

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสถานการณ์ที่มีผลต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อศึกษาพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาล รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรพยาบาลสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าจำนวน 298 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-35 ปี เป็นพยาบาลวิชาชีพ ชั้นยศ นาวาตรี-นาวาเอก มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด ประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วงระหว่าง 6-10 ปี และสังกัดกองการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้นโยบายของโรงพยาบาล และการสนับสนุนจากผู้บริหารอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบอกการใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หรือผู้บกพร่องทางกายและทางจิตมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยด้านการช่วยเหลือสนับสนุนและการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า เพศหญิงมีพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยสูงกว่าเพศชาย กลุ่มตัวอย่างสังกัดกองการพยาบาลมีพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยสูงกว่าสังกัดแผนกอื่นๆ ปัจจัยด้านสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ในทิศทางบวก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ ระดับนโยบายผู้บริหารควรมีกระบวนการในการเสริมสร้างการรับรู้ด้วยวิธีการต่างๆ อาทิ การประชุมชี้แจง การประชาสัมพันธ์ มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ระดับปฏิบัติ บุคลากรพยาบาลชายและหน่วยงานที่สังกัดแผนกอื่นๆ เช่น ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก ควรมีความตระหนักต่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยในทุกๆ ด้านให้มากยิ่งขึ้น

Abstract

The thesis entitled "Behavior Enhancement on Patient Right Protection of Somdejprapinklao Hospital's Nurses" aims to study situational factors affecting patient right protection of the personnel, to study personnel behaviors on patient right protection and to study opinions on a guideline for enhancing personnel behaviors on patient right protection. As the descriptive research, the data was collected from 298 personnel by using the questionnaire, and analyzed by using SPSS program with the statistics included percentage, mean, standard deviation, Pearson product moment correlation, t- test and One-way ANOVA. At the significant level of 0.05 the results of the study are summarized as follows.

Most samples were females, ages 31-35 years, registered nurses, lieutenant commander-captain, had a bachelor's degree or equivalent, working experiences between 6-10 years, and worked for the Division of Nursing. The result also showed that the samples acknowledge the policy and supporting activities of the hospital management at a relatively high level. The sample behaviors on patient right protection, both the overall and each aspect, were at the high level. The highest average score was using rights of patients for the legitimate patients under 18 years or the physically and mentally handicapped patients. The samples' overall opinion on a guideline for enhancing personnel behaviors on patient right protection was at the high level, and the highest average scores were support and decision making. From the correlation test between the variable the results showed that the personnel behaviors on patient right protection of female personnel were higher than that of male personnel. The behaviors of the samples working for the Division of Nursing were higher than those working for other divisions. The situational factors related to patient right protection had a positive correlation with the behaviors on patient right protection.

The recommendations are that, at the policy level, the management should have in place a process to enhance recognition via several channels i.e. meeting, public relations, instruction, monitoring. At the operational level, male personnel and other divisions, e.g. OPD, should be aware of patient right protection in all aspects at a higher level.