

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า” เป็นการศึกษาวิจัยแบบเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสถานการณ์ที่มีผลต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ศึกษาพฤติกรรม การพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า และศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างการพฤติกรรมพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยแบบเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาดังนี้

- 1) การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) จากตำรา หนังสือ เอกสาร บทความ วิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) การศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS for window)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรพยาบาลสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ที่มีบทบาทโดยตรงในการดูแลใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุดและมีบทบาทสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพและบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 954 คน (ข้อมูลบัญชีพล โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. 2552)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรพยาบาลสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จำนวน 954 คน ซึ่งได้แก่ พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค การกำหนดขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากสูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 281 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 954 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) และใช้กองหรือแผนกเป็น เกณฑ์แบ่งชั้น (strata) ของกลุ่มตัวอย่าง ดังมีรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1

ขนาดประชากร

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร พยาบาล(N)	ขนาดตัวอย่าง (n)
กองการพยาบาล	440	130
กองศัลยกรรม	119	35
กองกุมารเวชกรรม	52	15
กองอายุเวชกรรม	60	18
กองสูตินารีเวชกรรม	45	13
ห้องตรวจโรคทั่วไป/ห้องตรวจโรคฉุกเฉิน	115	34
กองรังสีวิทยา/กองพยาธิวิทยา	58	17
หน่วยงานอื่นๆ	65	19
รวม	954	281

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิด (Closed ended Questions) และ ข้อคำถามปลายเปิด (Open ended Questions) ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจาก

การศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆ และจากประสบการณ์การทำงานของผู้ศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ชั้นยศ และหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) และเติมข้อมูลในส่วนข้อคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสถานการณ์ ได้แก่ การรับรู้นโยบาย และการสนับสนุนจากผู้บริหารเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ซึ่งเป็นข้อคำถาม ที่ถามเกี่ยวกับการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลต่อนโยบายของโรงพยาบาลและการสนับสนุนจากผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ในการดำเนินงานด้านการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 20 ข้อ และแยกเป็นคำถามที่เกี่ยวกับการรับรู้นโยบายของโรงพยาบาล จำนวน 10 ข้อ และคำถามที่เกี่ยวกับการสนับสนุนจากผู้บริหาร จำนวน 10 ข้อ ซึ่งคำตอบมีทั้งหมด 5 ระดับ ให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว โดยคำตอบมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	รับรู้ว่ามี การดำเนินงานสม่ำเสมอ (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
มาก	หมายถึง	รับรู้ว่ามี การดำเนินงานเกือบทุกครั้ง (ร้อยละ 60-79)
ปานกลาง	หมายถึง	รับรู้ว่ามี การดำเนินงานเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 40-59)
น้อย	หมายถึง	รับรู้ว่ามี การดำเนินงานน้อยครั้ง (ร้อยละ 20-39)
น้อยที่สุด	หมายถึง	รับรู้ว่าไม่มีการดำเนินงานหรือทำน้อยมาก

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ ตามบุคลากรพยาบาล คำถามมีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เป็นคำถามที่ถามถึงความถี่ในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย ซึ่งเป็นการแสดงออก การกระทำในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลที่ปฏิบัติต่อผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ได้รับการตอบสนองตามความต้องการตามสิทธิและผลประโยชน์อันพึงมีพึงได้ ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของแพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ 10 ประการ ได้แก่ (1) สิทธิพื้นฐานที่จะได้รับการด้านสุขภาพตามบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ (2) สิทธิที่จะรับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ (3) ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ (4) ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็น

แก่กรณี (5) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน (6) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มิได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน (7) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง (8) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัย (9) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ และ (10) บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้ คำถามมีทั้งหมด 30 ข้อ (ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ ซึ่งแต่ละประการมีคำถาม จำนวน 3 ข้อ เท่ากัน) และคำตอบมี 5 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด ให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว คำตอบมีความหมายดังนี้

ปฏิบัติมากที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติเป็นประจำหรือปฏิบัติทุกครั้ง
ปฏิบัติมาก	หมายถึง	ท่านปฏิบัติบ่อยๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
ปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ท่านปฏิบัติบางครั้ง
ปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ท่านปฏิบัตินานๆ ครั้ง
ปฏิบัติน้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติน้อยมากๆ หรือไม่ปฏิบัติเลย

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โดยใช้กรอบแนวคิดของสภาการพยาบาล เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ซึ่งประกอบด้วยทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูล ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านการปกป้องดูแล และด้านการเป็นตัวแทน มีคำถามทั้งหมด จำนวน 20 ข้อ ด้านละ 5 ข้อ เท่าๆ กัน และคำตอบมี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยแบบเปิดกว้าง

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การศึกษาเรื่อง “การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะเกล้า” ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง ดังนี้

1) ทดสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ (Content Validity) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ กรรมการและประธานวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม

2) ทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความถูกต้อง ความตรงตามเนื้อหาแล้วนำไปทดสอบ (Pre-test) กับบุคลากรพยาบาลที่สังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะเกล้า (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้) จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบหาค่าความเที่ยง (Value Reliability) และค่าความเชื่อมั่นทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS for window) ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.943 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ปัจจัยด้านสถานการณ์ ได้แก่ การรับรู้นโยบายและการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยและด้านความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.936, 0.891 และ 0.877 ตามลำดับ แสดงว่าแบบสอบถามนี้มีระดับความเชื่อมั่นที่ค่อนข้างสูง จึงเชื่อมั่นได้ว่าข้อคำถามที่สร้างขึ้นมีความครอบคลุม และอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ทำหนังสือขออนุญาตโรงพยาบาลในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งแนบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล และหนังสือขออนุมัติให้นักศึกษาศึกษาวิจัยในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2) เมื่อได้รับอนุมัติจากโรงพยาบาลให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จึงได้ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้ง

นัดหมายวัน เวลาในการแจกและรับคืนแบบสอบถามตามลำดับ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมประมาณ 2 สัปดาห์

3) นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องของข้อมูล

4) นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องของข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS for window) ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ จากนั้นนำมาจัดระเบียบของรหัส ก่อนนำไปวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS) ค่าสถิติที่ใช้มีดังนี้

1) ค่าร้อยละ (Percentage)

2) ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต (Mean)

3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4) การหาค่าสถิติเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) t- test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

5) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) การกำหนดน้ำหนักของการให้คะแนน และเกณฑ์การคำนวณระดับคะแนนในส่วนของการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลต่อนโยบายของโรงพยาบาลและการสนับสนุนจากผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ในการดำเนินงานด้านการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ผู้ศึกษาได้กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับการรับรู้นโยบายและการสนับสนุนจากผู้บริหารในการดำเนินงาน

ระดับการรับรู้ว่ามี การดำเนินงานมากที่สุด 5 คะแนน

ระดับการรับรู้ว่ามี การดำเนินงานมาก 4 คะแนน

ระดับการรับรู้ว่าการดำเนินงานปานกลาง	3	คะแนน
ระดับการรับรู้ว่าการดำเนินงานน้อย	2	คะแนน
ระดับการรับรู้ว่าการดำเนินงานน้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยใช้เกณฑ์ในการคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ดังนั้นระดับคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลต่อนโยบายของโรงพยาบาลและการสนับสนุนจากผู้บริหารหรือหัวหน้าพยาบาล ในการดำเนินงานด้านการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จะมีชั้นของคะแนนดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด

2) การกำหนดน้ำหนักของการให้คะแนน และเกณฑ์การคำนวณระดับคะแนน ในส่วนของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ผู้ศึกษาได้กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

ระดับการปฏิบัติมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับการปฏิบัติมาก	4	คะแนน
ระดับการปฏิบัติปานกลาง	3	คะแนน
ระดับการปฏิบัติน้อย	2	คะแนน
ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยใช้เกณฑ์ในการคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

ดังนั้นระดับคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมกาพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จะมีชั้นของคะแนนดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด

3) การกำหนดน้ำหนักของการให้คะแนน และเกณฑ์การคำนวณระดับคะแนนในส่วนของการความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมกาพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ผู้ศึกษาได้กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนในส่วนนี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยใช้เกณฑ์ในการคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

ดังนั้นระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม การพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า จะมีชั้นของ คะแนนดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด

การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ผู้ศึกษา จะนำเสนอข้อมูลและผลการศึกษาในรูปแบบของข้อมูลเชิงพรรณนาประกอบแผนภูมิ ตารางแสดง ข้อมูลทางสถิติ พร้อมทั้งอภิปรายผลการศึกษาโดยอ้างอิง แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง