

แบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถบูรณาการหรือซีเอ็มเอ็มไอ เป็นมาตรฐานการปรับปรุงกระบวนการซอฟต์แวร์ที่ได้รับความนิยมและเป็นที่ยอมรับทั่วโลก งานวิจัยนี้ได้นำเสนอขั้นตอนการทำงานและพัฒนาระบบสนับสนุนการปรับปรุงความสามารถระดับที่ 1 สำหรับกลุ่มกระบวนการฝึกอบรมขององค์กร ตามแบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถบูรณาการแบบต่อเนื่อง โดยแนวทางการวิจัยได้ประยุกต์ใช้หลักการโครงสร้างของอาร์ยูพีร่วมกับรายละเอียดขั้นตอนการทำงาน ซึ่งอ้างอิงมาจากมาตรฐาน ไอเอสโอ/ไออีซี 15504 ในการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบ พยานหลักฐาน กิจกรรม และกระแสนงาน เพื่อให้องค์กรสามารถจัดการกระบวนการฝึกอบรมขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Capability Maturity Model Integration (CMMI) is globally well-known and accredited as a standard of software process improvement. This research presented the workflows and implemented a support system to improve the capability level 1 for Organizational Training process area based on CMMI continuous representation. The research approach applied RUP structure, accompanied by elaboration details referred from ISO/IEC 15504 standard to define roles, responsibilities, artifacts, activities and workflows that would enable organizations to efficiently manage the training processes.