

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มและทัศนคติของประชาชนต่อโครงการน้ำประปาดื่มได้ : ศึกษาเฉพาะกรณี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารความรู้ พฤติกรรมการบริโภคของน้ำดื่มและทัศนคติของประชาชนต่อโครงการน้ำประปาดื่มได้ และเพื่อศึกษาทัศนคติการให้บริการและการประชาสัมพันธ์โครงการน้ำประปาดื่มได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนครัวเรือนในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.00 โดยส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง 21-29 ปี (ร้อยละ 34.75) และส่วนมาก (52.25) มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. สำหรับอาชีพของกลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คือ ร้อยละ 43.25 และมีรายได้ 10,001- 20,000 บาทขึ้นไป ถึงร้อยละ 44.25

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการน้ำประปาดื่มได้จากสื่อมวลชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รับรู้ข่าวสารจากสื่อหนังสือพิมพ์มากที่สุด และรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการน้ำประปาดื่มได้จากสื่อบุคคลคือสมาชิกภายในครอบครัวมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการพูดคุยกันเกี่ยวกับน้ำประปาดื่มได้ภายในครอบครัวบ่อยครั้ง และรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการน้ำประปาดื่มได้จากเพื่อนร่วมงาน และจากครู อาจารย์ น้อยที่สุด อาจจะเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่อยู่ในวัยทำงานจึงไม่มีโอกาสในการพบปะพูดคุยกับครู และอาจารย์มากนัก ประกอบกับต้องทำงานบริษัทเอกชนด้วย ซึ่งต้องทำงานแข่งกับเวลาและคู่แข่งอื่น ๆ จึงทำให้โอกาสในการสนทนากันเกี่ยวกับโครงการน้ำประปาดื่มได้น้อย

ส่วนทัศนคติของประชาชนต่อคุณภาพของน้ำประปามีความเห็นว่าการพัฒนาดีขึ้นมากที่สุด แต่มีพฤติกรรมในการนำน้ำประปาไปดื่มเพื่อฆ่าเชื้อโรคให้แน่ใจว่าสะอาดก่อนจึงจะนำไปใช้สำหรับดื่มมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนยังไม่มั่นใจในคุณภาพของน้ำประปาอย่างแท้จริง จึงต้องมีการป้องกันด้วยการนำไปต้มก่อนเพื่อความมั่นใจว่าสะอาด ปลอดภัยและสามารถดื่มได้มั่นใจว่าสะอาด ปลอดภัยและสามารถดื่มได้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนยังไม่เชื่อว่ากระบวนการผลิตและการให้บริการมีคุณภาพได้มาตรฐาน จึงไม่กล้าที่จะดื่มน้ำประปาจากท่อน้ำส่งได้โดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในการร่อนน้ำก๊อกใส่ภาชนะแล้วทิ้งไว้สักพักให้กลิ่นคลอรีนระเหยหมดไป จึงนำมาใช้บริโภคอยู่ในระดับน้อยที่สุด