุพจน์ อิงอาจ

ด้วย นางสาวนพวรรณ คงเทพ รหัสประจำตัว 4712480147 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์รัตนา วิธทิพนิช)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1442

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒๔ กรกฎาคม 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา อิงอาจ

ด้วย นางสาวนพวรรณ คงเทพ รหัสประจำตัว 4712480147 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์รัตนวดี โชติคพนิช)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์ และตามความเป็นจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ ซึ่งจะไม่กระทบต่อสถานภาพ และสถาบันของท่านแต่ประการใด

นางสาวนพวรรณ คงเทพ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ 1.....

() 1. ชาย
() 2. หญิง
2. อายุ 2.....

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี
() 2. 25-34 ปี

() 3. 35-44 ปี
() 4. 45 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 3.....

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน 4.....

() 1. ต่ำกว่า 10 ปี
() 2. 10-19 ปี

() 3. 20-29 ปี
() 4. 30 ปีขึ้นไป
5. ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 5.....

() 1. บันทึกข้อมูล
() 2. พิมพ์เอกสาร

() 3. จัดทำรายงาน/ข้อมูลสถิติ
() 4. การค้นคว้า

() 5. การติดต่อสื่อสาร
() 6. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

4 หมายถึง มีปัญหามาก

3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง

2 หมายถึง มีปัญหาน้อย

1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด หรือไม่มีปัญหา

ปัญหา	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. <u>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์</u>						
1. ความเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ						a1.....
2. ความเหมาะสมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้กับลักษณะงาน						a2.....
3. ความเพียงพอของหน่วยงานที่ควบคุมดูแลการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ						a3.....
4. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์						a4.....
5. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์						a5.....
6. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์						a6.....
7. การบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์						a7.....
2. <u>ด้านผู้ใช้</u>						
1. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน						b1.....
2. การยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของท่าน						b2.....
3. การพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน						b3.....
4. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน						b4.....
5. ความสามารถในการแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน						b5.....

ปัญหา	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
3. ด้านการพัฒนาความรู้						
1. การจัดอบรมเพิ่มความรู้และทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากร						c1.....
2. การจัดหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร						c2.....
3. การสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						c3.....
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานในหน้าที่						c4.....
5. การส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย						c5.....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด 4 หมายถึง มีความต้องการมาก
3 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง 2 หมายถึง มีความต้องการน้อย
1 หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. <u>ด้านการจัดการ</u>						
1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี						d1.....
2. ท่านต้องการให้มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบุคลากรและผู้บริหารในการสร้างสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย						d2.....
3. ท่านต้องการให้มีโปรแกรมสำเร็จรูปใช้ในการปฏิบัติงาน						d3.....
4. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ						d4.....
5. ท่านต้องการให้มีการวางแผนและจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ						d5.....
6. ท่านต้องการให้มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบในการพัฒนา และปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						d6.....
7. ท่านต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต						d7.....
2. <u>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์</u>						
1. ท่านต้องการจัดให้มีห้องปฏิบัติการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานอย่างเพียงพอ						e1.....

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
2. ท่านต้องการให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย						e2.....
3. ความสามารถในการทำงานของคอมพิวเตอร์						
3.1 ความทันสมัย						e31.....
3.2 ตรงกับความต้องการ						e32.....
3.3 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์						e33.....
4. ความเพียงพอของเครื่องมือ และอุปกรณ์						
4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์						e41.....
4.2 เครื่องพิมพ์ (เครื่องปริ้นท์เตอร์)						e42.....
4.3 โปรแกรมในการใช้งาน						e43.....
5. การจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน						e5.....
6. ท่านต้องการให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเหมาะกับการใช้งาน						e6.....
7. ท่านต้องการให้มีเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การติดต่อสื่อสาร และรับ-ส่งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว						e7.....
8. การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านได้รับสารสนเทศมากขึ้น						e8.....
3. <u>ด้านทักษะการใช้</u>						
1. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ของท่าน						
1.1 การใช้งานคอมพิวเตอร์						f11.....
1.2 การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต						f12.....
1.3 การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป						f13.....
2. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง						f2.....

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
3. ท่านต้องการให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ						f3.....
4. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						f4.....

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ