

ภาคผนวก

- สำเนา -

ที่ ศธ.0516.16/015

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ กรุงเทพฯ 10200

12 มกราคม 2553

เรื่อง ขออนุมัติให้นักศึกษาวิจัยในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

ด้วย เรือตรีอากาศ อาจสนาม นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบาย
สวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับอนุมัติจาก
คณะกรรมการให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย
ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า” และได้ยกร่างเครื่องมือสำหรับการเก็บ
ข้อมูลแล้ว มีความประสงค์จะขออนุมัติจากหน่วยงานในการศึกษาและเก็บข้อมูลจากหน่วยงาน
ของท่านตามหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติให้นักศึกษาได้เข้าเก็บข้อมูล
กับบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ซึ่งเป็นประชากรที่ใช้การศึกษาค้นคว้า

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จาก
ท่านและเจ้าหน้าที่ของท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ)

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รักษาราชการแทนคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

โครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โทร/โทรสาร 0-2623-5855

- สำเนา -

ส่วนราชการ แผนกห้องผ่าตัด กองศัลยกรรม รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. (โทร. 52762)

ที่ วันที่ 20 ม.ค. 53

เรื่อง ขอเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย

.....
เสนอ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

เนื่องด้วยกระผม เรือตรีอากาศ อาจสนาม กำลังศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขณะนี้กำลังดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง “การเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า” ซึ่งอยู่ในระหว่างขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ บุคลากรพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค กระผมจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ขออนุญาตเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยได้แนบรายละเอียดเอกสารประกอบการพิจารณาดังนี้

1. หนังสือขออนุมัติให้นักศึกษาศึกษาวิจัยในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. แบบเสนอโครงร่างการวิจัยและเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ร.ต.

(อากาศ อาจสนาม)

นายทหารพยาบาลประจำแผนกห้องผ่าตัด

แบบสอบถาม

เรื่อง การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย
ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า” โดยจะศึกษากับบุคลากรพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า และท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จ และมีความสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ในเชิงวิชาการโดยนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในภาพรวมและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็น
อย่างยิ่ง

ขอแสดงความความนับถือ

เรือดรีอากาศ อาจสนาม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมคำลงในช่องว่าง.....

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ (ระบุ) _____ ปี

3. ตำแหน่ง

☐ 1) พยาบาลวิชาชีพ

☐ 2) พยาบาลเทคนิค

4. ชั้นยศ

☐ 1) จ่าตรี - จ่าเอก

☐ 2) พันจ่าตรี - พันจ่าเอก

☐ 3) เรือตรี - เรือเอก

☐ 4) นาวาตรี - นาวาเอก

☐ 5) พนักงานข้าราชการ

5. ระดับการศึกษา

☐ 1) อนุปริญญา

☐ 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่น ๆ โปรดระบุ _____

6. ประสบการณ์การทำงาน (ระบุ) _____ ปี

7. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

☐ 1) กองการพยาบาล

☐ 2) กองคลังกรรม

☐ 3) กองกุมารเวชกรรม

☐ 4) กองอายุรเวชกรรม

☐ 5) กองสูตินารีเวชกรรม

☐ 6) แผนกอื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้นโยบายของโรงพยาบาลและการสนับสนุนจากผู้บริหาร
เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับการรับรู้ของท่านต่อนโยบายของโรงพยาบาล
และการสนับสนุนจากผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ในการดำเนินงานพิทักษ์สิทธิ
ประโยชน์ผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โดยมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	รับรู้ว่าการดำเนินงานสม่ำเสมอ (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
มาก	หมายถึง	รับรู้ว่าการดำเนินงานเกือบทุกครั้ง (ร้อยละ 60-79)
ปานกลาง	หมายถึง	รับรู้ว่าการดำเนินงานเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 40-59)
น้อย	หมายถึง	รับรู้ว่าการดำเนินงานน้อยครั้ง (ร้อยละ 20-39)
น้อยที่สุด	หมายถึง	รับรู้ว่าไม่มีการดำเนินงานหรือทำน้อยมาก (น้อยกว่า ร้อยละ 20)

การรับรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รพ.มีการกำหนดเรื่องสิทธิผู้ป่วยไว้ในนโยบายพัฒนาคุณภาพขององค์กร					
2. รพ.มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย					
3. รพ.มีการตั้งคณะกรรมการด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร					
4. รพ.มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านสิทธิผู้ป่วย					
5. รพ.มีการติดตามประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ ให้ผู้ป่วยและญาติเห็นชัดเจน					
6. รพ.มีการจัดอบรมเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยแก่บุคลากรทุกระดับ					
7. รพ.มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในข้อปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย					

การรับรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. รพ.มีนโยบายให้ผู้ป่วยทราบชื่อ สกุล ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการโดยการจัดทำบอร์ดติดรูปถ่าย ชื่อ สกุล ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ผู้ป่วยและญาติเห็นชัดเจน					
9. รพ.มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนติดป้ายชื่อสกุล ตำแหน่ง ในขณะที่ปฏิบัติงาน					
10. รพ.มีการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย					
11. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล เป็นผู้นำในการปฏิบัติด้านพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย					
12. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล สนับสนุนให้บุคลากรทางการพยาบาลเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมวิชาชีพ ที่จัดขึ้นทั้งในและนอกองค์กร					
13. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล เปิดโอกาสให้บุคลากรทางการพยาบาลได้แสดงความคิดเห็น และร่วมอภิปรายประเด็นปัญหาการละเมิดสิทธิผู้ป่วยที่เกิดขึ้นในองค์กร					
14. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดทำคู่มือ ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสิทธิผู้ป่วย					
15. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ให้ความช่วยเหลือ และช่วยแก้ปัญหา เมื่อมีปัญหาด้านการละเมิดสิทธิผู้ป่วยเกิดขึ้น					
16. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ติดตาม นิเทศการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ					

การรับรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล กำหนดนโยบายให้มีการให้ความรู้เรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมวิชาชีพแก่เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
18. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ร่วมกำหนดแนวทางช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เมื่อมีปัญหาเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย					
19. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล สนับสนุน ส่งเสริมให้มีการประชุมพิเศษเจ้าหน้าที่ใหม่ในเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมวิชาชีพ					
20. ผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการประเมินการปฏิบัติของพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมการปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากร
พยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับสิ่งที่ท่านได้ปฏิบัติจริง โดยมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติเป็นประจำหรือทุกครั้ง
มาก	หมายถึง	ท่านปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านปฏิบัติเป็นบางครั้ง
น้อย	หมายถึง	ท่านปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติน้อยมาก ๆ หรือไม่ปฏิบัติเลย

พฤติกรรมการปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21. ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ การพยาบาล					

พฤติกรรมการปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
22. ท่านแจ้งสิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ป่วยให้ผู้ป่วย ทราบทุกครั้งที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาล					
23. ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยตามความรุนแรงของ โรคและลำดับการมาใช้บริการ					
24. ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วย โดยไม่คำนึงถึงฐานะ ทางเศรษฐกิจและสังคม					
25. ท่านให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติกิจทางศาสนาหรือ พิธีกรรมที่ไม่รบกวนผู้อื่น					
26. ท่านให้ความสำคัญและให้การพยาบาลผู้ป่วยที่ เป็นทหาร ก่อนผู้ป่วยที่เป็นพลเรือน ทุกครั้งที่มา ใช้บริการ**					
27. ท่านบอกให้ผู้ป่วยทราบข้อมูลเกี่ยวกับการ เจ็บป่วย การรักษาพยาบาลและภาวะแทรกซ้อน ที่อาจเกิดขึ้น					
28. ท่านบอกให้ผู้ป่วยทราบทั้งผลดีและผลเสียเมื่อ จะต้องให้การรักษาพยาบาลที่มีความเสี่ยง อันตรายสูง					
29. เมื่อผู้ป่วยซักถามปัญหาหรืออาการป่วย ท่าน แนะนำให้ถามกับแพทย์ที่รักษา เพราะไม่ใช่ หน้าที่ของพยาบาลที่จะต้องตอบคำถาม**					
30. ท่านช่วยผู้ป่วยทุกคนอย่างรีบด่วนเมื่อมีภาวะ ฉุกเฉินต่อชีวิต					
31. ท่านไม่ปฏิเสธที่จะให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ใน ภาวะเสี่ยงอันตรายจากการเจ็บป่วย					
32. กรณีผู้ป่วยอยู่ในภาวะฉุกเฉินเร่งด่วน ท่านให้ ผู้ป่วยหรือญาติเซ็นยินยอมก่อนทุกครั้งก่อนให้ การพยาบาล**					

พฤติกรรมกาปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
33. ท่านแต่งเครื่องแบบพยาบาลตามระเบียบพร้อม ติดป้ายชื่อ สกุล และตำแหน่งตลอดเวลาที่ให้การ พยาบาล					
34. ท่านไม่จำเป็นต้อง แจ้งชื่อ สกุล เมื่อผู้ป่วยหรือ ญาติถาม เพราะบุคลากรทุกคนมีป้ายชื่อติดไว้ ชัดเจน**					
35. ท่านให้ข้อมูลด้วยความสุภาพเมื่อผู้ป่วยสอบถาม ชื่อ สกุล ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษา					
36. ท่านให้ข้อมูลหรือชี้แจงเหตุผลแก่ผู้ป่วย ก่อนส่ง ตัวผู้ป่วยไปที่โรงพยาบาลอื่นตามแผนการรักษา ของแพทย์					
37. ท่านแจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบว่าจะไม่สามารถ กลับมารับการรักษาที่โรงพยาบาลนี้ได้อีก เมื่อ ผู้ป่วยปฏิเสธไม่ยินยอมมารับการรักษา**					
38. ท่านให้โอกาสผู้ป่วยได้ตัดสินใจเลือก ผู้ให้บริการ ด้วยตนเอง โดยไม่บังคับ					
39. ท่านซักถามประวัติและให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ใน สถานที่เป็นส่วนตัว					
40. ท่านนำข้อมูลส่วนตัวที่น่าสนใจของผู้ป่วย เล่าให้ ผู้ร่วมงานฟัง**					
41. ท่านเก็บรายงานผู้ป่วยเป็นสัดส่วน ไม่ให้ผู้ที่ไม่ใช่ ทีมสุขภาพได้เห็นข้อมูลทางสุขภาพของผู้ป่วย					
42. ท่านชี้แจงและให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยทราบอย่าง ครบถ้วนในการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัย					
43. ท่านได้อธิบายให้ผู้ป่วยและญาติทราบก่อนทุก ครั้งที่ทำการทดลองหรือทำการวิจัยโดยไม่บังคับ					

พฤติกรรมปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
44. ท่านให้โอกาสผู้ป่วยและญาติในการตัดสินใจที่จะเข้าร่วมการทดลองหรือการวิจัย					
45. ท่านให้คำอธิบายขั้นตอนการขอประวัติการรักษาด้วยท่าทีที่สุภาพ เมื่อผู้ป่วยต้องการข้อมูลประวัติการรักษาของตน					
46. ท่านไม่อนุญาตให้ผู้ป่วยดูบันทึกการตรวจรักษาของผู้ป่วยเองในเวชระเบียน เพราะเป็นความลับของการรักษา**					
47. ท่านขอใบยินยอมที่ลงนามโดยผู้ป่วยทุกครั้งเมื่อมีญาติมาขอประวัติการรักษา					
48. ท่านให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมเห็นยินยอมหรือไม่ยินยอมรักษาแทนผู้ป่วยเด็กอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์หรือแทนผู้บกพร่องทางกายและจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเอง					
49. ท่านตรวจสอบการลงนามอนุญาตในใบยินยอมการทำผ่าตัด,การทำหัตถการต่าง ๆ ทุกครั้งก่อนให้มีการดำเนินการรักษา					
50. ท่านได้ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยเด็กตามแผนการรักษาของแพทย์ถึงแม้เด็กจะไม่ยินยอม เพราะบิดา มารดา หรือผู้มีอำนาจอันชอบธรรมเห็นอนุญาต					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์

ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

มากที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
มาก	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ปานกลาง	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม การพิทักษ์ประโยชน์ผู้ป่วย	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านการให้ข้อมูล					
51. บุคลากรพยาบาลควรแจ้งให้ผู้ป่วยหรือผู้มาใช้บริการ ทราบเกี่ยวกับสิทธิอันพึงมีพึงได้ ซึ่งได้แก่ ต้นสังกัด (ตสภ.) บัตรทอง ประกันสังคม (ปกส.)					
52. บุคลากรพยาบาลควรติดป้ายชื่อ ตำแหน่ง ให้เห็นชัดเจนปฏิบัติงาน					
53. บุคลากรพยาบาลควรแนะนำสถานที่ การปฏิบัติตัว ขั้นตอนการรักษาแก่ผู้ป่วยหรือผู้มาใช้บริการ ทราบทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
54. เมื่อผู้ป่วยหรือผู้ให้บริการไม่พอใจพฤติกรรมขณะให้บริการของเพื่อนร่วมงานและขอทราบชื่อท่าน ไม่ควรให้ข้อมูลตามที่ผู้ป่วยหรือผู้ให้บริการร้องขอ**					
55. ในกรณีที่ต้องส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานบริการอื่น ท่านควรอธิบายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติทราบ ก่อนทุกครั้ง					
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุนการตัดสินใจ					
56. ผู้ป่วยควรได้รับการประเมิน ช่วยเหลือบรรเทาอาการอย่างเร่งด่วนจากบุคลากรพยาบาล ในรายที่มีอาการผิดปกติเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต					

ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม การพิทักษ์ประโยชน์ผู้ป่วย	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
57. ในรายที่ผู้ป่วยบางรายมีปัญหา มีความวิตกกังวลหรือขาดความมั่นใจในการรักษา พยาบาลควรลดบอโยนให้กำลังใจเพื่อคลายความวิตกกังวล					
58. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้ร่วมปรึกษากับญาติ เพื่อการตัดสินใจรับการรักษาที่มีความเสี่ยงหรือมีผลต่อภาพลักษณ์ของผู้ป่วย เช่น ความพิการจากการตัดขาผู้ป่วยเบาหวาน เนื่องจากแผลติดเชื้อ เป็นต้น					
59. พยาบาลควรช่วยติดต่อประสานงานกับญาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการรักษา ในกรณีที่ผู้ป่วยร้องขอหรือต้องการ					
60. พยาบาลควรให้คำอธิบายชี้แจงถึงผลที่อาจเกิดขึ้นหากผู้ป่วยปฏิเสธการรักษา ก่อนให้ผู้ป่วยเซ็นยินยอมการรักษา					
ด้านการปกป้องดูแล					
61. จัดสถานที่ให้เป็นสัดส่วนสำหรับการตรวจร่างกายผู้ป่วยหญิงหรือชายที่ต้องเปิดเผยร่างกาย					
62. นำข้อมูลการเจ็บป่วยหรือเวชระเบียนของผู้ป่วยมาเป็นกรณีศึกษาสำหรับนักศึกษาหรือทีมสุขภาพได้ โดยไม่ต้องขออนุญาตผู้ป่วย**					
63. ผู้ป่วยควรได้รับการรักษาพยาบาลจากบุคลากรพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพทั้งความรู้และความสามารถ					
64. หากเกิดอันตรายขึ้นภายหลังเข้าร่วมการวิจัยไม่ควรบอกผู้ป่วยเพราะจะทำให้เกิดความวิตกกังวล**					

ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม การพิทักษ์ประโยชน์ผู้ป่วย	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
65. จัดสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานของท่านให้ สะดวกและปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย					
ด้านการเป็นตัวแทน 66. ให้โอกาสช่วยเหลือ และประสานงานเมื่อผู้ป่วย แจ้งความจำนงค์ขอเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถาน บริการ					
67. ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่เข้าใจหรือสงสัยแผนการรักษา พยาบาลควรช่วยไต่ถามแพทย์ผู้รักษาแทนผู้ป่วย					
68. ช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินตาม มาตรฐานวิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงผู้ป่วยจะร้องขอ หรือไม่					
69. ผู้ป่วยไม่ควรสอบถามหรือปรึกษาแพทย์คนอื่นที่ ไม่ได้ดูแลรักษาตนเพราะจะทำให้เกิดความ สับสนของข้อมูล**					
70. บุคลากรพยาบาลต้องตรวจสอบการลงนาม อนุญาตในใบยินยอมการทำผ่าตัด, การทำหัตถการ ต่าง ๆ ทุกครั้งก่อนให้มีการดำเนินการรักษา					

**ข้อคำถามเชิงลบ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อ
พิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมืออย่างยิ่ง