

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน นางสาวนพวรรณ กองเทพ
ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา 2549
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อเปรียบเทียบปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเที่ยง (reliability) 0.95 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัย มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านผู้รู้ และด้านการพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

2. บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม ด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านทักษะการใช้ อยู่ในระดับมาก

3. บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ABSTRACT

Thesis Title Problems and Needs of Staff in Bangkok Private
Higher Education Institutions in Using Information
Technology

Student's Name Miss Noppawan Kongthep

Degree Sought Master of Education

Major Human Resources Development

Academic Year 2006

Advisory Committee

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Khosit Intawongse | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai | |
| 3. Asst. Prof. Prapaporn Moolsadang | |

The purposes of this research were to study the problems and needs in using information technology on the part of private higher education institutional staff in Bangkok and to compare the problems and needs of staff according to gender, age, educational background, and working experiences. The sample in this study consisted of 380 members of staff from private higher education institutions in Bangkok. A questionnaire with a reliability of 0.95 was used to collect the data. The collected data was analyzed statistically through the use of percentages, mean, standard deviation, a t-test and one-way analysis of variance (ANOVA).

The results of this study were as follows:

1. Overall problems in using information technology by staff members at private institutions of higher education in Bangkok were found to be at the moderate level regarding the use of information technology as related to peripherals, the users themselves, and knowledge enhancement.

2. Overall needs were found to be at a high level in reference to using information technology vis-à-vis information technology management, the use of peripherals and developing information technology skills.

3. Overall problems and in areas such as peripherals, the users themselves and knowledge enhancement, no significant differences evinced in regard to gender, age, educational background and working experiences.

4. Overall, there were no significant differences regarding needs in terms of gender, age, educational background and working experiences. However, a significant difference was found regarding needs of staff with different age in the area of information technology management.