

ชื่อ : นางณัฐสุรีย์ หวังสถิตย์วงศ์
ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสำนักงาน
คณบดีในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
สาขาวิชา : บริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ
ดร.วิเชียร เกตุสิงห์
ปีการศึกษา : 2547

บทคัดย่อ

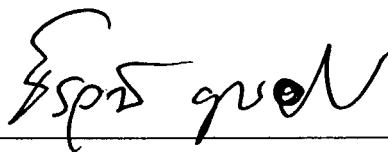
T 162756

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสำนักงานคณบดี ในทัศนะของคณบดีและหัวหน้าสำนักงานคณบดี โดยครอบคลุมความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านงานสารบรรณ ด้านงานบริหารบุคคล ด้านงานคลัง ด้านงานพัสดุ ด้านงานบริการการศึกษา ด้านงานนโยบายและแผน และด้านงานบริการวิชาการและวิจัย และคุณลักษณะความเป็นผู้นำ ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และด้านการควบคุมอารมณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือคณบดีและหัวหน้าสำนักงานคณบดีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รวม 24 แห่ง จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประเมินค่า การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test

ผลจากการวิจัยพบว่าคณบดีและหัวหน้าสำนักงานคณบดีต้องการให้หัวหน้าสำนักงานคณบดีมีสมรรถนะเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมและทุกด้านย่อยอยู่ในเกณฑ์มาก โดยเรื่องการประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนสมรรถนะเกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นผู้นำอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด โดยเรื่องการมีความรับผิดชอบต่องานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และเมื่อพิจารณาสมรรถนะที่เป็นจริงของหัวหน้าสำนักงานคณบดีพบว่าหัวหน้าสำนักงานคณบดีมีสมรรถนะเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในภาพรวมและทุกงานย่อยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนสมรรถนะเกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นผู้นำอยู่ในเกณฑ์มาก

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 197 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Mrs. Nattasuree Wangsathitwong
Thesis Title : A Study of the Necessary Competencies in Working Performance
of Head of Faculty Administrative Departments
in the Government University
Major Field : Vocational and Technical Education Management
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok
Thesis Advisors : Professor Dr. Teravuti Boonyasopon
Dr. Wichien Ketsingha
Academic Year : 2004

Abstract

TE 162756

The purpose of this research was to study and compare the opinions of deans and heads of faculty administrative departments regarding competence of work performance of heads of faculty administrative departments. Work performance included information and documentation distribution, human resource management, budget management, resource management, educational service, policy and planning, academic service, research and leadership. The leadership perspectives were human relations, personality, honesty, responsibility and emotional control.

By using a rational value evaluation form, data was collected from 385 deans and heads of faculty administrative departments in 24 public universities and the government's, Ministry of Education. The methods for data analysis were based on general statistical approaches including averages, percentages, standard deviations and t-tests.

The results of the study revealed that the work performance required for the heads of faculty administrative departments with perspectives of knowledge and overall ability were high. Cooperative ability and responsibility were the highest on average. In addition, leadership was at the highest level. For the performance evaluation of those heads of faculty administrative departments, the knowledge and overall ability were moderate. However, the leadership was at a high level.

(Total 197 pages)



Chairperson