

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                          | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1 ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตปี 2552.....                                                                                                                    | 5    |
| 1.2 เปรียบเทียบการซื้อขายหลักทรัพย์แบบดั้งเดิมและการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต .....                                                                                   | 6    |
| 2.1 การใช้ประโยชน์จากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสาขา.....                                                                                                                       | 28   |
| 3.1 รายชื่อบริษัท หลักทรัพย์ที่สุ่มตัวอย่างโดยการให้โควตาแก่บริษัทหลักทรัพย์ที่จัดกลุ่มไว้ .....                                                                                  | 48   |
| 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ .....                                                                                                                          | 57   |
| 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ .....                                                                                                                         | 57   |
| 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....                                                                                                                 | 58   |
| 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ .....                                                                                                                        | 58   |
| 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ .....                                                                                                                       | 59   |
| 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....                                                                     | 60   |
| 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการถือครองหลักทรัพย์ .....                                                                                               | 61   |
| 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน.....                                                     | 62   |
| 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                                               | 63   |
| 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                                                            | 64   |
| 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนเป็นประจำ.....                                                       | 65   |
| 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเว็บไซต์ที่ใช้ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนเป็นประจำ เรียงตามลำดับเว็บไซต์ที่มีกลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด 15 อันดับแรก..... | 66   |

|      |                                                                                                                                                   |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.13 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข่าวสารด้านการลงทุน..... | 68 |
| 4.14 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคาดหวังด้านข้อมูลข่าวสาร .....                                | 70 |
| 4.15 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคาดหวังด้านระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต.....         | 71 |
| 4.16 | แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคาดหวังด้านประโยชน์ของผู้ลงทุน.....                           | 72 |
| 4.17 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                            | 76 |
| 4.18 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน.....                        | 77 |
| 4.19 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                           | 78 |
| 4.20 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน.....                       | 80 |
| 4.21 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                          | 81 |
| 4.22 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                     | 83 |
| 4.23 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน.....                   | 84 |
| 4.24 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน ....              | 86 |
| 4.25 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                         | 87 |
| 4.26 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน .....                    | 88 |

|      |                                                                                                                                                                                          |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.27 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้บริการซื้อขาย<br>หลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตกับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ต<br>เพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน.....      | 90  |
| 4.28 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้บริการซื้อขาย<br>หลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตกับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้<br>อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน..... | 91  |
| 4.29 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการถือครองหลักทรัพย์<br>กับความถี่ต่อสัปดาห์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้านการ<br>ลงทุน.....                                 | 93  |
| 4.30 | แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการถือครองหลักทรัพย์<br>กับระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาข้อมูลข่าวสารด้าน<br>การลงทุน.....                            | 94  |
| 4.31 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามเพศ.....                                                                                                                                  | 96  |
| 4.32 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามอายุ.....                                                                                                                                 | 97  |
| 4.33 | การเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง<br>ด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ.....                                                       | 98  |
| 4.34 | การเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง<br>ด้านระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามอายุเป็นรายคู่<br>โดยวิธีของเซฟเฟ.....                          | 99  |
| 4.35 | การเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง<br>ด้านประโยชน์ของผู้ลงทุน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ.....                                                 | 100 |
| 4.36 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามอาชีพ.....                                                                                                                                | 101 |
| 4.37 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามระดับการศึกษา.....                                                                                                                        | 102 |
| 4.38 | การเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง<br>ด้านระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา<br>เป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ.....               | 103 |
| 4.39 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามรายได้.....                                                                                                                               | 104 |
| 4.40 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้<br>บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....                                                                        | 105 |

|      |                                                         |     |
|------|---------------------------------------------------------|-----|
| 4.41 | แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตามระยะเวลา |     |
|      | ในการถือครองหลักทรัพย์.....                             | 106 |
| 4.42 | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน .....                            | 107 |