

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจในการทำงานของวิศวกรในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยได้ตั้งสมมติฐานไว้คือ โอกาสก้าวหน้า ความมั่นคง ลักษณะของงานที่ตรงกับสาขาที่เรียนจบมา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารงานขององค์กร ค่าตอบแทนที่ได้รับ สวัสดิการ และภูมิฐานะเดิมของตัววิศวกร มีผลต่อความพอใจในการทำงานของวิศวกรในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการสัมภาษณ์และใช้แบบสอบถามกับวิศวกรในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 200 ตัวอย่าง และได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิส

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเพศชายร้อยละ 70.5 เพศหญิงร้อยละ 29.5 มีช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 88 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดเท่ากับร้อยละ 90 มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ถึงร้อยละ 85.5 ส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาวิศวกรรมไฟฟ้ามากที่สุด รองลงมาคือ วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมอุตสาหกรรม การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่พบว่าร้อยละ 61.5 คิดว่างานที่ทำอยู่มีโอกาสนก้าวหน้า ร้อยละ 62.5 คิดว่างานที่ทำอยู่มีความมั่นคง ร้อยละ 52 คิดว่างานที่ทำอยู่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา ร้อยละ 82.5 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน องค์กรมีนโยบายและการบริหารงานที่ดีร้อยละ 65 นอกจากนี้วิศวกรกลุ่มตัวอย่างยังมีความพอใจในด้านค่าตอบแทนร้อยละ 69.5 มีความพอใจในด้านสวัสดิการที่ได้รับร้อยละ 65 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในเขตภาคเหนือถึงร้อยละ 60 ส่วนที่เหลือมีภูมิลำเนาในภาคอื่น

เมื่อพิจารณาในด้านความพอใจในงานที่ทำอยู่ พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีความพอใจในงานที่ทำอยู่มากกว่าเพศหญิง กลุ่มอายุ 20-30 ปี มีความพอใจในงานที่ทำอยู่มากกว่ากลุ่มอายุ 31-40 ปี ด้านสถานภาพสมรสพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดส่วนใหญ่มีความพอใจในการทำงาน ถ้าพิจารณาดตามสาขาวิชาที่เรียนจบมาจะเห็นว่า วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรอุตสาหกรรมและวิศวกรจักรกล เกษตร มีความพอใจในงานที่ทำมากกว่าวิศวกรเครื่องกลและวิศวกรคอมพิวเตอร์ ด้านระยะเวลาในการทำงานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี จะมีความพอใจในงานที่ทำอยู่มากกว่ากลุ่มที่ยังทำงานไม่ถึง 5 ปี สำหรับเงินเดือนส่วนใหญ่จะมีความพอใจในงานที่ทำอยู่ ณ ระดับเงินเดือนต่างๆ ยกเว้นระดับเงินเดือน 15,001-20,000 บาท นอกจากนี้จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีความพอใจในงาน เมื่องานที่ทำอยู่มีโอกาสนก้าวหน้าในการทำงาน งานที่ทำอยู่มีความมั่นคง ลักษณะของงานที่ทำอยู่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน องค์กรมีนโยบายการบริหารงานที่ดี ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่พอใจ และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคเหนือ

ในด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจในการทำงานของวิศวกร พบว่า โอกาสก้าวหน้า สวัสดิการ นโยบายและการบริหารงานขององค์กร มีผลต่อความพอใจในการทำงานของวิศวกรในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ กล่าวคือ วิศวกรที่ตอบว่ามีโอกาสนก้าวหน้าและมีสวัสดิการที่ดีจะมีความน่าจะเป็นที่จะพอใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่ตอบว่าไม่มีโอกาสนก้าวหน้าและมีสวัสดิการที่ไม่ดี และเช่นเดียวกันวิศวกรที่ตอบว่าองค์กรมีนโยบายและการบริหารงานที่ดีจะมีความน่าจะเป็นที่จะมีความพอใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่ตอบว่าองค์กรมีนโยบายและการบริหารงานที่ไม่ดี

This study aims at studying factors influencing job satisfaction of engineers who work in the Northern Region Industrial Estate. Specifically, it has the hypothesis that those factors affecting job satisfaction include opportunity for career advancement, job security, work compatibility with educational background, relationship with colleagues, organization's policy and administration, remuneration, welfare, and original domicile.

Information for this study was gathered by questionnaire interview of 200 samples of engineers working in the Northern Region Industrial Estate, identified by purposive sampling method. Analyses were undertaken by using Logit Model.

Males are found to represent 70.5% of engineering professionals and females only 29.5%. Most samples under study, 88%, are in 20-30 years old bracket, while the remaining 12% are in 31-40 age group. The majority, 90%, are single. Most engineers, 85.5%, have been working in their profession for less than five years. The most common educational background is electrical engineering followed by mechanical engineering and industrial engineering. Of all samples, 61.5% agree that they have opportunity for career advancement, 62.5% are certain about job security, 52% have work responsibility in the nature compatible with their educational background, 82.5% indicate that they have good relationship with their colleagues, 65% are of opinion that their organization have good policy and administration, 69.5% are happy with the remuneration they are receiving, 65% are satisfied with the welfare provision, 60% have domicile in northern region while the remaining originally are from other regions.

Regarding job satisfaction, most male engineers appear to be more content about their works than their female counterpart. Those in 20-30 age group are more happy with their jobs than the older group of 31-40 years old. Most unmarried engineers expressed the satisfaction with their jobs. On the compatibility between one's job and his/her educational background, those electrical engineering, industrial engineering, and agricultural mechanical engineering graduates feel more positive than those mechanical engineering and computer engineering graduates. The samples who have worked for 6-10 years are happy with their jobs while those working less than five years are not. Except those in 15,001-20,000 baht salary bracket, most engineers under study are content with their remuneration. In general, it can be concluded that engineers working at the Northern Region Industrial Estate are satisfied with their jobs for the reasons of the opportunity for career advancement, job security, compatibility between works and educational background, the good relationship with colleagues, the good administration policy of the organization, reasonable remuneration and welfare provision, and having their domiciles in northern region.

Factors most influencing job satisfaction are found to be the opportunity for career advancement, welfare, and the policy and administration setting of the organization. In other words, those engineers with good prospect of career advancement and welfare provision are more likely to feel more content with their jobs than the other group. Similarly, those who responded that their organization have good policy and administration are more happy with their jobs than those responded otherwise.