

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ โรงงานผลิตสายไฟฟ้า สำหรับใช้เพื่อการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน สืบเนื่องจาก ปัญหาทางด้านการแข่งขันจากคู่แข่งทั้งจากภายในประเทศและจากต่างประเทศเข้ามามากขึ้นใน ช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ทำให้ทางโรงงานจำเป็นต้องมีการเตรียมรับมือกับคู่แข่งดังกล่าว โดย การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนในการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ทางโรงงาน รายละเอียดของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาใน กระบวนการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนในการศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น จะเริ่มจากการศึกษาที่มาของ ปัญหาและกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้ว ทำการปรับปรุงตามหลักการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ อันประกอบไปด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย แผนที่กลยุทธ์ มุมมอง ของวัตถุประสงค์ ดัชนีชี้วัดและสูตรการคำนวณที่จะนำมา กำหนดใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ภายหลังจากการศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ทำการนำระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับข้อมูลผลการปฏิบัติงานจริงเป็นเวลา 1 เดือน และ ได้มีการตรวจสอบประเมินระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วยการสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานระดับผู้บริหารจำนวน 30 คน พบว่า มีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 75 ซึ่งทำให้ทางโรงงานสามารถนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้ไปพิจารณาเพื่อใช้ในการ ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในฝ่ายอื่นๆ ต่อไป

The objective of this thesis is to study how to improve the performance evaluation system in this case the electrical wire and cable manufacturing factory.

Because of the factory has many competitors from inside and outside the country , so the factory have to prepare and review the system for performance evaluation.

The strategic management was chosen as the main referent theory in this work. The procedure of the analysis was started from investigating the consistency of all the factors which are Vision Mission Goal/Target Strategy Plans Perspectives Objectives Indicators and suitable formula for calculation.

After getting the evaluation system we have implemented this system in factory's operations in production and engineering department with one month duration. The assessment was done by collecting the response from 30 managers concerned with 75% above the satisfaction level.

Thus, for the further work, the factory can use this study for improving the performance evaluation in another departments.