

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนของผู้ใช้ และพฤติกรรมการเรียนรู้ ตลอดจนปัญหาและความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้แบบสอบถาม จำนวน 268 ชุด สำหรับห้องสมุดทั้ง 2 แห่ง และวิธีการประชุมกลุ่มย่อย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแนวคำถามที่ใช้ในการประชุมกลุ่มกับผู้ใช้งาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามใช้ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูล และเปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้วัสดุสารสนเทศของผู้ใช้งาน จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษาโดยการใช้สถิติ F-test ส่วนข้อความการประชุมกลุ่ม ใช้วิธีการสรุปเนื้อหา และจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี อาชีพรับราชการ วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรี และอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ส่วนมากมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ในวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-12.00 น และเป็นสมาชิก ใช้บริการห้องสมุดประชาชนทั้งสองแห่งมากกว่า 6 เดือน และมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อพักผ่อน คลายเครียด ค้นคว้าทำรายงาน มีวิธีการเรียนรู้ใช้ห้องสมุดด้วยตนเอง ส่วนสื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้ใช้เลือกใช้มากที่สุดคือหนังสือพิมพ์ วารสาร / นิตยสารข่าว เพื่อเพิ่มพูนความรู้ สำหรับปัญหาการใช้บริการคือ มีสื่อสิ่งพิมพ์เก่าล้าสมัย และต้องการให้ห้องสมุดจัดหาบริการเพิ่มเติม ทั้งปริมาณและความทันสมัยของเนื้อหา นอกจากนี้ยังต้องการให้ห้องสมุดประชาชนทั้งสองแห่งเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน เช่น การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต พิมพ์งาน เป็นต้น

This research aims to study the learning behavior, accessing the information, and using information problems of the public library users in Muang District of Suratthani Province. The samples were 268 library users. The questionnaire was used as a research instrument to investigate users' learning behavior, including a small group discussion with guided questions for users in two libraries. Data collection from the questionnaires was analyzed by using a Descriptive. Users' problems in using information materials, which were divided up into users' Level of education and occupation, were compared by using F-test. The discussion in small groups was summarized and grouped it based on the purposes of the research.

The findings of the study were found that most of libraries' users were female, less than 30 years old. They were government officers holding the bachelors' degree. They reside in Muang District, Suratthani Province. Most of them were members of the libraries visiting for library services once or twice a week on Saturdays and Sundays from 8.00 to 12.00 o'clock. They visited there to obtain the information in both two libraries more than six months in order to relax, recreate, search the information, and do a report. The users also could access the information in the libraries by themselves. In addition, the library users mostly read newspaper, journals and magazines to obtain the knowledge from those materials. Moreover, the findings shown that there were some problems about material services, such as, old information and lasted materials. The users wanted more up dated materials to be used in the libraries both in terms of quality and quantity. Lastly, the library users also wanted many computers to surf the internet to find out the information and work on in both of two libraries.