

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมุติฐาน.....	6
ขอบเขตในการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา.....	8
2. แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานด้านพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วย.....	24
นโยบายเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	54

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	55
วิธีการศึกษา.....	55
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	55
การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	56
การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	59
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
การนำเสนอข้อมูล.....	63
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	64
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	64
ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	68
ตอนที่ 3 พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	76
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิ ประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	92
ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการพิทักษ์ สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	102
ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสถานการณ์กับพฤติกรรมการพิทักษ์ สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า.....	124
ตอนที่ 7 การอภิปรายผลการศึกษา.....	126

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	136
สรุปผลการศึกษา.....	136
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	142
รายการอ้างอิง.....	144
ภาคผนวก.....	154
ประวัติการศึกษา.....	168

