

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสถานการณ์ที่มีผลต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อศึกษาพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรพยาบาลสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าจำนวน 298 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-35 ปี เป็นพยาบาลวิชาชีพ ชั้นยศ นาวาตรี-นาวาเอก มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด ประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วงระหว่าง 6-10 ปี และสังกัดกองการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีการรับนโยบายของโรงพยาบาล และการสนับสนุนจากผู้บริหารอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบอกการใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หรือผู้บกพร่องทางกายและทางจิตมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยด้านการช่วยเหลือสนับสนุนและการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า เพศหญิงมีพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยสูงกว่าเพศชาย กลุ่มตัวอย่างสังกัดกองการพยาบาลมีพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยสูงกว่าสังกัดแผนกอื่นๆ ปัจจัยด้านสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ในทิศทางบวก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ ระดับนโยบายผู้บริหารควรมีกระบวนการในการเสริมสร้างการรับรู้ด้วยวิธีการต่างๆ อาทิ การประชุมชี้แจง การประชาสัมพันธ์ มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ระดับปฏิบัติ บุคลากรพยาบาลชายและหน่วยงานที่สังกัดแผนกอื่นๆ เช่น ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก ควรมีความตระหนักต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยในทุกๆ ด้านให้มากยิ่งขึ้น

