

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ บุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 147 คน

ผลของการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่มีความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่ที่มีระดับความเครียดในการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับองค์กร และรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความเห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 5 ด้าน มีผลต่อความเครียดในการทำงาน ส่วนปัจจัยในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียด ได้แก่ ปัจจัยด้านแหล่งภายนอกองค์กร ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ปัจจัยด้านบทบาทหน้าที่ ปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์กร และปัจจัยด้านลักษณะงาน

โดยภาพรวมความเครียดมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานในระดับสูง แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว เมื่อเกิดความเครียดในการทำงาน บุคลากรในเรือนจำกลางเชียงใหม่อยากออกจากงานเพราะมีความเบื่อหน่าย และไม่ค่อยมีความรู้สึกรักผูกพันกับงานเหมือนก่อน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงมาก นอกจากนี้การฝืนใจทำงานทำให้ผลงานตกต่ำลง และการขาดงานบ่อยขึ้นส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงปานกลาง

The study entitled "Factors Influencing the Job Stress of Chiang Mai Central Prison Staff" was a survey research aiming to 1) investigate the level of the job stress of Chiang Mai Central Prison staff; 2) examine factors influencing the job stress of Chiang Mai Central Prison staff; and 3) study the relationship between the job stress and efficiency of Chiang Mai Central Prison staff. Data were collected through questionnaires from 147 Chiang Mai Central Prison staff.

The study could be summarized as follows:

The job stress of Chiang Mai Central Prison staff was in the medium level.

Chiang Mai Central Prison staff, were found in different levels of job stress and different related personal factors, namely, age, marital status, job position, period of working with the organization and average monthly salary. They believed that those mentioned five factors affected the job stress. Moreover, working factors influencing stress were external causes, relationship in the organization, roles and duties, structure and atmosphere of the organization, and job characteristics.

Generally, the stress impacted to job efficiency in the high level. However, when there was the job stress, Chiang Mai Central Prison staff would like to resign because they were bored and did not concern with their job as before, resulting to much decline of work efficiency. Furthermore, they were unwilling to work and took more days off causing the medium recession of work efficiency.