

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการประกันคุณภาพมาตรฐาน CU-QA 84.3 โดยใช้ข้อมูลกระบวนการจัดทำระบบประกันคุณภาพของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นกรณีศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ ระบบการประกันคุณภาพ ระบบบริหารคุณภาพไอเอสโอ 9000 วงจรการพัฒนาระบบ ระบบการจัดการฐานข้อมูล การพัฒนาระบบงานบนอินเทอร์เน็ต รวมถึงได้ทำการศึกษา ขั้นตอนการจัดทำระบบการประกันคุณภาพของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานหลัก ๆ ได้ดังนี้ คือ ระบบการให้บริการ ระบบสนับสนุนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารคุณภาพ ระบบการตรวจสอบคุณภาพ และระบบบำรุงรักษาข้อมูลพื้นฐาน

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบ โดยใช้โปรแกรมโลตัสโน้ต รุ่น 6.5 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม โดยมีการให้บริการผ่านเครือข่าย ในลักษณะผู้ใช้บริการ – ผู้ให้บริการ (Client – Server) มีระบบรักษาความปลอดภัยในการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน โดยที่โปรแกรมทั้งหมดทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ หลังจากพัฒนาระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบและพบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์

งานวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำระบบการประกันคุณภาพของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจด้านบริหารและสนับสนุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการขององค์กร และช่วยให้การทำงานของผู้ใช้งานภายในหน่วยงานและผู้รับบริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง

The purpose of the thesis is to analyze, design and develop an information system for supporting quality assurance CU-QA 84.3. Quality assurance process and data from Office Of Information Technology Chulalongkorn University are used as a case study.

Researcher studied the principle of quality assurance system, ISO 9000, system development life cycle, database management system and internet application development. This research also investigates the quality assurance system of the Office of Information Technology. Researcher analyzed and designed the system which were the service system, the electronic document supporting system, the quality management system, the audit system and the fundamental maintenance system.

Researcher developed a client-server based system connected thru network under windows operating system based on the lotus notes program version 6.5. After the completion of system development, researcher tested all the system functions and found that it could work properly and complied with the system objectives.

This research will be significantly useful for Office Of Information Technology quality assurance process and other organizations which have the same information technology management and supporting mission. It can be used to support the improvement of the organization effectiveness and efficiency. It could also helps to facilitate the working of officers and the external clients to gain convenience, acceleration and accuracy.