

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                         | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1 ประเภทของการพิทักษ์สิทธิและการนิยามความหมายของแต่ละประเภท.....                                                                                                               | 19   |
| 3.1 ขนาดประชากร.....                                                                                                                                                             | 56   |
| 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศและอายุ.....                                                                                                                       | 65   |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งและชั้นยศ.....                                                                                                                  | 66   |
| 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์<br>ทำงานและหน่วยงานที่ปฏิบัติ.....                                                                           | 67   |
| 4.4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้นโยบายของ<br>โรงพยาบาล เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล.....                                 | 70   |
| 4.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสนับสนุนจาก<br>ผู้บริหารเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล.....                                      | 73   |
| 4.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านสถานการณ์<br>ที่ส่งผลต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาล<br>สมเด็จพระปิ่นเกล้าในภาพรวม..... | 76   |
| 4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์<br>สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการให้บริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐาน.....                                          | 77   |
| 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์<br>สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการให้บริการด้านสุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ.....                              | 78   |
| 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์<br>สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล.....                              | 80   |
| 4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์<br>สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการให้การช่วยเหลือทันทีเมื่ออยู่ในภาวะที่เสี่ยงอันตราย<br>ต่อชีวิต.....        | 81   |
| 4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์<br>สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการบอกชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพที่<br>ให้บริการ.....              | 82   |

|      |                                                                                                                                                                                                                     |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.12 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการบอกสิทธิที่จะขอเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ.                                                                       | 83  |
| 4.13 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการปกปิด ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย.....                                                                                       | 85  |
| 4.14 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการบอกข้อมูลเพื่อตัดสินใจเข้าร่วมการทดลอง.....                                                                             | 86  |
| 4.15 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการให้ผู้ป่วยได้รับทราบข้อมูลตามเวชระเบียนของตน.....                                                                       | 87  |
| 4.16 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยด้านการบอกการใช้สิทธิ แทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หรือผู้บกพร่องทางกาย และทางจิต.....                                     | 89  |
| 4.17 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....                                                                               | 91  |
| 4.18 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้าด้านการให้ข้อมูล.....                            | 94  |
| 4.19 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าด้านการช่วยเหลือและสนับสนุนการตัดสินใจ..... | 96  |
| 4.20 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าด้านการปกป้องดูแล.....                      | 99  |
| 4.21 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าด้านการเป็นตัวแทน.....                      | 101 |
| 4.22 | จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....                                        | 102 |

|      |                                                                                                                                 |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.23 | จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....                                  | 103 |
| 4.24 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยระหว่างเพศของบุคลากรพยาบาล.....                    | 104 |
| 4.25 | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ประสบการณ์ทำงาน และพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....                                          | 107 |
| 4.26 | จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยจำแนกตามระดับการศึกษา.....                      | 108 |
| 4.27 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา กับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....           | 110 |
| 4.28 | จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งหรือระดับชั้นยศกับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....               | 113 |
| 4.29 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งหรือระดับชั้นยศ กับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....  | 114 |
| 4.30 | จำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างหน่วยที่ปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....                   | 118 |
| 4.31 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหน่วยที่ปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย.....       | 120 |
| 4.32 | การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยจำแนกตามหน่วยที่ปฏิบัติงาน.....                              | 123 |
| 4.33 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสถานการณ์กับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า..... | 125 |